

## POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Pour toute demande de remboursement, le formulaire émis par le Centre Aquatique doit être rempli. Des frais d'administration de 20\$ seront applicables sur **TOUTES** les demandes de remboursement. Pour toute annulation suivant le début des cours, le client se verra déduire les services rendus. Tout remboursement sera envoyé par la poste ou remise directement sur la carte de crédit. Veuillez prévoir un délai de 4 semaines. L'AADD0 se réserve le droit de modifier ou d'annuler la programmation sans préavis. Les remboursements ne sont pas applicables aux livres achetés à l'AADD0.

### Date limite pour demande de remboursement :

- Avant le début du troisième cours.
- Abonnements: avant le début de la troisième semaine.
- Formation Aquatique/Secourisme/Requalifications/Brigade Jeunesse & Leadership : 48 heures avant le début du premier cours.
- Club de Natation & Club des Maîtres :
  - Frais de club-avant le 15 octobre de la saison courante.
  - Frais d'inscription-avant le 31 mars de la saison courante.
- Club de Water polo :
  - Frais AADD0-avant le 15 décembre de la saison courante.

\*\*La politique de remboursement ne s'applique pas aux { Activités Libres }\*\*

## REFUND POLICY

All requests must be submitted in writing using the form supplied by the Aquatic Centre. A \$20.00 administration fee is applicable on **ALL** refund requests. The cost of the services rendered will be deducted if the request is submitted after the start date of the activity. No cash refunds will be given. All refunds will be issued by cheque and sent by mail with the exception of refunds applied directly to credit cards. Please allow a delay of up to four weeks. The AADD0 reserves the right to alter or cancel its activities and schedule without prior notice. Books purchased through AADD0 are not subject for return or refund.

### Deadlines to request a refund:

- Before the third class.
- Memberships: Before the third week.
- Aquatic/First-Aid Training/Recertifications/Youth & Leadership Squad: 48 hours prior to the start of the course
- Swim Team & Masters:
  - Club Fee-before October 15<sup>th</sup> of the current season.
  - Registration Fee-before March 31<sup>st</sup> of the current season.

Water polo Club:

-AADD0 fees-before December 15<sup>th</sup>

\*\* The refund policy does not apply to the { Open Gym Activities } \*\*