



Ville de Dollard-des-Ormeaux



*Plan inclusif à l'égard
des personnes handicapées
Plan 2019 et Bilans 2017 et 2018*

Table des matières

Mot du maire		3
Partie 1. Introduction		4
Partie 2. Portrait de la ville et de ses secteurs d'activité	<ul style="list-style-type: none">▪ Statistiques d'incapacité▪ Centre civique▪ Agrandissement du Centre communautaire▪ Activités culturelles et sportives, et camps de jour▪ Événements de la Ville▪ Voirie▪ Chalets▪ Bibliothèque▪ Centre aquatique▪ Programmes d'aide aux résidents en perte d'autonomie▪ Bâtiments et réglementation▪ Portrait des activités – aspects physiques▪ Portrait des activités – aspects sociaux	5
Partie 3. Votre ville, votre milieu de vie – Vision et objectifs de la Ville		12
Partie 4. Coordonnées des responsables		13
Partie 5. Bilan 2017		14
Partie 6. Bilan 2018		17
Partie 7. Plan d'action 2019		23
Partie 8. Répertoire de services sociocommunautaires dédiés au bien-être des personnes handicapées		26



Bonjour,

La vision de la ville de Dollard-des-Ormeaux est d'être une ville inclusive où tous les membres de la communauté peuvent participer pleinement à la vie urbaine quotidienne. Il est important pour moi ainsi que pour les conseillers de créer une ville accessible et équitable pour tous. Pour ce faire, je suis fier de vous présenter notre Plan à l'égard des personnes handicapées pour l'année 2019.

Plusieurs mois de discussions, de réflexion et de travail ont été consacrés à l'élaboration de ce plan. Les principes directeurs utilisés par la Ville pour exécuter cette vision font partie du plan, qui vous permettra de constater les nombreuses possibilités que notre Ville vous offre en matière d'accessibilité déjà présente ou qui sera mis sur place dans les prochains mois

Je souhaite remercier tous les professionnels et résidents qui font partie du Comité de l'accessibilité pour leurs efforts et leur analyse des besoins de notre Ville.

J'invite la communauté à m'offrir leurs commentaires.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'D. Gauthier', written in a cursive style.

PARTIE 1

INTRODUCTION

La version 2019 de notre Plan d'action inclusif à l'égard des personnes handicapées, adoptée le 14 mai 2019 par la résolution numéro 19 0515 a été préparée dans le cadre de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (L.R.Q., c. E- 20.1), dans le but d'intégrer tous nos citoyens à la vie sociale, professionnelle et sportive de Dollard-des-Ormeaux.

Dans cette version du document, nous incluons un bilan pour 2017 et un bilan pour 2018.

Nous vous invitons particulièrement cette année à participer à nos événements, qui sont tous inclusifs, et à consulter notre récente version du Guide des loisirs, qui vous indiquera une panoplie d'activités accessibles. Plusieurs athlètes participent à des activités sportives à Dollard-des-Ormeaux.

La Ville de Dollard-des-Ormeaux a eu le plaisir d'inviter Madame Sara Jane Daigle, une athlète des Jeux olympiques spéciaux en natation et résidente de Dollard-des-Ormeaux, à signer le Livre d'Or de la Ville. Résidente de Dollard-des-Ormeaux depuis vingt-et-un ans, elle a gagné une médaille d'or et deux médailles d'argent en natation en 2005; de plus, elle a participé en mars 2019 aux Jeux mondiaux d'été à Abu Dhabi et a gagné trois médailles d'or.

Nous désirons remercier Monsieur Rob Taussig, photographe, qui a eu l'amabilité de nous permettre d'utiliser la photographie suivante, qui a illustré un article de Monsieur Mark Lidbetter dans le journal *The Suburban* du 7 février 2018, lors d'une démonstration de hockey luge dans l'aréna de Dollard-des-Ormeaux.

Cette photo illustre particulièrement bien une activité sportive grâce à laquelle des personnes handicapées peuvent s'épanouir et pourrait même motiver plusieurs résidents à participer.



PARTIE 2 PORTRAIT DE LA VILLE ET DE SES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Le territoire de la ville de Dollard-des-Ormeaux est essentiellement résidentiel. D'une superficie de 15,1 km², la ville compte 50 700 résidents.

Voici deux tableaux publiés en 2018, estimant la population de Dollard-des-Ormeaux avec une ou des incapacités. Une personne peut présenter plus d'un type d'incapacité.

1. Estimations du nombre de personnes de 15 ans et plus avec incapacité, selon le type d'incapacité et l'âge

	15 à 34 ans	35 à 64 ans	65 ans et plus
Vision	40	285	335
Audition	45	260	460
Mobilité	115	970	1 160
Flexibilité	115	1 010	1 030
Dextérité	55	460	340
Douleur	245	1 365	1 145
Apprentissage	180	320	175
Développement	-	-	-
Psychologique	205	570	205
Mémoire	70	200	240
Indéterminée	30	30	25

2. Estimations du nombre d'enfants de moins de 15 ans avec incapacité, selon le type d'incapacité et le sexe

	Filles	Garçons	Total
Vision	10	10	20
Audition	10	15	25
Mobilité	5	10	15
Parole	20	50	70
Dextérité	10	30	40
Apprentissage	30	80	110
Déficience intellectuelle et trouble du développement (5 à 14 ans), ou retard de dév. (moins de 5 ans)	25	65	90
Psychologique	15	40	55
Problème de santé chronique	55	105	160
Indéterminée			10

Les personnes ayant des incapacités doivent encore faire face à plusieurs obstacles au quotidien, que nous nous efforçons d'éliminer pour leur permettre d'avoir accès à une vie de qualité, sécurisante et valorisante.

Notre Ville a déjà adopté certaines pratiques et améliorations à cet effet :

Centre civique – Avec plus de 30 000 visiteurs chaque semaine, cela comprend plusieurs parties :

- Deux piscines intérieures
- Trois arénas
- Centre culturel
- Centre communautaire
- Galerie de la Ville, Centre des Arts et Club des aînés
- Bibliothèque
- Hôtel de Ville

Des portes automatiques sont installées aux entrées principales du Centre civique, ainsi qu'à la Bibliothèque.

Le Centre civique possède quatre ascenseurs réservés au public.

Agrandissement du Centre communautaire – L'agrandissement du Centre communautaire a été fait en respectant les normes actuelles et selon une vision d'accessibilité universelle. Une rampe a été ajoutée pour accéder à la porte latérale du Centre communautaire, près de l'ascenseur menant aux étages, améliorant l'accessibilité.

Activités culturelles et sportives et camps de jour - Dans notre Guide des loisirs annuel, les activités accessibles aux personnes handicapées sont accompagnées d'un logo. Les camps de jour ont intégré des enfants handicapés et leur accompagnateur.

Événements - Les événements de la Ville sont tous accessibles.

Vous trouverez dans le Guide des loisirs et sur notre site Web la liste de tous les événements de la Ville.

Voirie - La plupart de nos trottoirs comprennent maintenant un abaissement appelé bateau-pavé. De plus, à quelques endroits où habitent des personnes à vision réduite, la Ville a installé des enseignes afin que les citoyens redoublent de vigilance.

Chalets - Tous nos chalets sont équipés d'une rampe d'accès, qui sera renouvelée au besoin lors des rénovations des chalets.

Bibliothèque - Les livres parlants et d'autres imprimés en caractères gras sont mis à la disposition du public. La Bibliothèque s'est dotée d'un appareil pour les personnes ayant une vision réduite, pour leur permettre de profiter de diverses publications.

La Bibliothèque offre aussi le service *Zinio* qui permet de télécharger des magazines populaires en version numérique à partir de la maison. La nouvelle plateforme *Iguana* permet aux visiteurs du site Web d'ajuster la grosseur des caractères.

Des rénovations majeures seront apportées à la bibliothèque pour la rendre plus fonctionnelle et conviviale. Le début des travaux est prévu pour l'automne 2019.

Centre aquatique – Le Centre aquatique possède une rampe d'accès dans chacun des bassins et un lève-personne dans le bassin principal. À travers divers organismes, les résidents peuvent bénéficier des activités suivantes :

- Aqua-arthrite
- Programme « Olympiques spéciaux »
- Aquaforme pour personnes atteintes de la sclérose en plaques
- Cours privés pour personne ayant une déficience physique ou intellectuelle, enfant ou adulte
- Entraînement et jeux pour personnes à déficience intellectuelle

Le Centre aquatique offre maintenant la thérapie aquatique personnalisée (T.A.P.). Des sessions privées sont disponibles avec instructeur pour les personnes ayant une limitation ou une incapacité due à une condition physique ou mentale, ou encore à un problème de santé chronique. La participation au programme est passée de dix à cinquante-trois depuis 2016. Le programme est annoncé sur le site Web de Dollard-des-Ormeaux.

Programmes d'aide aux résidents en perte d'autonomie - Historiquement, la Ville a adhéré au programme offert par la Société d'habitation du Québec (SHQ) aux fins de venir en aide à certains résidents par le biais de subventions pour des travaux de rénovation visant le maintien à domicile.

La Ville participe au programme PAD (Programme d'adaptation de domicile) qui s'adresse à une personne handicapée nécessitant des travaux d'accessibilité reliés aux incapacités de celle-ci. Ainsi, les travaux subventionnés ont pour but d'amoindrir les obstacles dans l'optique d'avoir accès à l'entrée du domicile, de circuler dans les pièces, d'utiliser les installations de base (ex. : robinets, bain, etc.), d'utiliser des appareils thérapeutiques essentiels, d'assurer la sécurité des déplacements et de demeurer à domicile malgré une déficience entraînant une incapacité.

Bâtiments et réglementation - Dans le cadre de la délégation de pouvoir de la Régie du bâtiment, les plans des bâtiments assujettis au Code de construction du Québec sont étudiés avec attention et une application rigoureuse des normes d'accessibilité universelle est appliquée.

Une approche informative et éducative est priorisée lors d'échanges avec les différents acteurs dans la préparation et la concrétisation d'un projet. La mise aux normes des installations existantes dans les projets de rénovation mineure est également favorisée par le Service de l'aménagement urbain.

Portrait des activités – Aspects physiques

SECTEUR D'ACTIVITÉ	BÂTIMENTS ET COMPOSANTES	BIENS ET ÉQUIPEMENTS	TERRITOIRE ET AMÉNAGEMENT	COMMUNICATIONS
Travaux publics et Bâtiments	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bureaux et garage des Travaux publics ▪ 2^e étage – accès au public – salle des employés ▪ Stationnement pour les véhicules de la Ville ▪ Atelier mécanique entretien des véhicules ▪ Plateaux sportifs, édifices municipaux 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Véhicules lourds ▪ Véhicules, camionnettes et automobiles ▪ Équipement de bureau 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rues et trottoirs ▪ Réseau d'aqueduc ▪ Réseau d'égout ▪ Parcs et aires de jeux ▪ Parcs et terrains sportifs ▪ Dépotoir à neige 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Site Web ▪ Bureau d'accueil
Patrouille municipale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bureau ▪ Stationnement ▪ Accès au public 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Véhicules et camionnettes ▪ Répartiteur 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Site Web ▪ Répartiteur ▪ Bureau d'accueil de la Patrouille municipale
Sports, loisirs et culture	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centre civique ▪ Ascenseurs ▪ Accueil du public ▪ Aires de circulation ▪ Aires de travail ▪ Salles de toilette ▪ Aires de repos ▪ Parcs 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Téléviseurs, D.V.D. ▪ Système de son portable ▪ Équipement de bureau ▪ Équipement sportif, aré纳斯, piscines et gym ▪ Livres 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deux piscines intérieures ▪ Cinq piscines extérieures ▪ Centre culturel ▪ Centre communautaire ▪ Bibliothèque ▪ Trois aré纳斯 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Guide des loisirs (annuel) ▪ Plan d'action à l'égard des personnes handicapées (annuel) ▪ Le Journal (trimestriel) ▪ Site Web

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plateaux sportifs 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ordinateurs pour le public ▪ Équipement culturel 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 24 patinoires extérieures ▪ Galerie de la Ville 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trois panneaux électroniques ▪ Bureau d'accueil du service ▪ Calendrier des activités estivales ▪ Affiches
Affaires juridiques et Greffe, accueil et information	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stationnement ▪ Accès à l'hôtel de ville ▪ Ascenseur ▪ Aire d'attente ▪ Comptoir d'accueil ▪ Salles de toilette 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobilier ▪ Appareils de bureautique ▪ Téléphones ▪ Photocopieur 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Affiches ▪ Documents ▪ Signalisation
Direction, Communications	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Salle du conseil ▪ Salle de réunion ▪ Aire d'attente ▪ Bureaux de la direction (maire et directeur général) ▪ Salle du photocopieur 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobilier ▪ Appareils de bureautique ▪ Téléphones ▪ Photocopieurs 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Site Web ▪ Le Journal (trimestriel) ▪ Affiches ▪ Afficheur électronique ▪ Documents
Aménagement urbain	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espace de bureau incluant : Dix postes de travail Une voûte d'archives ▪ Deux salles de réunion Une salle de consultation-microfiches et un comptoir d'accueil 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobilier ▪ Appareils de bureautique et de téléphonie ▪ Instruments divers de relevé technique ▪ Appareils photo numériques ▪ Véhicules d'inspection ▪ Code de construction du Québec 2005 ▪ Règlements d'urbanisme et règlements municipaux divers, lois diverses et programmes d'aide aux habitations (PAD, PYRT) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Édifices et rues 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bureau d'accueil ▪ Site Web ▪ Le Journal (trimestriel) ▪ Journaux locaux ▪ Fiches d'informations techniques

Portrait des activités – Aspects sociaux

SECTEUR D'ACTIVITÉ	LOIS, POLITIQUES, NORMES ET RÈGLEMENTS	PROGRAMMES OU SERVICES OFFERTS	PERSONNEL, CLIENTÈLE ET PARTENAIRES
Patrouille municipale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Code de sécurité routière 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programme Comment ça va? ▪ Sécurité ▪ Application des règles 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aînés de la ville ▪ Population générale de la ville
Sports, loisirs et culture		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Activités et programmes sportifs, culturels et communautaires ▪ WIAH ▪ Programme d'accompagnement en loisir dans le camp de jour (subvention du Gouvernement du Québec) ▪ Livraison de livres à domicile, livres parlants ou à gros caractères, plateforme Iguana facilitant l'ajustement des caractères, agrandisseur pour lire à la Bibliothèque et service Zinio pour le téléchargement de magazines en ligne 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Population de la ville ▪ Loisirs pour personnes handicapées de tous les âges ▪ Camp de jour accessible aux jeunes handicapés grâce au Programme d'accompagnement en loisir et à des bénévoles qui augmentent le nombre d'accompagnateurs
Affaires juridiques et Greffe, accueil et information	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Loi sur les cités et villes ▪ Toute loi municipale ▪ Loi sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels ▪ Charte de la langue française ▪ Règlement sur les tarifs ▪ Tous les règlements municipaux ▪ Interaction avec les services 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Séances du conseil ▪ Assemblées de consultation publique ▪ Registres ▪ Demandes d'accès à l'information ▪ Réclamations et assistance légale ▪ Poursuites judiciaires ▪ Transactions immobilières ▪ Contrats et ententes ▪ Accueil général de la clientèle ▪ Information de première ligne ▪ Encaissement ▪ Assermentation ▪ Vente de documents 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Élus, citoyens, médias ▪ Citoyens ▪ Citoyens et toute personne physique ou morale ▪ Citoyens, avocats et toute personne physique ou morale ▪ Citoyens, fournisseurs, autres villes, partenaires, sous-traitants ▪ Employés de la Ville et Administration

SECTEUR D'ACTIVITÉ	LOIS, POLITIQUES, NORMES ET RÈGLEMENTS	PROGRAMMES OU SERVICES OFFERTS	PERSONNEL, CLIENTÈLE ET PARTENAIRES
Direction, Communications	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Règlements municipaux (approbation) ▪ Loi sur les cités et villes ▪ Interaction avec les services 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Séances du conseil ▪ Aide aux aînés ▪ Billets d'autobus ▪ Accueil des citoyens et réponses aux demandes ▪ Publication du Journal de la ville ▪ Gestion du site Web ▪ Communications avec les médias (maire seulement) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Élus ▪ Aînés ▪ Population de la ville ▪ Employés de la Ville

PARTIE 3

VOTRE VILLE, VOTRE MILIEU DE VIE – VISION ET OBJECTIFS DE LA VILLE

La ville de Dollard-des-Ormeaux est votre ville. Rencontrez-vous certains obstacles dans votre vie quotidienne qui vous empêchent de profiter de la vie communautaire?

Afin d'optimiser l'accessibilité universelle, nous souhaitons une collaboration accrue des résidents pour connaître les obstacles rencontrés par leurs proches ou eux-mêmes lors de diverses activités dans la ville. La participation citoyenne nous permettra d'améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec un handicap, dans le cadre d'une approche inclusive, tenant compte des besoins de l'ensemble de la population.

Nous avons inclus dans notre nouveau comité pour l'accessibilité des personnes représentant le public et qui sont familières avec les obstacles que les personnes handicapées peuvent rencontrer au quotidien. Les coordonnées de ce nouveau comité sont à la page suivante.

Notre nouveau comité pour l'accessibilité a établi une vision de la Ville pour les prochaines années. Le comité priorise une approche différente pour la clientèle adulte et la clientèle jeunesse. Pour les adultes, les démarches seront concentrées sur l'amélioration de la mobilité, tandis que pour les jeunes, la Ville souhaite une amélioration de l'offre d'apprentissage. Les recommandations seront basées sur les statistiques qui se trouvent en page 5 de ce Plan d'action.

En tenant compte de ces facteurs, le comité recommande les objectifs suivants :

- Améliorer l'accessibilité du Centre civique en référant au rapport préparé par la Société Logique;
- Améliorer la communication avec les résidents en utilisant des façons différentes selon leur besoins.
 - pour informer les résidents des services et programmes accessibles offerts à Dollard-des-Ormeaux; et
 - pour publiciser une porte d'entrée pour recevoir des commentaires sur l'accessibilité à Dollard-des-Ormeaux;
- Continuer l'installation d'équipement et jeux accessibles dans nos parcs;
- Augmenter le nombre de programmes accessibles offerts par la Ville et nos associations partenaires pour
 - les enfants souffrant du spectre de l'autisme, de difficultés d'apprentissage; et
 - les sports adaptés.

N'hésitez pas à communiquer avec nous, par courriel, par téléphone ou encore en personne, il nous fera plaisir de vous répondre et de connaître vos commentaires.

PARTIE 4 COORDONNÉES DES RESPONSABLES

Nouveau comité pour l'accessibilité

Ce nouveau comité a été formé pour déterminer les priorités des actions, en vue de l'élimination des obstacles auxquels les personnes handicapées font face. Un conseiller municipal, Laurence Parent, s'est joint à Paul Desbarats, directeur du Service des sports, loisirs et culture, ainsi qu'à Guy Dubé, chef de division – Bâtiments pour former ce comité. De plus, quatre représentants du public se sont maintenant joints au comité après un appel de candidatures sur notre site Web.

Tous les citoyens préoccupés par les obstacles auxquels doivent faire face les personnes handicapées, que ce soit sur l'accessibilité de nos bâtiments ou de nos activités, ou encore notre site Web, sont invités à faire parvenir leurs commentaires ou suggestions aux personnes suivantes :

Voici les coordonnées de trois membres du comité pour les personnes handicapées :

Laurence Parent	514 684-0879	lparent@ddo.qc.ca
Paul Desbarats	514 684-0924	pdesbarats@ddo.qc.ca
Guy Dubé	514 684-1012, poste 211	gdube@ddo.qc.ca

Vous pouvez aussi poster vos commentaires à l'adresse suivante :

Paul Desbarats
Directeur du Service des sports, loisirs et culture
Ville de Dollard-des-Ormeaux
12001, boulevard De Salaberry
Dollard-des-Ormeaux (Québec) H9B 2A7

Groupe de travail à l'égard des personnes handicapées

La Ville de Dollard-des-Ormeaux a bonifié ce groupe en y ajoutant des employés de divers niveaux et de divers services. Cette modification permet d'obtenir des commentaires plus diversifiés au niveau des services et d'éveiller une attention particulière aux besoins des personnes handicapées, par exemple en favorisant une politique d'approvisionnement accessible.

Les responsables de ce groupe demeurent les directeurs des services de la Ville :

Jack Benzaquen	Directeur général
Sophie Valois	Directrice du Service des affaires juridiques et greffière
Paul Desbarats	Directeur du Service des sports, loisirs et culture
Mark Gervais	Directeur du Service des travaux publics
Anna Polito	Directrice du Service de l'aménagement urbain et de l'ingénierie
Odile St-Cyr	Directrice du Service des ressources humaines
Roman Beschieru	Directeur du Service des ressources financières et matérielles et trésorier
Ionela Chiriac	Directrice du Service des technologies de l'information

PARTIE 5 BILAN 2017

OBSTACLES	OBJECTIF	MESURES RETENUES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	SUITES À DONNER ET COMMENTAIRES
Les activités artistiques accessibles aux personnes handicapées sont peu connues.	Publiciser l'offre de ces activités artistiques	Faire des ruches d'art au Centre des Arts	2017	L'offre a été publicisée sur le site Web du Centre des Arts, ainsi que par des affiches dans le Centre civique.	Réalisée - Beaucoup de visites et maintenant un groupe de personnes handicapées participe à une activité de peinture au CDA
Les enfants handicapés n'ont pas accès à beaucoup de jeux dans les parcs.	Augmenter l'accessibilité des enfants handicapés dans nos parcs	Selon l'achat accessible, apporter des améliorations aux équipements de jeux des divers parcs et favoriser les copeaux de bois au lieu du sable	2017	Des copeaux de bois ont été installés aux parcs Dawn et Capri.	La Ville remplace graduellement le sable par des copeaux de bois dans les aires de jeux des parcs et se procure des jeux accessibles.
Les commentaires émis par les personnes handicapées ne sont pas toujours transmis à la personne à qui ils seraient idéalement destinés, ce qui fait en sorte que leur problème n'est pas réglé dans certains cas.	Centraliser les remarques et plaintes relatives à l'accessibilité	Bonifier le Groupe de travail pour le Plan à l'égard des personnes handicapées pour inclure des personnes de divers niveaux et services; dans ce Plan, nous invitons les résidents à communiquer avec nous	2017	Le groupe de travail a été bonifié et inclut maintenant des personnes de divers niveaux et de divers services de la Ville.	Poursuivre les rencontres

OBSTACLES	OBJECTIF	MESURES RETENUES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	SUITES À DONNER ET COMMENTAIRES
Lors d'achats, les besoins des personnes handicapées ne sont pas toujours considérés	Que tous les services de la Ville respectent l'achat accessible lors de leurs transactions	Favoriser une politique d'achat accessible	2017	Les achats, par exemple pour les tables de pique-nique et à barbecue au parc du Centenaire, les jeux d'eau dans les parcs, les équipements de jeux dans les parcs, et autres, ont été faits en visant l'accessibilité universelle.	La Ville poursuivra les achats accessibles.
Les rampes d'accès aux chalets Fairview et Elm ne sont pas conformes	Améliorer l'accès à ces chalets pour les personnes handicapées	Ces chalets seront démolis et reconstruits selon les normes actuelles de construction	Années futures	La Ville reconstruira plusieurs chalets de parcs qui sont désuets. Pour l'instant, le balcon du chalet Elm a été réparé.	Dans les années futures, les chalets seront démolis et reconstruits selon les normes actuelles de construction
Plusieurs portes du Centre civique rendent l'accès difficile aux personnes handicapées, ainsi que la barrière pour accéder au Centre aquatique	Rendre le Centre civique plus accessible, prioriser certains besoins	Le complexe du Centre civique sera évalué par la <i>Société Logique</i> pour déterminer les besoins à l'égard des personnes handicapées	2018	La Société Logique fera une évaluation en 2018 et les résultats seront analysés par la Ville, puis des priorités seront établies	Attendre l'évaluation de la Société Logique en 2018
Plusieurs portes de chalet sont lourdes et difficiles à ouvrir pour les personnes à mobilité réduite	Rendre les chalets plus facilement accessibles	Ces chalets seront démolis et reconstruits selon les normes actuelles de construction	Années futures	Le problème a été évalué.	Dans les années futures, les chalets seront démolis et reconstruits selon les normes actuelles de construction
Les personnes à mobilité réduite ont des difficultés à se promener dans les parcs, l'abaissement	Faciliter les activités de loisirs des personnes handicapées	Revoir la situation lors des rénovations des parcs	La situation sera revue dans les années futures	Certains parcs seront rénovés, pour des jeux d'eau ou autres	À étudier lors des réaménagements

OBSTACLES	OBJECTIF	MESURES RETENUES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	SUITES À DONNER ET COMMENTAIRES
du trottoir n'étant pas toujours adéquat.					
La salle de toilette au 2 ^e étage du Centre civique ne comporte pas de barre d'appui	Rendre cette salle de toilette accessible	En 2018 cette situation sera évaluée par la Société Logique	2018	L'étude par la Société Logique en 2018 permettra une meilleure appréciation des besoins d'accessibilité	Déterminer les besoins après l'évaluation de la Société Logique
Certaines personnes ont des difficultés à consulter notre site Web à cause de caractères trop petits	Rendre notre site Web accessible à des personnes éprouvant certains problèmes de vision	Donner un choix de grosseur des caractères pour le site Web	2017	Le site Web offre maintenant un choix de grosseur des caractères	Tenir compte des besoins des personnes handicapées lors de modifications au site Web

PARTIE 6 BILAN 2018

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Les personnes handicapées ont rarement l'occasion d'exprimer leurs commentaires directement à la Ville.	Être mieux en mesure d'évaluer les besoins concrets et les obstacles des personnes handicapées dans notre communauté	Créer un comité pour l'accessibilité et y intégrer trois représentants du public Faire un appel de candidatures pour les trois représentants du public	2018	Le comité pour l'accessibilité a été formé, incluant trois représentants de la Ville. Après un appel de candidatures, quatre représentants du public se sont joints au comité.	Lors de ses réunions, ce nouveau comité suggérera au conseil municipal des améliorations
Les personnes malentendantes ne peuvent constater qu'une alarme sonne lorsqu'elles sont seules dans un endroit du Centre civique ou du Centre communautaire	Assurer la sécurité des personnes malentendantes au Centre civique	Le complexe du Centre civique sera évalué par la <i>Société Logique</i> pour déterminer les besoins à l'égard des personnes handicapées	2018	L'évaluation du Centre civique a été faite en 2018 par la <i>Société Logique</i> qui a dressé un état de situation.	Le rapport a été remis à la Ville à la fin de 2018 et les recommandations seront étudiées en 2019.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Le comptoir du prêt et les tables des ordinateurs sont trop hauts à la bibliothèque. Certains autres comptoirs de l'hôtel de ville présentent le même problème.	Permettre aux personnes handicapées d'accéder de façon optimale au comptoir de divers services, ainsi qu'aux tables pour ordinateurs de la bibliothèque	Des rénovations seront effectuées à la bibliothèque et devraient régler ces problèmes. De plus, la bibliothèque fera un sondage en ligne pour évaluer les besoins et commentaires de la clientèle générale. Le problème des autres comptoirs sera étudié, et la <i>Société Logique</i> commentera la situation.	2018 et 2019	Le sondage a été fait en 2018. La Société Logique a fait son évaluation en 2018 et a remis son rapport fin 2018.	Lors des rénovations à la bibliothèque, qui débuteront en 2019, ces commentaires seront pris en compte. Les autres comptoirs concernés ont été évalués par la Société Logique et la Ville étudiera les recommandations.
Les tables à pique-nique du parc du Centenaire et d'autres parcs ne sont pas accessibles aux personnes handicapées	Permettre à tous de participer aux pique-niques	Préconiser les achats accessibles Participer à un Webinaire sur un atelier de sensibilisation et d'information sur l'approvisionnement accessible	2018	Des employés du Service des sports, loisirs et culture, ainsi que des Ressources matérielles ont participé à un Webinaire à ce sujet et privilégieront des achats accessibles. Des tables de pique-nique accessibles ont été installées au parc du Centenaire.	Lors de l'installation de jeux d'eau aux parcs Lake et Westminster, en 2019, des tables de pique-nique accessibles seront installées.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Les personnes handicapées ont de la difficulté à accompagner des enfants dans les parcs	Permettre aux adultes handicapés d'accompagner des enfants à une activité et aussi rendre ces jeux d'eau accessibles aux enfants en fauteuil roulant.	Installation de jeux d'eau accessibles dans le parc Westminster et dans le parc du chemin Lake	2018	Le projet est remis à 2019.	Les nouveaux jeux d'eau seront construits en 2019.
Les enfants des camps de jour ne sont pas familiers avec les besoins des enfants handicapés	Faciliter l'intégration des enfants handicapés dans les camps de jour.	Intégrer des enfants handicapés dans les camps de jour avec un accompagnateur si nécessaire Prêter un chalet municipal à l'Association de l'Ouest de l'Île pour les handicapés intellectuels en vue d'accueillir des personnes autistes	2018	L'intégration des enfants au camp de jour et le prêt de chalet ont été faits.	Étudier la possibilité d'avoir plus d'accompagnateurs dans le Camp de jour DDO
Au Centre civique, l'accès au débarcadère et au passage piétonnier est quelquefois bloqué par des autos en attente	S'assurer que le passage pour piétons et le débarcadère sont dégagés pour faciliter le passage.	S'assurer que la Patrouille municipale porte une attention particulière lors de ses rondes	2018	La situation s'est améliorée	Continuer la surveillance

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Les documents disponibles au public, dans les services ou sur le site Web, ne sont pas toujours adaptés aux besoins des personnes handicapées, particulièrement pour les personnes malvoyantes		Évaluer les besoins des usagers et les solutions disponibles Créer une page Facebook pour la Ville	2018	Une page Facebook a été créée pour la Ville en 2018. Les visiteurs ont maintenant la possibilité d'ajuster la grosseur des caractères sur le site Web.	Aucune suite à donner
Les enfants souffrant de troubles du comportement ou du spectre de l'autisme, ont souvent peu d'intérêt pour les jeux dans les parcs, où se trouvent plusieurs enfants	Permettre à ces enfants de s'amuser dans les parcs de la ville	Au parc Spring Garden, installation de l'application <i>Biba</i> qui permet aux parents qui le désirent, d'intégrer le téléphone intelligent dans le jeu de leur enfant et améliore particulièrement l'activité et la sociabilité des enfants autistes	2018	L'application est installée depuis septembre 2018.	Cette installation sera publicisée, par exemple dans les journaux locaux, en 2019.

Mesures non planifiées qui ont été complétées en 2018 :

Les personnes handicapées ont un accès difficile au Centre communautaire, où se trouve le Club des aînés	Permettre un accès et une utilisation totalement accessibles pour le Centre communautaire	S'assurer que toutes les rénovations du Centre communautaire s'inspirent de l'accessibilité et augmenter le nombre de places de	2018	L'accessibilité universelle est totale au Centre communautaire	Les usagers sont ravis.
--	---	---	------	--	-------------------------

		stationnement réservés			
Traverser le boulevard De Salaberry est dangereux pour les piétons, particulièrement pour les personnes handicapées, car il n'y a pas de feux de circulation en face du Centre civique.	Assurer la sécurité des personnes qui désirent traverser le boulevard De Salaberry	Installer des feux de circulation face au Centre civique	2018	Les feux sont installés	La sécurité est assurée.

PARTIE 7 PLAN D'ACTION 2019

OBSTACLES	OBJECTIF	MESURES RETENUES	INDICATEUR	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Les enfants handicapés aiment se rafraîchir l'été avec les autres enfants et les adultes handicapés aiment accompagner des enfants dans les jeux d'eau	Permettre aux enfants handicapés d'utiliser les jeux d'eau et permettre aux personnes à mobilité réduite d'accompagner des enfants dans les jeux d'eau.	Construire des jeux d'eau aux parcs Westminster et Lake, avec des tables de pique-nique accessibles. Le mobilier urbain dans les infrastructures destinées au public se doit d'être accessible.	Les appels d'offres ont été faits et les jeux d'eau seront construits pour l'été 2019.	Service des sports, loisirs et culture	Été 2019
Les employés en contact avec le public ne savent pas nécessairement comment bien accueillir et servir une personne selon ses incapacités	Entreprendre une démarche proactive afin d'accueillir de façon adéquate les personnes handicapées et de sensibiliser les employés aux obstacles qu'elles peuvent rencontrer	Faire suivre une formation aux employés sur l'accueil et le service aux personnes handicapées	La date de la formation par l'organisme Altergo est le 19 février 2019. Trente-trois employés en bénéficieront.	Service des sports, loisirs et culture Service des ressources humaines Direction générale	19 février 2019
Le point de service du programme de transport adapté de la STM est situé à une certaine distance de l'entrée du Centre communautaire où se trouve le Centre des	Faciliter les arrivées et les départs des résidents qui utilisent le transport adapté pour se rendre au Centre communautaire	Communiquer avec la STM pour étudier la possibilité d'avoir un deuxième point de service, à la Porte 5 du Centre communautaire	Les démarches ont débuté	Service des sports, loisirs et culture	2019

OBSTACLES	OBJECTIF	MESURES RETENUES	INDICATEUR	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
aînés, nous avons reçu des plaintes					
Plusieurs obstacles demeurent au Centre civique pour un accès accessible et une utilisation facile des personnes handicapées	Rendre les déplacements des personnes handicapées plus sécuritaires et moins contraignantes dans le Centre civique	Selon les recommandations de l'évaluation par la Société Logique, déterminer les priorités et faire un plan d'action	Le comité pour l'accessibilité fera des suggestions en ce sens.	Service des bâtiments Service des sports, loisirs et culture Comité pour l'accessibilité Conseil municipal	2019
Les salles de toilette du Centre civique ne sont pas vraiment accessibles pour les personnes handicapées	Augmenter l'autonomie des personnes handicapées en ayant des salles de toilette accessibles	Refaire les salles de toilette du Centre civique pour les rendre accessibles	Le Service des bâtiments prévoit ces améliorations	Service des bâtiments Service des sports, loisirs et culture Service des ress. financières	2019
Des enfants handicapés n'ont pas toujours accès à un accompagnateur pour le Camp de jour	Permettre à un nombre accru d'enfants handicapés de participer au Camp de jour	Augmenter la subvention annuelle accordée au Camp de jour de Dollard-des-Ormeaux	Une résolution en ce sens sera présentée au conseil municipal	Service des sports, loisirs et culture Conseil municipal Service des ressources financières	2019
Certaines améliorations souhaitables pour améliorer l'accessibilité ne sont pas faites rapidement, faute de moyens financiers	Déterminer les priorités pour faire des modifications utiles et appropriées qui peuvent accommoder le plus de personnes possible	Le comité d'accessibilité déterminera une vision de la Ville, ainsi que des objectifs Le rapport d'évaluation de la Société Logique fera l'objet de recommandations du comité pour l'accessibilité et du Service des bâtiments	Le comité d'accessibilité fera des recommandations au conseil municipal pour accorder des fonds à certains projets, selon les priorités. La mobilité sera ciblée pour les adultes, et l'apprentissage sera ciblé pour les jeunes.	Comité d'accessibilité Conseil municipal Service des ressources financières Divers services de la Ville, selon les recommandations du comité	2019
Les personnes handicapées utilisant	Offrir une alternative aux personnes en	Au parc Sunnybrooke, faire l'achat d'un fauteuil	Le sujet est présentement à l'étude	Service des sports, loisirs et culture	2019

OBSTACLES	OBJECTIF	MESURES RETENUES	INDICATEUR	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
les jeux d'eau dans nos parcs ne peuvent garder leur fauteuil roulant au sec	fauteuil roulant qui le désirent	roulant pouvant aller dans l'eau, que la personne pourra utiliser dans les jeux d'eau et nous retourner ensuite pour utiliser son fauteuil roulant		Service des ressources financières	
Le choix de jeux inclusifs attirants pour les jeunes handicapés est limité dans les parcs	Permettre à tous les enfants de profiter des jeux dans les parcs	Des jeux inclusifs et des balançoires inclusives seront installés dans divers parcs de la ville. Toujours tenir compte dans notre processus d'approvisionnement, lors de l'achat ou la location de biens et services, de leur accessibilité aux personnes handicapées	Les jeux seront installés en 2019 aux parcs Fairview, Edward Janiszewski, Westwood, Westminster, et Fairview.	Service des sports, loisirs et culture Comité des loisirs et des affaires culturelles Service des travaux publics	2019
Lors de chaleur extrêmes, certaines personnes handicapées peuvent être faibles ou plus vulnérables	Permettre aux personnes handicapées de se rendre dans les lieux climatisés lors des périodes de chaleur extrême	Diffuser l'information sur les lieux climatisés lors de périodes de chaleur extrême	Déterminer les lieux selon notre Plan d'urgence	Patrouille municipale Service des sports, loisirs et culture Service des communications	2019
Le public connaît mal les accomplissements des personnes handicapées	Démontrer les habiletés de certains résidents handicapés	Publiciser lorsque possible les accomplissements de personnes handicapées	Madame Sara Jane Daigle a signé le Livre d'Or de la Ville.	Direction générale Communications Sports, loisirs et culture	

PARTIE 8

RÉPERTOIRE DE CERTAINS SERVICES COMMUNAUTAIRES DÉDIÉS AU BIEN-ÊTRE DES PERSONNES HANDICAPÉES; CERTAINS SERVICES OU ACTIVITÉS PEUVENT OCCASIONNER DES FRAIS

En général

LES PETITS FRÈRES DE L'OUEST DE L'ÎLE

514 247-1282

Courriel : ouestdelile@petitsfreres.ca

Site Web : www.petitsfreres.ca

Pour contrer l'isolement des personnes seules de 75 ans et plus

CENTRE DE RÉFÉRENCE DU GRAND MONTRÉAL

3155, rue Hochelaga, bureau

101 Montréal (Québec)

H1W 1G4 514 527-1375

Renseignements sur les services sociocommunautaires du Grand Montréal

OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC

1 800 567-1465

Site Web : www.ophq.gouv.qc.ca

Courriel : soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca

Services : Divers

FONDATION MIRA INC.

1820 Rang Nord-Ouest

Sainte-Madeleine (Québec) J0H 1S0

450 795-3725

Chiens-guides destinés aux personnes souffrant d'un handicap visuel ou moteur, ou d'un trouble TSA

CENTRE DE RÉADAPTATION CONSTANCE-LETHBRIDGE (Point de service)

16777, boul. Hymus Kirkland (Québec) H9H 3L4

1 866 487-1891

Services : Divers

Handicap intellectuel

ATELIER LE FIL D'ARIANE

4837, rue Boyer, bureau 100, Montréal (Québec) H2J 3E6

514 842-5592

Site Web : www.atelierlefieldarlane.org

Courriel : atelier.bureau.ariane@ssss.gouv.qc.ca

Services : Centre de réadaptation, apprentissage et intégration au travail, et atelier de broderie d'art et de création visant l'autonomie et l'intégration sociale

BASE DE PLEIN AIR BON DÉPART

4610, route Principale, Wentworth Nord (Québec) J0T 1Y0
450 226-3336

Site Web : www.bpabondepart.ca

Courriel : info@bpabondepart.ca

Services : Camp 4 saisons avec activités de plein air, classe nature et camp répit

CENTRE NOTRE-DAME-DE-FATIMA

2464, boulevard Perrot, Notre-Dame-de-l'Île-Perrot (Québec) J7V 8P4
514 453-7600

Site Web : www.centrendfatima.com

Courriel : info@centrendfatima.com

Services : Camp de vacances et centre de plein air

ASSOCIATION DE L'OUEST DE L'ÎLE POUR LES HANDICAPÉS INTELLECTUELS (WIAIH)

111, rue Donegani, Pointe-Claire (Québec) H9R 2W3
514 694-7090

Site Web : www.wiaih.qc.ca

Courriel : info@wiaih.qc.ca

Services : Variés

Handicap physique

ASSOCIATION DES FEMMES HANDICAPÉES (MONTRÉAL)

1355, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 2, Ville-Marie, Montréal (Québec)
H3G 1T3 514 861-6903

Site Web : www.afhm.org

Courriel : admin@afhm.org

Services : Forum de discussion, groupe d'entraide et de soutien, promotion et défense des droits et intérêts

ASSOCIATION MULTI-ETHNIQUE POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES

6462, boulevard Saint-Laurent, Montréal (Québec) H2S 3C4
514 272-0680

Site Web : www.ameiph.com

Courriel : ameiph@ameiph.com

Services : Divers

KÉROUL

4545, avenue Pierre-De-Coubertin, Montréal (Québec) H1V 0B2
514 252-3104

Site Web : www.keroul.qc.ca

Courriel : infos@keroul.qc.ca

Services : Divers services du domaine touristique au Québec

ALTERGO

525, rue Dominion, bureau 340, Montréal (Québec) H3J 2B4
514 933-2739

Site Web : www.altergo.net

Courriel : info@altergo.net

Services : Divers services ayant trait aux loisirs, à la culture et au sport

CENTRE D'INTÉGRATION À LA VIE ACTIVE

525, rue Dominion, bureau 330, Montréal (Québec) H3J 2B7

514 935-1109

Site Web : www.civa.qc.ca

Courriel : info@civa.qc.ca

Services : Centre de loisirs et d'activités sportives, sociales, culturelles et récréatives pour personnes handicapées, soutien à l'intégration, volet jeunesse

SOCIÉTÉ DE PARENTS DE PERSONNES HANDICAPÉES

5095, 9^e Avenue, bureau 101, Montréal (Québec) H1Y 2J3

514 254-6067

Site Web : www.spph.net

Courriel : info@spph.net

Services : Soutien, répit, soirées d'information, bulletin, sensibilisation

Handicap visuel

ASSOCIATION DES SPORTS POUR AVEUGLES DE MONTRÉAL

4545, avenue Pierre-De-Coubertin, Montréal (Québec) H1V 0B2

514 252-3178

Site Web : www.sportsaveugles.qc.ca

Courriel : infoasam@sportsaveugles.qc.ca

Services : Sports, soutien, sensibilisation

VUES ET VOIX

1055, boulevard René-Lévesque Est, bureau 501, Montréal (Québec) H2L 4S5

514 282-1999

Site Web : www.vuesetvoix.com

Courriel : info@vuesetvoix.com

Services : Enregistrement d'environ 800 livres sonores adaptés par année et production d'émissions radiophoniques

Toutes ces références ont été tirées du Répertoire des services sociocommunautaires du Grand Montréal 2014-2015 du Centre de référence du Grand Montréal