

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT Pour toute demande de remboursement, le formulaire émis par le Centre Aquatique doit être rempli. Pour toute annulation suivant le début des cours, le client se verra déduit les services rendus et une pénalité. Cette pénalité correspond au plus petit des montants suivants : 50 \$ ou 10% du coût des services non encore rendus. Aucun remboursement en espèces ne sera donné. Tout remboursement sera remis directement sur la carte de crédit ou débit. Veuillez prévoir un délai de 10 jours ouvrables. L'AADD0 se réserve le droit de modifier ou d'annuler la programmation sans préavis. Les activités annulées pour raison de force majeure (panne électrique, accident vomitif ou fécal, tempête de neige, etc.) ne sont pas remboursables et ne seront pas reportées.

Date limite pour demande de remboursement :

- Avant le début du troisième cours.
- Abonnements: avant le début de la troisième semaine.
- Formation Aquatique (Jeune sauveteur, Étoile de bronze, Médaille de bronze, Croix de bronze, Sauveteur National, Moniteur en sécurité aquatique, Moniteur en sauvetage) /Secourisme (Premiers soins général, RCR, Gardiens avertis)/Requalifications (SN, MSA, MS) : **48 heures avant le début du premier cours.**

REFUND POLICY

All requests must be submitted in writing using the form supplied by the Aquatic Centre. If the request is submitted after the start date of the activity, the client will be charged for the services rendered and a penalty. This penalty corresponds to the lowest of the following amounts: \$ 50.00 or 10% of the cost of the services not yet rendered. No cash refunds will be given. All refunds will be applied directly to credit or debit cards. Please allow a delay of up to 10 business days. The AADD0 reserves the right to alter or cancel its activities and schedule without prior notice. Activities cancelled due to a force of nature (power outage, snowstorm) or circumstances beyond our control (vomit or fecal accidents) will not be refunded or postponed.

Deadlines to request a refund:

- Before the third class.
- Memberships: Before the third week.
- Aquatic Training (Swim patrol, Bronze star, Bronze medallion, Bronze Cross, National Lifeguard, Water safety instructor, Lifesaving Instructor)/First-Aid Training (Standard first aid, CPR, Babysitting)/Recertification (NLS, WSI, LSI): **48 hours prior to the start of the course.**