



Guide d'inscription Registration guide

Les images sont sujet au
changement sans préavis
Images are subject to change
without notice

Ma municipalité	Administration et finance	Services aux citoyens	Loisirs, sports et culture
<ul style="list-style-type: none"> Arènes et patinoires Camps de jour Arts et culture 	<ul style="list-style-type: none"> Associations Centre aquatique et piscines extérieures 	<ul style="list-style-type: none"> Bibliothèque Location de salle 	

1. www.ville.ddo.qc.ca

Cliquez sur Loisirs, sports et culture, ensuite sur Centre aquatique et piscines extérieures

Click on Sports, Recreation & Culture then on Aquatic Centre and outdoor pools

2. Trouvez l'onglet Inscriptions

Scroll to find the Registrations tab

INSCRIPTIONS

Accéder au site d'inscription en ligne

Dates d'inscription pour la session d'été 2019 :

Résidents de Dollard-des-Ormeaux :

Dimanche 2 juin : 16 h à 20 h par en ligne seulement

Lundi 3 juin : 8 h à 20 h en ligne et sur place

Non-résidents :

Mercredi 5 juin : 16 h à 20 h en ligne seulement

Jeudi 6 juin : 8 h à 20 h en ligne et sur place

Inscription pour tous jusqu'à ce que les cours soient complets.

Pour consulter les étapes à suivre pour faire l'inscription en ligne cliquez ci-dessous.

[online_pamphlet_bilingualnew_website_2017.pdf](#)

Pour de plus amples renseignements

Téléphone : 514 684-0070

Courriel : aaddo@ddo.qc.ca

3. Cliquez sur « Accéder au site d'inscription en ligne »
Click on " Access site for Online Registration "



4. se connecter / Login

4.1 pour se connecter / to login

4.2 pour créer un compte / to create an account

Besoin d'une carte-loisirs ?

Veillez nous contacter

aaddo@ddo.qc.ca

514-684-0070 x602

Need a leisure card?

Contact us!

Création de compte Account creation

Identification

Si vous n'avez pas de carte, vous devez vous présenter à nos bureaux durant les heures d'ouverture afin de mettre à jour votre dossier. Veuillez vous assurer d'avoir les documents requis en votre possession. IMPORTANT! Si votre carte débute par des zéros, vous devez absolument les entrer.

1

Numéro de carte
36996

2

Date de naissance
2008 Mars 22

☒ Je ne suis pas un robot

ÉTAPE SUIVANTE

Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque *

Étape de vérification et création de compte

Vous devez vous créer un code d'utilisateur qui vous permettra de vous connecter à ce site. Il est donc important de ne pas perdre votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puisqu'ils sont indispensables pour que vous puissiez vous connecter.

* Code d'utilisateur (minimum 8 caractères)
Valerie87

Le mot de passe est sensible aux minuscules et majuscules, doit être d'une longueur minimale de 8 caractères, doit contenir des lettres et chiffres et ne peut contenir de caractères spéciaux autre que '*' et '_'.

* Mot de passe (minimum 8 caractères) *****

* Confirmation *****

Veuillez noter que les informations suivantes sont importantes car elles vous seront demandées si vous oubliez votre mot de passe.

* Courriel
*****@gmail.com

☒ Je ne suis pas un robot

Après avoir cliqué sur le bouton Confirmer, vous serez automatiquement connecté au site.
En créant un compte, vous acceptez les conditions d'utilisation, Règles de confidentialité et Règles de Cookies de Logiciels Sport-Plus.

CONFIRMER

Confirmation de votre compte

Un courriel avec un code de vérification a été envoyé à votre courriel.

Veuillez vous rendre dans votre boîte de réception et entrer votre code dans les champs ci-dessous.

Vous avez 20 minutes pour activer votre compte.

Code

CONFIRMER

Vérifier votre boîte de réception, ainsi que vos courriels indésirables.

Vous n'avez toujours pas reçu votre code par courriel?

RENOYER MON CODE



4.2 l'information requise pour cette étape se trouve ici sur votre carte

The information required for this step is found here on your card

Il faut créer un nom d'utilisateur avec 8 caractères

Le mot de passe doit aussi contenir 8 caractères, dont lettres, chiffres et ne peut avoir des caractères spéciaux autre que * ou _

Your username must contain 8 characters
Your password must also contain at least 8 characters, letters and numbers and the only special characters allowed are * and _





Un code d'activation sera envoyé à votre courriel au dossier.

An activation code will be sent to the e-mail on file.

Questions ?
aaddo@ddo.qc.ca
514-684-0070 x602

Inscription Registration

Ma famille

			
Bora Bora Le Baba No carte : 11864 Date d'expiration : 2021-03-03	Fiji Le Baba No carte : 36996 Date d'expiration : 2021-07-08	Hawaii Le Baba No carte : 27855 Date d'expiration : 2020-05-25	Tahiti Le Baba No carte : 36729 Date d'expiration : 2021-04-03
DOSSIER	DOSSIER	DOSSIER	DOSSIER
INSCRIRE	INSCRIRE	INSCRIRE	INSCRIRE
CARTE	CARTE	CARTE	CARTE

Dans le dossier familial, cliquez sur « Inscrire » pour procéder à l'inscription

In the family file, click on " Book " to proceed with registration

Activités

Membre
Inscription membre à inscrire
Fiji Le Baba

Rechercher

Recherche par mots-clés dans le nom des activités

Activités

Rafraîchir Activités

Quitter tout Fermer tout

OR Initiative Go DDO

OR Notation Competitive

Les activités disponible à l'inscription seront affichés, sélectionnez le programme voulu

The activities available for registration will be posted, select the desired program

3. Conditionnement Physique

Nom de l'activité	Tarif	Dates de l'activité	Places Disponibles	
Rec: HIT dehors	\$	Lundi 2019-07-08 au 2019-08-05 de 12:05 à 12:50	17	AGOUTER
Rec: Pilates Tone	\$	Mardi 2019-06-25 au 2019-08-06 de 19:00 à 20:00	24	AGOUTER
Rec: Tabata	\$	Mercredi 2019-06-26 au 2019-08-07 de 12:05 à 12:50	17	AGOUTER
Rec: Yoga	\$	Jeudi 2019-06-27 au 2019-08-08 de 09:30 à 10:30	12	AGOUTER
Rec: Yoga	\$	Mardi 2019-06-25 au 2019-08-06 de 20:00 à 21:00	12	AGOUTER
Rec: Zumba	\$	Mercredi 2019-06-26 au 2019-08-07 de 20:00 à 21:00	10	AGOUTER
Rec: Zumba	\$	Vendredi 2019-06-28 au 2019-08-09 de 19:00 à 20:00	13	AGOUTER

Une fois le programme sélectionné, les cours disponible afficheront, vous devez ajouter l'activité voulue à votre panier

Once the program is selected, the available courses will be posted, you must add the activity to your cart

Votre inscription a été ajoutée au panier. Lorsque vous aurez terminé l'ajout des inscriptions, cliquez sur le panier pour confirmer et payer le solde dû.

1

2

RETOUR AUX INSCRIPTIONS

ALLER AU PANIER D'ACHAT

Si vous devez ajouter d'autre inscriptions, cliquez sur la case 1, sinon passez au panier en cliquant sur la case 2

If you have more registrations, click on box 1, if not go to your cart by clicking on box 2

Questions ?
aaddo@ddo.qc.ca
514-684-0070 x602

Confirmation & Paiement

Confirmation & Payment

Panier

Si des frais vous sont chargés automatiquement, ils ne peuvent être supprimés mais ils seront automatiquement supprimés si vous vous déconnectez sans avoir auparavant confirmé ou payé les inscriptions.

Solde des achats à payer: 42,74\$

Activités

Bora Bora Le Baba

Activités	Dates de l'activité	Tarif	TPS	TVQ	Escompte
Rec: Pilates	2019-06-27 12:05 - 2019-08-08 12:50	22,20\$	1,11\$	2,21\$	0,00\$
Rec: Zumba	2019-06-26 20:00 - 2019-08-07 21:00	14,98\$	0,75\$	1,49\$	1,67\$

Total Bora Bora : 42,74\$

Total: 42,74\$

1 ➡ RETOUR AUX INSCRIPTIONS PASSER À LA CAISSE ➡ 2

Dans votre panier, vous avez l'option de retourner aux inscriptions si une activité a été oubliée ou vous pouvez passer à la carte pour compléter votre inscription

In your cart, you have the option to return to registrations if you've forgotten an activity or you can go to confirm payment to complete your registration

1 - Mode de paiement

☒ Par carte de crédit en ligne (MasterCard ou Visa)

2 - Accepter les modalités de paiement

☒ J'ai lu et compris les conditions et politiques ci-dessous. Cochez la case pour poursuivre.

ÉTAPE SUIVANTE

Modalités de paiement

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Pour toute demande de remboursement, le formulaire émis par le Centre Aquatique doit être rempli. Pour toute annulation suivant le début des cours, le client se verra déduire les services rendus et une pénalité. Cette pénalité correspond au plus petit des montants suivants : 50 \$ ou 20% du coût des services non encore rendus. Aucun remboursement en espèces ne sera donné. Tout remboursement sera remis directement sur la carte de crédit ou débit. Veuillez prévoir un délai de 10 jours ouvrables. L'AACQO se réserve le droit de modifier ou d'annuler la programmation sans préavis. Les activités annulées pour raison de force majeure (panne électrique, accident violent ou fatal, tempête de neige, etc.) ne sont pas remboursables et ne seront pas reportées.

Demande d'annulation :

Avant le début du troisième cours.
Abonnements: avant le début de la troisième semaine.
Formation Aquatique (jeune sauveteur, Dile de bronze, Médaille de bronze, Croix de bronze, Sauveteur National, Moniteur en sécurité aquatique, Moniteur en sauvetage) / Secourisme (Premiers soins général, RCR, Jardins arborés) / Réqualifications (SN, MSA, MS) : 48 heures avant le début du premier cours.
Club de Natation / Club des Maîtres :
- Frais de club-avant le 15 octobre de la saison courante.
- Frais d'inscription-avant le 31 mars de la saison courante.
Club de Water polo :

Vous devez accepter les modalités de paiement avant de passer au paiement actuel

You must accept the payment terms before completing the payment

EN Create a bookmark

My file Logout now

Home Localisation Registration for activities Products Courses reservation

Card

To change the card numbers or the CVV you will need to delete it or create a new card.

Card information

Credit card number

Expiration date (mm/yy)

CVV

Others informations

Paysafe

VISA

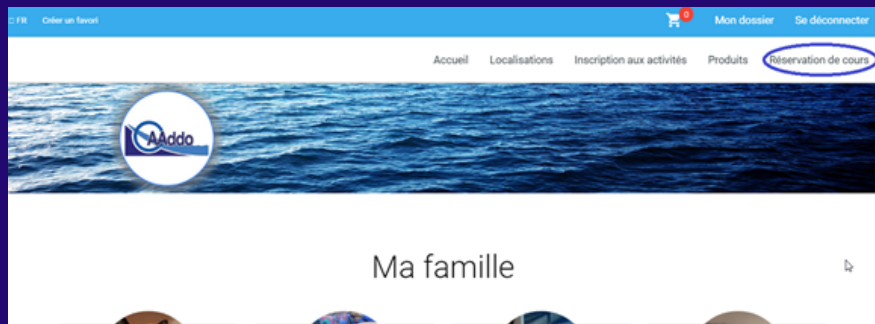
MasterCard

Vous devez mettre votre numéro de carte de crédit (Visa ou MasterCard seulement)

You must put your credit card number (Visa or MasterCard only)

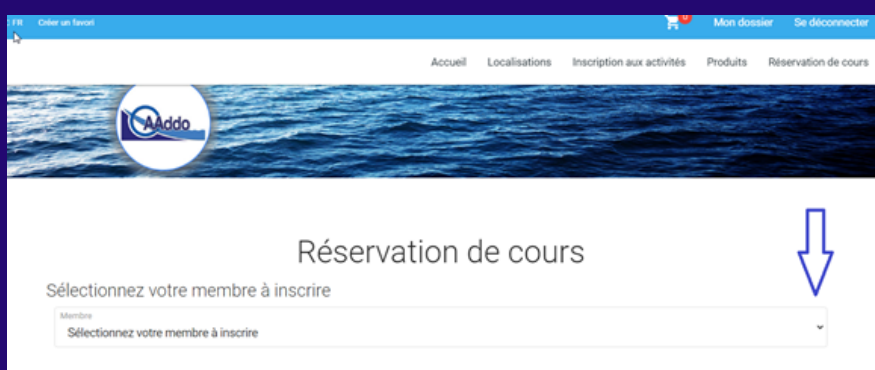
Questions ?
aaddo@ddo.qc.ca
514-684-0070 x602

Réservations Reservations



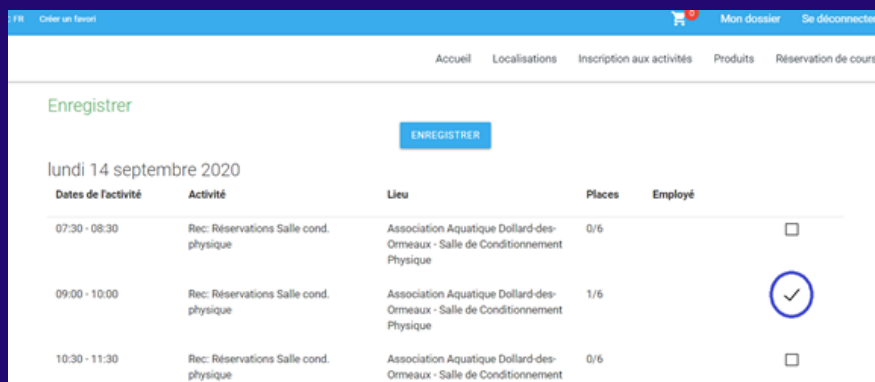
Pour les réservations de plages horaires pour les abonnements ou cartes de visites, il faut cliquer sur « Réservation de cours »

To book a time slot for memberships or pass holders, you have to click on "Courses Reservation"



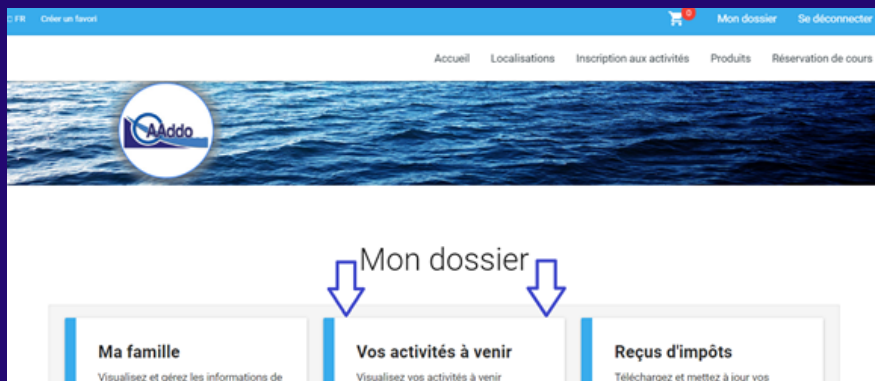
Choisir un membre avec un abonnement

Choose a member with a membership



Pour réserver une plage horaire, il faut simplement la case

To reserve a time slot, you just need to check the box



Pour consulter vos réservations, retournez dans « Mon dossier » et vous pouvez cliquer sur « Vos activités à venir »

To consult your reservations, return to "My File" and then "Your upcoming activities"

Questions ?
aaddo@ddo.qc.ca
514-684-0070 x602

Réservations Reservations

FR Créer un favori Mon dossier Se déconnecter

Accueil Localisations Inscription aux activités Produits Réservation de cours

Vos activités à venir

1 Septembre 2020

Mode d'affichage
Agenda

14 septembre 2020 lundi

9:00 - 10:00 Rec: Réservations Salle cond. physique (RFSCP-0)

Annulations de réservation Reservation Cancellation

Dates of the activity	Activity	Location	Places	Employee
07:30 - 08:30	Rec: Réservations Salle cond. physique	Association Aquatique Dollard-des-Ormeaux - Salle de Conditionnement Physique	0/6	<input type="checkbox"/>
09:00 - 10:00	Rec: Réservations Salle cond. physique	Association Aquatique Dollard-des-Ormeaux - Salle de Conditionnement Physique	0/6	<input checked="" type="checkbox"/>
10:30 - 11:30	Rec: Réservations Salle cond. physique	Association Aquatique Dollard-des-Ormeaux - Salle de Conditionnement Physique	0/6	<input type="checkbox"/>
12:00 - 13:00	Rec: Réservations Salle cond. physique	Association Aquatique Dollard-des-Ormeaux - Salle de Conditionnement Physique	0/6	<input type="checkbox"/>

Les plages horaires réservés apparaîtront dans votre agenda

Your reserved time slots will appear in your agenda

Pour annuler une réservation, suivre les étapes 1 et 2 de réservation de plage horaire et simplement décocher l'activité choisie

To cancel a reservation, follow steps 1 & 2 of the time slot reservation process and deselect your chosen activity

Questions ?
aaddo@ddo.qc.ca
514-684-0070
x602