



VILLE DE / CITY OF
DOLLARD-DES-ORMEAUX

Plan inclusif à l'égard des personnes handicapées

Plan 2020 et bilan 2019



Table des matières

Mot du maire	3
PARTIE 1 / INTRODUCTION.....	4
PARTIE 2 / PORTRAIT DE LA VILLE ET DE SES SECTEURS D'ACTIVITÉ.....	5
Portrait des activités – Aspects physiques	8
Portrait des activités – Aspects sociaux	10
PARTIE 3 / VOTRE VILLE, VOTRE MILIEU DE VIE, VISION ET OBJECTIFS DE LA VILLE	12
PARTIE 4 / COORDONNÉES DES RESPONSABLES.....	13
PARTIE 5 / BILAN 2019.....	14
PARTIE 6 / PLAN D'ACTION 2020.....	19
Mesure non planifiée qui a été réalisée en 2020 :.....	22
PARTIE 7 / RÉPERTOIRE	23
En général.....	23
Handicap intellectuel	24
Handicap physique.....	25
Handicap visuel.....	26



Bonjour,

En tant que ville, notre objectif est d'être inclusive, permettant à tous les membres de la communauté de participer pleinement et de profiter de la vie urbaine quotidienne de la Ville de Dollard-des-Ormeaux. La vision du Conseil est de créer une ville accessible et équitable pour tous. À ce titre, je suis fier de vous présenter notre Plan à l'égard des personnes handicapées pour l'année 2020.

Plusieurs mois de discussions, de réflexion et de travail ont été consacrés à l'élaboration de ce plan stratégique. Les principes directeurs qui ont conduit à l'exécution de notre plan découlent de notre conviction que les installations d'une ville doivent prendre en considération les différents besoins de tous afin d'être accessibles pour tous ses membres.

Je tiens à remercier les professionnels, résidents et les employés de la ville qui ont contribué au développement de ce plan qui priorise les besoins et le bien-être de tous les membres de notre communauté.

J'invite la communauté à m'offrir leurs commentaires.

Alex Bottausci



La version 2020 de notre Plan d'action à l'égard des personnes handicapées, adoptée le 9 mars 2021 par la résolution numéro 21 0320 a été préparée dans le cadre de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (L.R.Q., c. E- 20.1), dans le but d'intégrer tous nos citoyens à la vie sociale, professionnelle et sportive de Dollard-des-Ormeaux.

Si la pandémie de COVID-19 a suscité son lot de défis et nous a contraints à user de créativité pour intégrer tous nos citoyens à la nouvelle réalité quotidienne, trouver des solutions aux obstacles que rencontrent les personnes handicapées aura été d'autant plus primordial.

Ainsi, tous les objectifs en continu 2019-2020 n'ont pu se réaliser aussi rapidement que nous l'aurions souhaité en raison de la pandémie. Nous sommes néanmoins satisfaits d'avoir concrétisé grand nombre de ces objectifs dans un contexte on ne peut plus ambitieux qui vous sont présentés ici. Nous sommes également ravis d'avoir mis en place le paiement par carte de crédit en ligne via internet ou en personne pour éviter les déplacements et ainsi réduire les risques de propagation du coronavirus. C'est aussi avec enthousiasme qu'un portrait plus exhaustif des mesures retenues sera présenté dans notre prochain plan d'action.

Enfin, la Ville de Dollard-des-Ormeaux vous offre plusieurs formes de divertissement et d'apprentissage. Plusieurs associations ont des programmes adaptés, ou encore des programmes inclusifs. De plus, tous nos événements sont inclusifs. Notre magnifique parc du Centenaire demeure un endroit privilégié pour la promenade ou pour un pique-nique.

Pour terminer, vous pouvez consulter notre Guide des loisirs pour obtenir de plus amples renseignements. Sur notre site internet, vous pouvez obtenir les détails de nos événements et les coordonnées de nos associations.

PARTIE 2 / PORTRAIT DE LA VILLE ET DE SES SECTEURS D'ACTIVITÉ



Le territoire de la ville de Dollard-des-Ormeaux est essentiellement résidentiel. D'une superficie de 15,1 km², la ville compte 50 700 résidents.

Voici deux tableaux publiés en 2018, estimant la population de Dollard-des-Ormeaux avec une ou des incapacités. Une personne peut présenter plus d'un type d'incapacité.

1. Estimations du nombre de personnes de 15 ans et plus avec incapacité, selon le type d'incapacité et l'âge

	15 à 34 ans	35 à 64 ans	65 ans et plus
Vision	40	285	335
Audition	45	260	460
Mobilité	115	970	1 160
Flexibilité	115	1 010	1 030
Dextérité	55	460	340
Douleur	245	1 365	1 145
Apprentissage	180	320	175
Développement	-	-	-
Psychologique	205	570	205
Mémoire	70	200	240
Indéterminée	30	30	25

1. Estimations du nombre d'enfants de moins de 15 ans avec incapacité, selon le type d'incapacité et le sexe

	Filles	Garçons	Total
Vision	10	10	20
Audition	10	15	25
Mobilité	5	10	15
Parole	20	50	70
Dextérité	10	30	40
Apprentissage	30	80	110
Déficience intellectuelle et trouble du développement (5 à 14 ans), ou retard de dév. (moins de 5 ans)	25	65	90
Psychologique	15	40	55
Problème de santé chronique	55	105	160
Indéterminée			10

Les personnes ayant des incapacités doivent encore faire face à plusieurs obstacles au quotidien, que nous nous efforçons d'éliminer pour leur permettre d'avoir accès à une vie de qualité, sécurisante et valorisante.

Notre Ville a déjà adopté certaines pratiques et améliorations à cet effet :

Centre civique – Avec plus de 30 000 visiteurs chaque semaine, cela comprend plusieurs parties :

- Deux piscines intérieures
- Trois arénas
- Centre culturel
- Centre communautaire
- Galerie de la Ville, Centre des Arts et Club des aînés
- Bibliothèque
- Hôtel de Ville

Des portes automatiques sont installées aux entrées principales du Centre civique, ainsi qu'à la Bibliothèque.

Le Centre civique possède quatre ascenseurs réservés au public.

Agrandissement du Centre communautaire – L'agrandissement du Centre communautaire a été fait en respectant les normes actuelles et selon une vision d'accessibilité universelle. Une rampe a été ajoutée pour accéder à la porte latérale du Centre communautaire, près de l'ascenseur menant aux étages, améliorant l'accessibilité.

Activités culturelles et sportives et camps de jour – Dans notre Guide des loisirs annuel, les activités accessibles aux personnes handicapées sont accompagnées d'un logo. Les camps de jour ont intégré des enfants handicapés et leur accompagnateur.

Événements – Les événements de la Ville sont tous accessibles.

Vous trouverez dans le Guide des loisirs et sur notre site web la liste de tous les événements de la Ville.

Voirie – La plupart de nos trottoirs comprennent maintenant un abaissement appelé bateau-pavé. De plus, à quelques endroits où habitent des personnes à vision réduite, la Ville a installé des enseignes afin que les citoyens redoublent de vigilance.

Chalets – Tous nos chalets sont équipés d'une rampe d'accès, qui sera rénovée au besoin lors des rénovations des chalets.

Bibliothèque – Les livres parlants et d'autres imprimés en caractères gras sont mis à la disposition du public. La Bibliothèque s'est dotée d'un appareil pour les personnes ayant une vision réduite, pour leur permettre de profiter de diverses publications.

La Bibliothèque offre aussi un service qui permet de télécharger des magazines populaires en version numérique à partir de la maison. La nouvelle plateforme *Iguana* permet aux visiteurs du site web d'ajuster la grosseur des caractères.

Des rénovations majeures sont apportées à la bibliothèque pour la rendre plus fonctionnelle et conviviale. L'achèvement des travaux est prévu au courant de 2021.

Centre aquatique – Le Centre aquatique possède une rampe d'accès dans chacun des bassins et un lève-personne dans le bassin principal. À travers divers organismes, les résidents peuvent bénéficier des activités suivantes :

- Aqua-arthrite
- Programme « Olympiques spéciaux »
- Aquaforme pour personnes atteintes de la sclérose en plaques
- Cours privés pour personne ayant une déficience physique ou
- intellectuelle, enfant ou adulte
- Entraînement et jeux pour personnes à déficience intellectuelle

Le Centre aquatique offre maintenant la thérapie aquatique personnalisée (T.A.P.). Des sessions privées sont disponibles avec instructeur pour les personnes ayant une limitation ou une incapacité due à une condition physique ou mentale, ou encore à un problème de santé chronique. Le programme est annoncé sur le site web de Dollard-des-Ormeaux.

La Ville participe au programme PAD (Programme d'adaptation de domicile) qui s'adresse à une personne handicapée nécessitant des travaux d'accessibilité reliés aux incapacités de celle-ci. Ainsi, les travaux subventionnés ont pour but d'amoindrir les obstacles dans l'optique d'avoir accès à l'entrée du domicile, de circuler dans les pièces, d'utiliser les installations de base (ex. : robinets, bain, etc.), d'utiliser des appareils thérapeutiques essentiels, d'assurer la sécurité des déplacements et de demeurer à domicile malgré une déficience entraînant une incapacité.

Bâtiments et réglementation – Dans le cadre de la délégation de pouvoir de la Régie du bâtiment, les plans des bâtiments assujettis au Code de construction du Québec sont étudiés avec attention et une application rigoureuse des normes d'accessibilité universelle est appliquée.

Une approche informative et éducative est priorisée lors d'échanges avec les différents acteurs dans la préparation et la concrétisation d'un projet. La mise aux normes des installations existantes dans les projets de rénovation mineure est également favorisée par le Service de l'aménagement urbain.

Portrait des activités – Aspects physiques

SECTEUR D'ACTIVITÉ	BÂTIMENTS ET COMPOSANTES	BIENS ET ÉQUIPEMENTS	TERRITOIRE ET AMÉNAGEMENT	COMMUNICATIONS
Travaux publics et Bâtiments	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bureaux et garage des Travaux publics ▪ 2^e étage – accès au public – salle des employés ▪ Stationnement pour les véhicules de la Ville ▪ Atelier mécanique entretien des véhicules ▪ Plateaux sportifs, édifices municipaux 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Véhicules lourds ▪ Véhicules, camionnettes et automobiles ▪ Équipement de bureau 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rues et trottoirs ▪ Réseau d'aqueduc ▪ Réseau d'égout ▪ Parcs et aires de jeux ▪ Parcs et terrains sportifs ▪ Dépotoir à neige 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Site web ▪ Bureau d'accueil
Patrouille municipale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bureau ▪ Stationnement ▪ Accès au public 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Véhicules et camionnettes ▪ Répartiteur 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Site web ▪ Répartiteur ▪ Bureau d'accueil de la Patrouille municipale
Sports, loisirs et culture	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centre civique ▪ Ascenseurs ▪ Accueil du public ▪ Aires de circulation ▪ Aires de travail ▪ Salles de toilette ▪ Aires de repos ▪ Parcs 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Téléviseurs, D.V.D. ▪ Système de son portable ▪ Équipement de bureau ▪ Équipement sportif, arénas, piscines et gym ▪ Livres 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deux piscines intérieures ▪ Cinq piscines extérieures ▪ Centre culturel ▪ Centre communautaire ▪ Bibliothèque ▪ Trois arénas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Guide des loisirs (annuel) ▪ Plan d'action à l'égard des personnes handicapées (annuel) ▪ Le Journal (trimestriel) ▪ Site web

SECTEUR D'ACTIVITÉ	BÂTIMENTS ET COMPOSANTES	BIENS ET ÉQUIPEMENTS	TERRITOIRE ET AMÉNAGEMENT	COMMUNICATIONS
	Plateaux sportifs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ordinateurs pour le public ▪ Équipement culturel 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 24 patinoires extérieures ▪ Galerie de la Ville 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trois panneaux électroniques ▪ Bureau d'accueil du service ▪ Calendrier des activités estivales ▪ Affiches
Affaires juridiques et Greffe, accueil et information	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stationnement ▪ Accès à l'hôtel de ville ▪ Ascenseur ▪ Aire d'attente ▪ Comptoir d'accueil ▪ Salles de toilette 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobilier ▪ Appareils de bureautique ▪ Téléphones ▪ Photocopieur 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Affiches ▪ Documents ▪ Signalisation
Direction, Communications	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Salle du conseil ▪ Salle de réunion ▪ Aire d'attente ▪ Bureaux de la direction (mairie et directeur général) ▪ Salle du photocopieur 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobilier ▪ Appareils de bureautique ▪ Téléphones ▪ Photocopieurs 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Site web ▪ Le Journal (trimestriel) ▪ Affiches ▪ Afficheur électronique ▪ Documents

Portrait des activités – Aspects sociaux

SECTEUR D'ACTIVITÉ	LOIS, POLITIQUES, NORMES ET RÈGLEMENTS	PROGRAMMES OU SERVICES OFFERTS	PERSONNEL, CLIENTÈLE ET PARTENAIRES
Patrouille municipale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Code de sécurité routière 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programme Comment ça va? ▪ Sécurité ▪ Application des règles 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aînés de la ville ▪ Population générale de la ville
Sports, loisirs et culture		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Activités et programmes sportifs, culturels et communautaires ▪ WIAH ▪ Programme d'accompagnement en loisir dans le camp de jour (subvention du Gouvernement du Québec) ▪ Livraison de livres à domicile, livres parlants ou à gros caractères, plateforme Iguana facilitant l'ajustement des caractères, agrandisseur pour lire à la Bibliothèque et service Zinio pour le téléchargement de magazines en ligne 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Population de la ville ▪ Loisirs pour personnes handicapées de tous les âges ▪ Camp de jour accessible aux jeunes handicapés grâce au Programme d'accompagnement en loisir et à des bénévoles qui augmentent le nombre d'accompagnateurs

SECTEUR D'ACTIVITÉ	LOIS, POLITIQUES, NORMES ET RÈGLEMENTS	PROGRAMMES OU SERVICES OFFERTS	PERSONNEL, CLIENTÈLE ET PARTENAIRES
Affaires juridiques et Greffe, accueil et information	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Loi sur les cités et villes ▪ Toute loi municipale ▪ Loi sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels ▪ Charte de la langue française ▪ Règlement sur les tarifs ▪ Tous les règlements municipaux ▪ Interaction avec les services 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Séances du conseil ▪ Assemblées de consultation publique ▪ Registres ▪ Demandes d'accès à l'information ▪ Réclamations et assistance légale ▪ Poursuites judiciaires ▪ Transactions immobilières ▪ Contrats et ententes ▪ Accueil général de la clientèle ▪ Information de première ligne ▪ Encaissement ▪ Assermentation ▪ Vente de documents 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Élus, citoyens, médias ▪ Citoyens ▪ Citoyens et toute personne physique ou morale ▪ Citoyens, avocats et toute personne physique ou morale ▪ Citoyens, fournisseurs, autres villes, partenaires, sous-traitants ▪ Employés de la Ville et Administration
Direction, Communications	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Règlements municipaux (approbation) ▪ Loi sur les cités et villes ▪ Interaction avec les services 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Séances du conseil ▪ Aide aux aînés ▪ Billets d'autobus ▪ Accueil des citoyens et réponses aux demandes ▪ Publication du Journal de la ville ▪ Gestion du site web ▪ Communications avec les médias (maire seulement) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Élus ▪ Aînés ▪ Population de la ville ▪ Employés de la Ville

PARTIE 3 / VOTRE VILLE, VOTRE MILIEU DE VIE, VISION ET OBJECTIFS DE LA VILLE



Notre ville est particulièrement favorisée par sa diversité. C'est votre ville, vous devez nous aider à améliorer les aspects qui vous créent des obstacles.

Notre comité pour l'accessibilité a établi en 2018 une vision de la Ville pour les prochaines années. Le comité priorise une approche différente pour la clientèle adulte et la clientèle jeunesse. Pour les adultes, les démarches seront concentrées sur l'amélioration de la mobilité, tandis que pour les jeunes, la Ville souhaite une amélioration de l'offre d'apprentissage. Les recommandations seront basées sur les statistiques qui se trouvent aux pages 5 et 6 de ce Plan d'action.

En tenant compte de ces facteurs, le comité recommande les objectifs suivants :

- Améliorer l'accessibilité du Centre civique en référant au rapport préparé par la Société Logique;
- Améliorer la communication avec les résidents en utilisant des façons différentes selon leur besoin.
 - pour informer les résidents des services et programmes accessibles offerts à Dollard-des-Ormeaux; et
 - pour publiciser une porte d'entrée pour recevoir des commentaires sur l'accessibilité à Dollard-des-Ormeaux;
- Continuer l'installation d'équipement et jeux accessibles dans nos parcs;
- Augmenter le nombre de programmes accessibles offerts par la Ville et nos associations partenaires pour :
 - les enfants souffrant du spectre de l'autisme, de difficultés d'apprentissage; et
 - les sports adaptés.

N'hésitez pas à communiquer avec nous, par courriel, par téléphone ou encore en personne, il nous fera plaisir de vous répondre et de connaître vos commentaires.

PARTIE 4 / COORDONNÉES DES RESPONSABLES



Comité pour l'accessibilité

Ce comité est formé d'employés municipaux, d'un conseiller municipal et de membres du public.

Nous vous invitons à nous communiquer vos préoccupations au sujet des obstacles auxquels doivent faire face les personnes handicapées, que ce soit sur l'accessibilité de nos bâtiments ou de nos activités, ou encore notre site web :

Voici les coordonnées de trois membres du comité pour les personnes handicapées :

Laurence Parent	514 684-0879	lparent@ddo.qc.ca
Paul Desbarats	514 684-0924	pdesbarats@ddo.qc.ca
Guy Dubé	514 684-1012, poste 211	gdube@ddo.qc.ca

Vous pouvez aussi poster vos commentaires à l'adresse suivante :

Paul Desbarats
Directeur du Service des sports, loisirs et culture
Ville de Dollard-des-Ormeaux
12 001, boulevard De Salaberry
Dollard-des-Ormeaux (Québec) H9B 2A7

Groupe de travail à l'égard des personnes handicapées

Ce groupe est composé d'employés de divers paliers administratifs et de divers services. Cette modification permet aux services d'obtenir des commentaires plus diversifiés et favorise une politique d'approvisionnement accessible.

Les responsables de ce groupe demeurent les directeurs des services de la Ville :

Jack Benzaquen	Directeur général
Sophie Valois	Directrice du Service des affaires juridiques et greffière
Paul Desbarats	Directeur du Service des sports, loisirs et culture
Pascal Ouellette	Directeur du Service des travaux publics
Anna Polito	Directrice du Service de l'aménagement urbain et de l'ingénierie
Benjamin Noël	Directeur du Service des ressources humaines
Roman Beschieru	Directeur du Service des ressources financières et matérielles et trésorier
Ionela Chiriac	Directrice du Service des technologies de l'information

PARTIE 5 / BILAN 2019



OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Les enfants handicapés aiment se rafraîchir l'été avec les autres enfants et les adultes handicapés aiment accompagner des enfants dans les jeux d'eau.	Permettre aux adultes handicapés d'accompagner des enfants à une activité et aussi rendre ces jeux d'eau accessibles aux enfants en fauteuil roulant.	Construire des jeux d'eau aux parcs Westminster et Lake. Le mobilier urbain dans les infrastructures destinées au public se doit d'être accessible.	Été 2019	Jeux d'eau installés dans les 2 parcs à mobilier urbain accessible en 2019.	Aucune suite à donner.
Le point de service du programme de transport adapté de la STM est situé à une certaine distance de l'entrée du Centre communautaire où se trouve le Centre des aînés, nous avons reçu des plaintes.	Faciliter les arrivées et les départs des résidents qui utilisent le transport adapté pour se rendre au Centre communautaire.	Communiquer avec la STM pour étudier la possibilité d'avoir un deuxième point de service, à la Porte 5 du Centre communautaire.	2019	Le point de service a été mis en fonction au Centre communautaire tel que prévu.	Aucune suite à donner.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Les employés en contact avec le public ne savent pas nécessairement comment bien accueillir et servir une personne selon ses incapacités.	Entreprendre une démarche proactive afin d'accueillir de façon adéquate les personnes handicapées et de sensibiliser les employés aux obstacles qu'elles peuvent rencontrer.	Faire suivre une formation aux employés sur l'accueil et le service aux personnes handicapées.	2019	L'organisme Altergo a tenu pour les employés une formation le 19 février 2019. Trente-trois employés en ont bénéficié.	
Les personnes à mobilité réduite ou handicapées ont besoin d'aide pour évacuer rapidement et en sécurité le Centre communautaire en cas d'évacuation d'urgence.	Assurer la sécurité des personnes à mobilité réduite ou handicapées lors d'évacuation d'urgence.	Système mis en place en 2019 avec les sauveteurs et le Centre des arts pour aider les personnes à mobilité réduite ou handicapées situées dans le Centre communautaire.	2019	Exercice d'évacuation effectué à l'automne 2019.	

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Plusieurs obstacles demeurent au Centre civique pour un accès accessible et une utilisation facile par les personnes handicapées.	Rendre les déplacements des personnes handicapées plus sécuritaires et moins contraignantes dans le Centre civique.	Selon les recommandations de l'évaluation par la Société Logique, déterminer les priorités et faire un plan d'action.	2019	<p><u>Aréna 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation d'une porte automatique pour accéder à l'aréna 3. • Réfection majeure des toilettes aréna 3, toilettes à mobilité réduite ajoutée dans les deux blocs sanitaires avec portes automatiques. <p><u>Aréna 2</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation d'une porte automatique pour accéder à l'aréna 2 estrades. • Réfection majeure des toilettes aréna 2 estrades et ajout d'une toilette pour les personnes à mobilité réduite. • Installation de porte automatique pour accéder à l'aréna 2. <p><u>Aréna 1</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation d'une porte automatique pour accéder à l'aréna 1. • Réfection majeure des toilettes entre l'aréna 1 et 2. Toilettes à mobilité réduite ajoutée dans les deux blocs sanitaires (incluant des tables à langer). 	Achèvement des travaux effectués en 2020.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
<p>Les salles de toilette du Centre civique ne sont pas vraiment accessibles pour les personnes handicapées.</p>	<p>Augmenter l'autonomie des personnes handicapées en ayant des salles de toilette accessibles.</p>	<p>Refaire les salles de toilette du Centre civique pour les rendre accessibles.</p>	<p>2019</p>	<p>La conception des nouvelles toilettes du mail a aussi été réfléchi et conçue afin d'avoir un design universel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une toilette pour personne à mobilité réduite a été aménagée. • Les trois portes (toilette femmes, toilettes hommes et toilette mobilité réduite) possèdent un bouton poussoir. • Chaque toilette possède une table à langer. <p>Nous allons également réutiliser des ouvre-portes automatiques retirées lors des travaux des toilettes pour les installer dans les portes ayant un besoin urgent dans le Centre civique.</p>	<p>Achèvement des travaux effectués en 2020.</p>

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Des enfants handicapés n'ont pas toujours accès à un accompagnateur pour le Camp de jour.	Permettre à un nombre accru d'enfants handicapés de participer au Camp de jour.	Augmenter la subvention annuelle accordée au Camp de jour de Dollard-des-Ormeaux.	2019	Subvention annuelle a passé de 10 000 \$ à 15 000 \$ depuis 2019.	Aucune suite à donner.
Les personnes handicapées utilisant les jeux d'eau dans nos parcs ne peuvent garder leur fauteuil roulant au sec.	Offrir une alternative aux personnes en fauteuil roulant qui le désirent.	Au parc Sunnybrooke, faire l'achat d'un fauteuil roulant pouvant aller dans l'eau, que la personne pourra utiliser dans les jeux d'eau et nous retourner ensuite pour utiliser son fauteuil roulant.	2019		L'achat est toujours prévu.
Le choix de jeux inclusifs attirants pour les jeunes handicapés est limité dans les parcs.	Permettre à tous les enfants de profiter des jeux dans les parcs.	Des jeux inclusifs et des balançoires inclusives seront installés dans divers parcs de la ville.	2018	Les jeux ont été installés aux parcs Fairview, Edward Janiszewski, Westwood, Westminster, et Fairview en 2019.	
Lors de chaleur extrême, certaines personnes handicapées peuvent être faibles ou plus vulnérables.	Permettre aux personnes handicapées de se rendre dans les lieux climatisés lors des périodes de chaleur extrême.	Diffuser l'information sur les lieux climatisés lors de périodes de chaleur extrême.	2019	Information diffusée sur le site web et les réseaux sociaux.	Aucune suite à donner.
Le public connaît mal les réussites des personnes handicapées.	Démontrer les habiletés de certains résidents handicapés.	Publiciser lorsque possible les réussites de personnes handicapées ou tenir un événement spécial.	Avril 2019	Madame Sarah Jane Daigle a signé le Livre d'Or de la Ville le 19 avril 2019.	

PARTIE 6 / PLAN D'ACTION 2020



OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
<p>Certaines améliorations souhaitables pour améliorer l'accessibilité ne sont pas faites rapidement, faute de moyens financiers.</p>	<p>Déterminer les priorités pour faire des modifications utiles et appropriées qui peuvent accommoder le plus de personnes possible.</p>	<p>Le comité d'accessibilité déterminera une vision de la Ville, ainsi que des objectifs. Le rapport d'évaluation de la Société Logique fera l'objet de recommandations du comité pour l'accessibilité et du Service des bâtiments.</p>	<p>Comité d'accessibilité Conseil municipal Service des ressources financières Divers services de la Ville, selon les recommandations du comité. 2020</p>	<p>La conception du nouveau bâtiment multifonctionnel Sunnybrooke a été réfléchi afin de permettre une accessibilité universelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'ensemble des entrées sont au niveau du sol. • L'entrée des toilettes est en décrocher pour permettre de ne pas avoir de porte pour ainsi simplifier l'accès. • Les portes d'entrée ont des boutons poussoirs. • Une toilette de chaque sexe est prévue pour les personnes à mobilité, de dimensions supérieures à ce qui est demandé aux codes en vigueur. <p><u>Caserne 61</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aménagement d'une rampe d'accès pour la clientèle et les employés du service incendie de Montréal. • Aménagement d'une rampe d'accès pour la clientèle et les employés de la patrouille. • Aménagement de bancs d'accueil accessible pour la clientèle de la patrouille. 	

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
<p>Le comptoir du prêt et les tables des ordinateurs sont trop hauts à la bibliothèque. Certains autres comptoirs de l'hôtel de ville présentent le même problème.</p>	<p>Permettre aux personnes handicapées d'accéder de façon optimale au comptoir de divers services, ainsi qu'aux tables pour ordinateurs de la bibliothèque.</p>	<p>Des rénovations sont prévues pour pallier à cette problématique.</p>	<p>Reporté en 2021</p>		
<p>Les personnes handicapées ont de la difficulté à accompagner leur famille pour pique-niquer ou encore à festoyer lors d'événements organisés par la Ville dans les parcs.</p>	<p>Permettre aux personnes handicapées de pouvoir partager un repas en famille et festoyer lors d'événements dans les parcs.</p>	<p>Installer une douzaine de tables à pique-niques inclusives dans certains parcs, dont le parc Centenaire et le parc Calumet.</p> <p>Installer temporairement des tables lors d'événements festifs organisés par la Ville dans différents parcs de DDO.</p>	<p>Dès que l'état d'urgence sanitaire gouvernementale le permettra.</p>		
<p>Les personnes handicapées n'ont pas suffisamment de visibilité et favoriser la communication via divers médias est important.</p>	<p>Souligner la Journée internationale des personnes handicapées du 3 décembre 2020</p>	<p>Publications sur le site web et Facebook de la Journée internationale des personnes handicapées.</p>	<p>2020</p>	<p>Les publications effectuées le 3 décembre 2020 contiennent des liens intéressants et nous invitons toute personne intéressée à nous faire part par écrit de ses préoccupations en ces temps difficiles pour mieux planifier les mesures et actions futures en fonction des besoins.</p>	

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Un meilleur approvisionnement accessible est souhaitable.	Sensibiliser les services requérants et partager l'information.	Nous avons établi ces notions dans la procédure des achats qui a été approuvée par le Comité de direction.	2020	<p>Les services requérants sont sensibilisés régulièrement lorsqu'ils définissent leurs besoins.</p> <p>Partage d'information pertinente venant des fournisseurs et des marchés avec les services requérants.</p>	Nous continuerons à sensibiliser les services requérants et à effectuer une veille de marché approfondie concernant les enjeux et solutions à l'égard des personnes handicapées.
Certaines améliorations souhaitables pour améliorer l'accessibilité des personnes aux prises avec un handicap visuel.	Permettre aux personnes aux prises avec un handicap visuel d'accéder plus aisément au contenu du site web qui est devenu un mode sécuritaire en pandémie pour rester informé et obtenir des permis en ligne.	<p>Refonte du site web pour respecter les normes d'accessibilité.</p> <p><u>Outils</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haut contraste • Contraste négatif • Arrière-plan clair • Liens soulignés <p>Police à caractère lisible</p>	2018-2020	Le nouveau site web a été lancé au public en mars 2021.	

Mesure non planifiée qui a été réalisée en 2020 :

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Offrir une alternative au mode de paiement traditionnel aux personnes handicapées pour éviter les déplacements non-essentiels en temps de pandémie.	Augmenter des services en ligne mis en œuvre depuis la pandémie.	Paiement par carte de crédit en ligne via internet et en personne.	2020	En 2020, l'implantation des paiements par carte de crédit (en personne ou à distance) de toute somme due, à l'exception des taxes foncières et des droits de mutation a été effectuée.	

**PARTIE 7 / RÉPERTOIRE
DE CERTAINS SERVICES COMMUNAUTAIRES DÉDIÉS AU BIEN-ÊTRE DES
PERSONNES HANDICAPÉES; CES SERVICES PEUVENT OCCASIONNER DES
FRAIS**



En général

LES PETITS FRÈRES DE L'OUEST DE L'ÎLE

514 247-1282

Site web : www.petitsfreres.ca

Courriel : ouestdelile@petitsfreres.ca

Pour contrer l'isolement des personnes seules de 75 ans et plus

CENTRE DE RÉFÉRENCE DU GRAND MONTRÉAL

3155, rue Hochelaga, bureau 101, Montréal (Québec) H1W 1G4

514 527-1375

Renseignements sur les services sociocommunautaires du Grand Montréal

OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC

1 800 567-1465

Site web : www.ophq.gouv.qc.ca

Courriel : soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca

Services : Divers

FONDATION MIRA INC.

1820, Rang Nord-Ouest, Sainte-Madeleine (Québec) J0H 1S0

450 795-3725

Chiens-guides destinés aux personnes souffrant d'un handicap visuel ou moteur ou d'un trouble TSA

CENTRE DE RÉADAPTATION CONSTANCE-LETHBRIDGE (Point de service)

16777, boul. Hymus Kirkland (Québec) H9H 3L4

1 866 487-1891

Services : Divers

Handicap intellectuel

ATELIER LE FIL D'ARIANE

4837, rue Boyer, bureau 100, Montréal (Québec) H2J 3E6

514 842-5592

Courriel : atelier.bureau.ariane@ssss.gouv.qc.ca

Services : Centre de réadaptation, apprentissage et intégration au travail, et atelier de broderie d'art et de création visant l'autonomie et l'intégration sociale

BASE DE PLEIN AIR BON DÉPART

4610, route Principale, Wentworth Nord (Québec) J0T 1Y0

450 226-3336

Site web : www.bpabondepart.ca

Courriel : info@bpabondepart.ca

Services : Camp 4 saisons avec activités de plein air, classe nature et camp répit

CENTRE NOTRE-DAME-DE-FATIMA

2464, boulevard Perrot, Notre-Dame-de-l'Île-Perrot (Québec) J7V 8P4

514 453-7600

Site web : www.centrendfatima.com

Courriel : info@centrendfatima.com

Services : Camp de vacances et centre de plein air

ASSOCIATION DE L'OUEST DE L'ÎLE POUR LES HANDICAPÉS INTELLECTUELS (WIAIH)

111, rue Donegani, Pointe-Claire (Québec) H9R 2W3

514 694-7090

Site web : www.wiaih.qc.ca

Courriel : info@wiaih.qc.ca

Services : Variés

Handicap physique

ASSOCIATION DES FEMMES HANDICAPÉES (MONTRÉAL)

1355, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 2, Ville-Marie, Montréal (Québec)
H3G 1T3

514 861-6903

Site web : www.afhm.org

Courriel : admin@afhm.org

Services : Forum de discussion, groupe d'entraide et de soutien, promotion et défense des droits et intérêts

ASSOCIATION MULTI-ETHNIQUE POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES

6462, boulevard Saint-Laurent, Montréal (Québec) H2S 3C4

514 272-0680

Site web : www.ameiph.com

Courriel : ameiph@ameiph.com

Services : Divers

KÉROUL

4545, avenue Pierre-De-Coubertin, Montréal (Québec) H1V 0B2

514 252-3104

Site web : www.keroul.qc.ca

Courriel : infos@keroul.qc.ca

Services : Divers services du domaine touristique au Québec

ALTERGO

525, rue Dominion, bureau 340, Montréal (Québec) H3J 2B4

514 933-2739

Site web : www.altergo.net

Courriel : info@altergo.net

Services : Divers services ayant trait aux loisirs, à la culture et au sport

CENTRE D'INTÉGRATION À LA VIE ACTIVE

525, rue Dominion, bureau 330, Montréal (Québec) H3J 2B7

514 935-1109

Site web : www.civa.qc.ca

Courriel : info@civa.qc.ca

Services : Centre de loisirs et d'activités sportives, sociales, culturelles et récréatives pour personnes handicapées, soutien à l'intégration, volet jeunesse

SOCIÉTÉ DE PARENTS DE PERSONNES HANDICAPÉES

5095, 9^e Avenue, bureau 101, Montréal (Québec) H1Y 2J3

514 254-6067

Site web : www.spph.net

Courriel : info@spph.net

Services : Soutien, répit, soirées d'information, bulletin, sensibilisation

Handicap visuel

ASSOCIATION DES SPORTS POUR AVEUGLES DE MONTRÉAL
4545, avenue Pierre-De-Coubertin, Montréal (Québec) H1V 0B2
514 252-3178

Site web : www.sportsaveugles.qc.ca

Courriel : infoasam@sportsaveugles.qc.ca

Services : Sports, soutien, sensibilisation

VUES ET VOIX

1055, boulevard René-Lévesque Est, bureau 501, Montréal (Québec) H2L 4S5
514 282-1999

Site web : www.vuesetvoix.com

Courriel : info@vuesetvoix.com

Services : Enregistrement d'environ 800 livres sonores adaptés par année et production d'émissions radiophoniques

Toutes ces références ont été tirées du Répertoire des services sociocommunautaires du Grand Montréal du Centre de référence du Grand Montréal