



Crédit : WIAJH

Plan inclusif à l'égard des personnes handicapées **PLAN 2023 ET BILAN 2022**

VILLE DE
CITY OF
ddb
DOLLARD-DES-ORMEAUX

TABLE DES MATIÈRES

Partie 1	INTRODUCTION
Partie 2	PORTRAIT DE LA VILLE ET DE SES SECTEURS D'ACTIVITÉ
Partie 3	VOTRE VILLE, VOTRE MILIEU DE VIE, VOTRE VISION ET VOS OBJECTIFS DE LA VILLE
Partie 4	COORDONNÉES DES RESPONSABLES
Partie 5	BILAN 2022
Partie 6	PLAN D'ACTION 2023
Partie 7	RÉPERTOIRE



CABINET DU MAIRE

VILLE DE DOLLARD-DES-ORMEAUX



OFFICE OF THE MAYOR



Mesdames, Messieurs,

Je suis heureux de vous présenter notre Plan 2023 à l'égard des personnes handicapées.

La Ville de Dollard-des-Ormeaux s'engage à assurer l'accessibilité à tous les résidents de notre municipalité, ce qui se traduit par l'intégration de ce plan et de sa vision dans tous nos services.

Cette année, notre réflexion s'est portée principalement sur l'inclusion des personnes handicapées au travers d'activités de loisirs.

À cet effet, des actions concrètes ont été entreprises par notre Conseil municipal avec, notamment, l'acquisition de plusieurs équipements permettant de profiter des joies que procurent les jeux d'eau de nos parcs ainsi que celles du patinage dans nos arénas.

Par ailleurs, j'ai le plaisir de vous annoncer la construction déjà réalisée ou prochaine de chalets accessibles aux personnes handicapées dans trois de nos parcs.

Et bien sûr, nos efforts d'inclusion ne se limitant pas à ce présent plan, notre Ville réfléchit déjà à d'autres projets s'articulant autour de l'accès des personnes handicapées aux services de la Ville ainsi – encore une fois – qu'aux loisirs ; autant de projets qui viendront encore amenuiser dans un futur proche les obstacles rencontrés par les personnes fragilisées dans leur vie quotidienne tout en instituant chez elles un sentiment d'appartenance à notre communauté, la finalité étant de faciliter le mieux-vivre ensemble de nos résidents dans leur globalité.

Pour terminer, je remercie toutes celles et ceux qui se sont impliqués dans la préparation de ce Plan.

En vous souhaitant une agréable lecture, recevez, Mesdames, Messieurs, mes salutations les meilleures.

Alex Bottausci

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-des-Ormeaux, QC H9B

PARTIE 1 / INTRODUCTION

La version 2023 de notre Plan d'action à l'égard des personnes handicapées, adoptée le 13 février 2024 par la résolution numéro 24 0211, a été préparée dans le cadre de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (L.R.Q., c. E- 20.1), dans le but d'intégrer tous nos citoyens à la vie sociale, professionnelle et sportive de Dollard-des-Ormeaux.

Ainsi, pour ce faire, notre groupe de travail interne nous permet de trouver des solutions, de partager rapidement l'information et de continuer la sensibilisation de façon continue.

L'implication d'employés de divers paliers administratifs dans les remue-ménages et échanges est la clé du succès pour une amélioration durable de la vie quotidienne des personnes handicapées.

Pour terminer, vous pouvez consulter notre Guide des loisirs en ligne pour obtenir de plus amples renseignements

[GuideDesLoisirs2023-2024 FR AN VFINAL Combine.pdf](#)

Sur notre site Internet, vous pouvez également obtenir les détails de nos événements et les coordonnées de nos associations et découvrir notre nouvelle section bilingue dédiée aux personnes aux prises avec un handicap :

[À l'égard des personnes handicapées - Ville de Dollard-des-Ormeaux \(ddo.qc.ca\)](#)

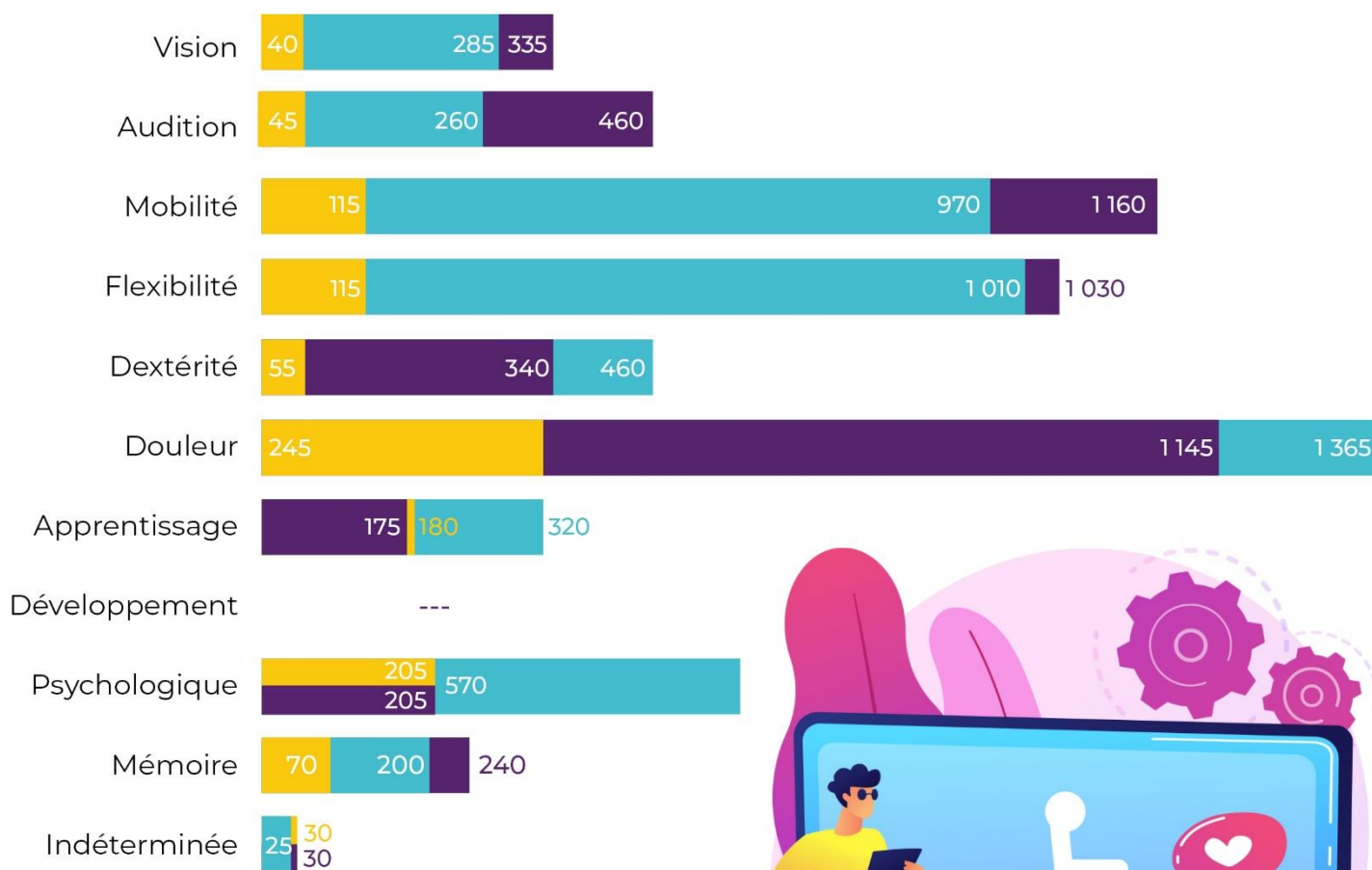
PARTIE 2 / PORTRAIT DE LA VILLE ET DE SES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Le territoire de la ville de Dollard-des-Ormeaux est essentiellement résidentiel. D'une superficie de 15,1 km², la ville compte 50 700 résidents.

Voici deux tableaux publiés en 2018, estimant la population de Dollard-des-Ormeaux avec une ou des incapacités. Une personne peut présenter plus d'un type d'incapacité.

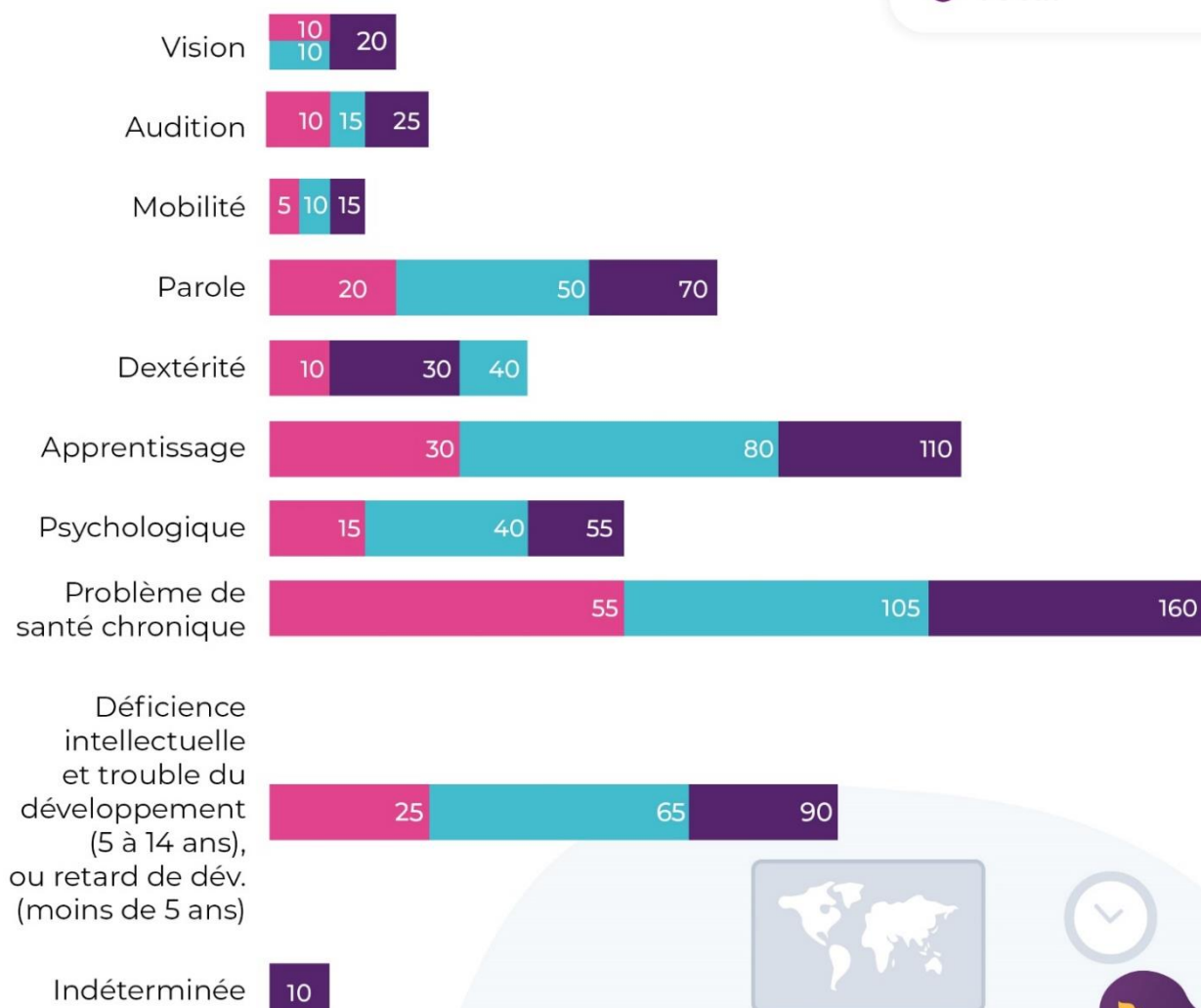
Estimations du nombre de personnes de 15 ans et plus avec incapacité, selon le type d'incapacité et l'âge

- 15 à 34 ans
- 35 à 64 ans
- 65 ans et plus



Estimations du nombre d'enfants de moins de 15 ans avec incapacité, selon le type d'incapacité et le sexe

- Filles
- Garçons
- Total



Les personnes ayant des incapacités doivent encore faire face à plusieurs obstacles au quotidien, que nous nous efforçons d'éliminer pour leur permettre d'avoir accès à une vie de qualité, sécurisante et valorisante.

Notre Ville a déjà adopté certaines pratiques et améliorations à cet effet :

Centre civique - Avec plus de 30 000 visiteurs chaque semaine, cela comprend plusieurs parties :

- Deux piscines intérieures
- Trois arénas
- Centre culturel
- Centre communautaire
- Galerie de la Ville, Centre des Arts et Club des aînés
- Bibliothèque
- Hôtel de Ville

Des portes automatiques sont installées aux entrées principales du Centre civique, ainsi qu'à la Bibliothèque.

Le Centre civique possède quatre ascenseurs réservés au public.

Agrandissement du Centre communautaire - L'agrandissement du Centre communautaire a été fait en respectant les normes actuelles et selon une vision d'accessibilité universelle. Une rampe a été ajoutée pour accéder à la porte latérale du Centre communautaire, près de l'ascenseur menant aux étages, améliorant l'accessibilité.

Activités culturelles et sportives et camps de jour - Dans notre Guide des loisirs annuel, les activités accessibles aux personnes handicapées sont accompagnées d'un logo. Les camps de jour ont intégré des enfants handicapés et leur accompagnateur.

Événements - Les événements de la Ville sont tous accessibles. Vous trouverez dans le Guide des loisirs et sur notre site web la liste de tous les événements de la Ville.

Voirie - La plupart de nos trottoirs comprennent maintenant un abaissement appelé bateau-pavé. De plus, à quelques endroits où habitent des personnes à vision réduite, la Ville a installé des enseignes afin que les citoyens redoubtent de vigilance.

Chalets - Tous nos chalets sont équipés d'une rampe d'accès, qui sera renouvelée au besoin lors des rénovations des chalets.

Bibliothèque - Les livres parlants et d'autres imprimés en caractères gras sont mis à la disposition du public. La Bibliothèque s'est dotée d'un appareil pour les personnes ayant une vision réduite, pour leur permettre de profiter de diverses publications.

La Bibliothèque offre aussi un service qui permet de télécharger des magazines populaires en version numérique à partir de la maison. La nouvelle plateforme *Iguana* permet aux visiteurs du site web d'ajuster la grosseur des caractères.

Des rénovations majeures ont été apportées à la bibliothèque pour la rendre plus fonctionnelle et conviviale. Les rénovations ont été complétées en 2021.

Centre aquatique - Le Centre aquatique possède une rampe d'accès dans chacun des bassins et un lève-personne dans le bassin principal. À travers divers organismes, les résidents peuvent bénéficier des activités suivantes :

- Aqua-arthrite
- Programme « Olympiques spéciaux »
- Aquaforme pour personnes atteintes de la sclérose en plaques
- Cours privés pour personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle enfant ou adulte
- Entraînement et jeux pour personnes à déficience intellectuelle
- Natation adaptée offerte par Natation artistique DDO : le seul programme de ce genre offert au Québec

Le Centre aquatique offre maintenant la thérapie aquatique personnalisée (T.A.P.). Des sessions privées sont disponibles avec instructeur pour les personnes ayant une limitation ou une incapacité due à une condition physique ou mentale, ou encore à un problème de santé chronique. Le programme est annoncé sur le site web de Dollard-des-Ormeaux.

Soccer - Le Club de soccer Dollard offre un programme spécialisé pour enfants à besoins particuliers.

La Ville participe au programme PAD (Programme d'adaptation de domicile) qui s'adresse à une personne handicapée nécessitant des travaux d'accessibilité reliés aux incapacités de celle-ci. Ainsi, les travaux subventionnés ont pour but d'amoindrir les obstacles dans l'optique d'avoir accès à l'entrée du domicile, de circuler dans les pièces, d'utiliser les installations de base (ex. : robinets, bain, etc.), d'utiliser des appareils thérapeutiques essentiels, d'assurer la sécurité des déplacements et de demeurer à domicile malgré une déficience entraînant une incapacité.

Bâtiments et réglementation - Dans le cadre de la délégation de pouvoir de la Régie du bâtiment, les plans des bâtiments assujettis au Code de construction du Québec sont étudiés avec attention et une application rigoureuse des normes d'accessibilité universelle est appliquée.

Une approche informative et éducative est priorisée lors d'échanges avec les différents acteurs dans la préparation et la

concrétisation d'un projet. La mise aux normes des installations existantes dans les projets de rénovation mineure est également favorisée par le Service de l'aménagement urbain.

Portrait des activités – Aspects physiques

SECTEUR D'ACTIVITÉ	BÂTIMENTS ET COMPOSANTES	BIENS ET ÉQUIPEMENTS	TERRITOIRE ET AMÉNAGEMENT	COMMUNICATIONS
Travaux publics et Bâtiments	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bureaux et garage des Travaux publics ▪ 2^e étage – accès au public – salle des employés ▪ Stationnement pour les véhicules de la Ville ▪ Atelier mécanique entretien des véhicules ▪ Plateaux sportifs, édifices municipaux 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Véhicules lourds ▪ Véhicules, camionnettes et automobiles ▪ Équipement de bureau 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rues et trottoirs ▪ Réseau d'aqueduc ▪ Réseau d'égout ▪ Parcs et aires de jeux ▪ Parcs et terrains sportifs ▪ Dépotoir à neige 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Site web ▪ Bureau d'accueil
Patrouille municipale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bureau ▪ Stationnement ▪ Accès au public 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Véhicules et camionnettes ▪ Répartiteur 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Site web ▪ Répartiteur ▪ Bureau d'accueil de la Patrouille municipale

Sports, loisirs et culture	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centre civique ▪ Ascenseurs ▪ Accueil du public ▪ Aires de circulation ▪ Aires de travail ▪ Salles de toilette ▪ Aires de repos ▪ Parcs 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Téléviseurs, D.V.D. ▪ Système de son portable ▪ Équipement de bureau ▪ Équipement sportif, arénas, piscines et gym ▪ Livres 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deux piscines intérieures ▪ Cinq piscines extérieures ▪ Centre culturel ▪ Centre communautaire ▪ Bibliothèque ▪ Trois arénas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Guide des loisirs (annuel) ▪ Plan d'action à l'égard des personnes handicapées (annuel) ▪ Le Journal (trimestriel) ▪ Site web
-----------------------------------	--	---	---	--

SECTEUR D'ACTIVITÉ	BÂTIMENTS ET COMPOSANTES	BIENS ET ÉQUIPEMENTS	TERRITOIRE ET AMÉNAGEMENT	COMMUNICATIONS
	Plateaux sportifs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ordinateurs pour le public ▪ Équipement culturel 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 24 patinoires extérieures ▪ Galerie de la Ville 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trois panneaux électroniques ▪ Bureau d'accueil du service ▪ Calendrier des activités estivales ▪ Affiches
Affaires juridiques et Greffe, accueil et information	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stationnement ▪ Accès à l'hôtel de ville ▪ Ascenseur ▪ Aire d'attente ▪ Comptoir d'accueil ▪ Salles de toilette 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobilier ▪ Appareils de bureautique ▪ Téléphones ▪ Photocopieur 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Affiches ▪ Documents ▪ Signalisation
Direction, Communications	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Salle du conseil ▪ Salle de réunion ▪ Aire d'attente ▪ Bureaux de la direction (mairie et directeur général) ▪ Salle du photocopieur 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobilier ▪ Appareils de bureautique ▪ Téléphones ▪ Photocopieurs 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Site web ▪ Le Journal (trimestriel) ▪ Affiches ▪ Afficheur électronique ▪ Documents

Portrait des activités – Aspects sociaux

SECTEUR D'ACTIVITÉ	LOIS, POLITIQUES, NORMES ET RÈGLEMENTS	PROGRAMMES OU SERVICES OFFERTS	PERSONNEL, CLIENTÈLE ET PARTENAIRES
Patrouille municipale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Code de sécurité routière 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programme Comment ça va? ▪ Sécurité ▪ Application des règles 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aînés de la ville ▪ Population générale de la ville
Sports, loisirs et culture		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Activités et programmes sportifs, culturels et communautaires ▪ WIAH ▪ Programme d'accompagnement en loisir dans le camp de jour (subvention du Gouvernement du Québec) ▪ Livraison de livres à domicile, livres parlants ou à gros caractères, plateforme Iguana facilitant l'ajustement des caractères, agrandisseur pour lire à la Bibliothèque et service 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Population de la ville ▪ Loisirs pour personnes handicapées de tous les âges ▪ Camp de jour accessible aux jeunes handicapés grâce au Programme d'accompagnement en loisir et à des bénévoles qui augmentent le nombre d'accompagnateurs

SECTEUR D'ACTIVITÉ	LOIS, POLITIQUES, NORMES ET RÈGLEMENTS	PROGRAMMES OU SERVICES OFFERTS	PERSONNEL, CLIENTÈLE ET PARTENAIRES
Affaires juridiques et Greffe, accueil et information	<ul style="list-style-type: none"> Loi sur les cités et villes Toute loi municipale Loi sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels Charte de la langue française Règlement sur les tarifs Tous les règlements municipaux Interaction avec les services 	<ul style="list-style-type: none"> Séances du conseil Assemblées de consultation publique Registres Demandes d'accès à l'information Réclamations et assistance légale Poursuites judiciaires Transactions immobilières Contrats et ententes Accueil général de la clientèle Information de première 	<ul style="list-style-type: none"> Élus, citoyens, médias Citoyens Citoyens et toute personne physique ou morale Citoyens, avocats et toute personne physique ou morale Citoyens, fournisseurs, autres villes, partenaires, sous-traitants Employés de la Ville et Administration
Direction, Communications	<ul style="list-style-type: none"> Règlements municipaux (approbation) Loi sur les cités et villes Interaction avec les services 	<ul style="list-style-type: none"> Séances du conseil Aide aux aînés Billets d'autobus Accueil des citoyens et réponses aux demandes Publication du Journal de la ville Gestion du site web Communications avec les 	<ul style="list-style-type: none"> Élus Aînés Population de la ville Employés de la Ville

PARTIE 3 /
VOTRE VILLE, VOTRE MILIEU DE VIE, VOTRE VISION
ET VOS OBJECTIFS DE LA VILLE



Notre ville est particulièrement favorisée par sa diversité. C'est votre ville, vous devez nous aider à améliorer les aspects qui vous créent des obstacles.

Notre comité pour l'accessibilité a établi en 2018 une vision de la Ville pour les prochaines années. Le comité priorise une approche différente pour la clientèle adulte et la clientèle jeunesse. Pour les adultes, les démarches seront concentrées sur l'amélioration de la mobilité, tandis que pour les jeunes, la Ville souhaite une amélioration de l'offre d'apprentissage. Les recommandations seront basées sur les statistiques qui se trouvent aux pages 5 et 6 de ce Plan d'action.

En tenant compte de ces facteurs, le comité recommande les objectifs suivants :

- Améliorer l'accessibilité du Centre civique en référant au rapport préparé par la Société Logique ;
- Améliorer la communication avec les résidents en utilisant des façons différentes selon leur besoin :
 - o pour informer les résidents des services et programmes accessibles offerts à Dollard-des-Ormeaux ; et
 - o pour publiciser une porte d'entrée pour recevoir des commentaires sur l'accessibilité à Dollard-des-Ormeaux ;
- Continuer l'installation d'équipement et jeux accessibles dans nos parcs ;
- Augmenter le nombre de programmes accessibles offerts par la Ville et nos associations partenaires pour :
 - o les enfants souffrant du spectre de l'autisme, de difficultés d'apprentissage ; et
 - o les sports adaptés.

De plus, le comité s'est fixé d'autres objectifs en 2022 concernant la sécurité civile, notamment la création d'un registre des personnes handicapées.

N'hésitez pas à communiquer avec nous, par courriel, par téléphone ou encore en personne, il nous fera plaisir de vous répondre et de connaître vos commentaires.

PARTIE 4 / COORDONNÉES DES RESPONSABLES



Comité pour l'accessibilité

Ce comité est formé d'employés municipaux, d'un conseiller municipal et de membres du public.

Nous vous invitons à nous communiquer vos préoccupations au sujet des obstacles auxquels doivent faire face les personnes handicapées, que ce soit sur l'accessibilité de nos bâtiments ou de nos activités, ou encore notre site web :

Voici les coordonnées de deux membres du comité pour les personnes handicapées :

- Laurence Parent 514 684-0879 lparent@ddo.qc.ca
- Paul Desbarats 514 684-0924 pdesbarats@ddo.qc.ca

Vous pouvez aussi poster vos commentaires à l'adresse suivante :

Paul Desbarats
Directeur du Service des sports, loisirs
et culture
Ville de Dollard-des-
Ormeaux
12 001, boulevard De Salaberry
Dollard-des-Ormeaux (Québec) H9B 2A7

Groupe de travail à l'égard des personnes handicapées

Ce groupe est composé d'employés de divers paliers administratifs et de divers services. Cette modification permet aux services d'obtenir des commentaires plus diversifiés et favorise une politique d'approvisionnement accessible.

Les responsables de ce groupe demeurent les directeurs des services de la Ville :

- Jack Benzaquen Directeur général
- Shawn Labelle Directeur du Service des affaires juridiques et greffier
- Paul Desbarats Directeur du Service des sports, loisirs et culture
- Pascal Ouellette Directeur du Service des travaux publics
- Sylvain Boulianne Directeur du Service de l'aménagement urbain et de l'ingénierie
- Benjamin Noël Directeur du Service des ressources humaines
- Roman Beschieru Directeur du Service des ressources financières et matérielles et trésorier

PARTIE 5 / BILAN 2022



OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Un meilleur approvisionnement accessible est souhaitable.	Sensibiliser les services requérants et partager l'information.	Nous avons établi ces notions dans la procédure des achats qui a été approuvée par le Comité de direction.	Les services requérants sont sensibilisés régulièrement lorsqu'ils définissent leurs besoins. Partage d'information pertinente venant des fournisseurs et des marchés avec les services requérants.	Réalisé	Nous continuerons à sensibiliser les services requérants et à effectuer une veille de marché approfondie concernant les enjeux et solutions à l'égard des personnes handicapées.
Les camps de jours spécialisés sont peu nombreux pour les enfants et adolescents aux prises avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.	Tenir un camp de jour spécialisé à l'été 2022 pour personnes aux prises avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.	Le Service des sports et loisirs a coordonné avec WIAIH pour favoriser la tenue d'un camp de jour en présentiel et faciliter le camp de jour du 27 juin au 19 août de 8 h à 17 h au Chalet Lake Road pour les enfants et adolescents âgés entre 6 et 21 ans.	Un (1) accompagnateur pour une (1) personne handicapée. Nombre de participants : 77. Durée du camp : 8 semaines. Âge : 9 à 20 ans.	Réalisé	Nous continuerons de nous impliquer dans la tenue de camps d'été de jour spécialisés pour les années à venir.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Il est parfois difficile de bien intégrer les jeunes handicapés aux camps de jours d'été.	Intégrer adéquatement les jeunes personnes handicapées au camp de jour de DDO à l'été 2022.	Favoriser leur intégration en donnant de la formation et du support aux moniteurs selon les besoins. Le camp de jour a eu lieu dans 5 sites du 27 juin au 19 août de 7 h à 18 h.	39 jeunes adultes handicapés ont été bien intégrés au camp de jour DDO à l'été 2022.	Réalisé	Nous continuerons l'intégration des jeunes adultes handicapés au camp de jour DDO chaque année.
Il n'est pas simple d'identifier les personnes handicapées qui auraient besoin d'aide pour évacuer leur domicile en cas de sinistre.	Maintenir le registre de citoyens handicapés à jour. Continuer de faire de la publicité.	Appeler aux 6 mois les personnes inscrites au registre. Communiquer par le biais du journal de la ville et les réseaux sociaux que le registre existe.	Appels effectués. Publicité faite.	Réalisé	En continu. Nous aimerions aussi pour 2023 avoir un Google drive pour transmettre les données du Registre en temps réel au Chef de la Patrouille et autres instances.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Les personnes aux prises avec un handicap ne sont pas toujours bien intégrées au sein de la communauté, et ce, par manque de connaissances du public en général.	Sensibiliser chaque individu de la communauté, quel que soit son rôle dans la société à poser de petits gestes pour accroître la participation sociale des personnes handicapées.	Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées ainsi que la Journée internationale des personnes handicapées par le biais de notre infolettre.	Infolettre digitale envoyée à tous nos citoyens inscrits avec le lien du jeu-questionnaire pour la Semaine québécoise des personnes handicapées.	Réalisé	En continu.
Les événements accessibles pour les personnes handicapées se doivent d'être plus nombreux.	S'assurer de créer des événements accessibles pour les personnes handicapées.	Tenue d'événements Pop-up où les activités ont eu lieu dans différents parcs (du Centenaire, Lake, Westminster, DDO) en juillet 2022. Tenue de différentes fêtes : Canada, nationale, Halloween et Carnaval.	Annonces de ces événements dans le Guide des loisirs et promotion sur notre site web. Événements tenus.	Réalisé	En continu

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Les personnes handicapées aux prises avec une incapacité motrice n'ont pas beaucoup d'options quant à l'achat d'une maison aux standards d'accessibilité.	Sensibiliser les promoteurs des nouveaux standards d'accessibilité du Code de construction si plus de 2 étages.	Nos inspecteurs en bâtiment obligent que tout projet qui soit accessible conformément aux exigences du CCQ. Le travail de nos inspecteurs commence dès l'analyse des plans afin qu'ils soient conformes au code, puis lors des inspections pour s'assurer que les travaux ont suivi le devis.	Depuis le 1 ^{er} septembre 2021, date de fin pour la période transitoire pour les ajouts au CCQ 2010 : les sous-sections 3.8.4 (logement minimalement accessible d'une habitation) et 3.8.5 (logement adaptable d'une habitation), trois gros bâtiments ont été analysés : - 4400, boul. Saint-Jean : 8 étages et 97 unités de logement ; - 4420, boul. Saint-Jean : 8 étages et 97 unités de logement ; - 3800, boul. Des Sources : 8 étages et 120 unités de logement.	Réalisé	En continu
L'accès à l'emploi pour les personnes handicapées n'est pas toujours évident et est restreint.	Développer un ou des partenariats avec des organismes qui pourront nous aider pour l'embauche de personnel handicapé (stage ou poste saisonnier).	Contacté par écrit le WIAIH et le CRDITED de Montréal.	Envoi de correspondance au CRDITED de Montréal et WIAIH dans le but de voir ce qui serait possible pour l'embauche de personnes handicapées. Le WIAH nous a mis en contact avec des organismes qui pourront nous aider.	Réalisé	Pouvoir faire de l'embauche en 2023

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Prévoir des actions spécifiques concernant le maintien en emploi et la progression professionnelle des employés ayant une incapacité.	Obtenir de la formation en ce sens.	Suivre un webinaire sur l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées offert par la Direction de l'accès à l'égalité et des Services-Conseil (DAESC).	Evelyne Villers, coresponsable du plan d'action annuelle, et tout ce qui a trait aux personnes handicapées a suivi en mai 2022 le webinaire en question.	Réalisé	En continu. Suivre d'autres formations.
En cas de sinistre, certaines personnes handicapées, selon notre registre, n'ont pas de lieu d'hébergement temporairement.	Prévoir dans le plan des mesures d'urgence, l'identification de lieux d'hébergement accessibles aux personnes handicapées avec un plan d'évacuation de ce lieu d'hébergement temporaire en cas de feu.	Identification des lieux par priorité lors d'une réunion. Achat d'une chaise d'évacuation pour descendre les escaliers.	Achat de la chaise d'évacuation et entreposage de cette même chaise au Centre communautaire qui a été le lieu choisi pour héberger les personnes handicapées n'ayant pas accès à un hébergement temporaire en cas de sinistre.	Réalisé	Aucune

PARTIE 6 / PLAN D'ACTION 2023

Notre Plan 2023 s'articule autour de plusieurs directions :

POUR LES ACTIONS RÉALISÉES EN 2023

A. L'amélioration de l'accès aux loisirs offerts par la Ville

1. Acquisition d'un Lugiglace pour profiter des joies du patinage en arénas

- **Calendrier** : achat complété en 2023 et implantation au début de 2024.
- **Responsable** : service des Loisirs.
- **Suivi prévu** : évaluation statistique du nombre d'emprunts par la population visée et recueil de témoignages quant à l'attrait pour cet équipement.





2. Acquisition de trois fauteuils roulants utilisables dans les trois jeux d'eau de la Ville pour les personnes ne disposant pas de fauteuil roulant imperméable

- Calendrier : achat complété en 2023 et implantation dès l'été 2023 dans les trois parcs de la Ville concernés : parcs Sunnybrooke, Lakeroad et Westminster.
- Responsable : service des Loisirs.
- Suivi prévu : évaluation statistique du nombre d'emprunts par la population visée et recueil de témoignages quant à l'attrait pour cet équipement.



3. Construction d'un chalet accessible aux personnes handicapées dans deux parcs de la Ville accessible aux personnes handicapées

- **Calendrier :**
 - Chalet du parc Sunnybrooke : ouverture au public en 2022/2023.
 - Chalet du parc Terry-Fox : projet adopté en 2023 ; construction en 2024 et ouverture au public dès l'été 2024.
- **Responsables :** service des Loisirs et service des Bâtiments.
- **Caractéristiques des chalets :**
 - Installation de portes qui accommoderont les fauteuils roulants.
 - Installation de boutons poussoirs sur toutes les portes pour un accès total des personnes handicapées au chalet.
 - Installation de toilettes, de distributeurs à savon et de lavabos spécialement conçus pour les personnes à mobilité réduite.
 - Implantation à proximité du chalet de places de stationnement dédiées aux personnes à mobilité réduite avec création d'un chemin d'accès direct au chalet.
- **Suivi prévu :** sondage à dates fixes et restant à déterminer auprès de la population ciblée de l'attrait pour les mesures d'accessibilité installées.



Chalet du parc Sunnybrooke



Chalet du parc Terry-Fox



4. Participation de la technicienne en loisirs de la Ville à une formation sur l'accessibilité universelle aux événements

- **Calendrier** : première partie complétée en octobre 2023 ; deuxième partie prévue en 2024.
- **Responsable** : service des Loisirs.
- **Suivi prévu** : implantation des actions présentées lors de cette formation au fur et à mesure de l'organisation des événements et évaluation de leur efficacité par observation et par recueil de témoignages.

B. L'amélioration de la mobilité des personnes handicapées dans les structures de la Ville

1. Remplacement progressif des boutons poussoirs fréquemment brisés des portes par des boutons poussoirs de la technologie sans contact *Touchless*



- **Calendrier** :
 - o 2023 : implantations déjà réalisées : porte des toilettes pour personnes handicapées de l'aréna, accès à la mezzanine de l'aréna, accès à la bibliothèque
 - o 2024 : finalisation des implantations dans le Centre civique et implantation dans les chalets de la Ville.
- **Responsable** : service des Bâtiments.
- **Suivi prévu** : évaluation de l'utilisation de cette technologie par les personnes handicapées par observation et par recueil de témoignages.

POUR LES ACTIONS SUGGÉRÉES EN 2023 ET ENCORE AU STADE D'ANALYSE

C. L'amélioration de l'accès aux loisirs offerts par la Ville

1. Projet d'acquisition d'un lève-personne plus moderne pour faciliter l'entrée et la sortie de l'eau de la piscine

- **Calendrier** : achat et implantation en 2024.
- **Responsables** : service des Loisirs en collaboration avec l'Association aquatique de Dollard-des-Ormeaux.
- **Suivi prévu** : évaluation statistique de l'utilisation de cet équipement par la population visée et recueil de témoignages auprès des utilisateurs et les accompagnateurs une fois l'appareil mis en service.

2. Projet d'instauration de sessions de patinage libre réservées aux enfants aux besoins particuliers (ex. enfants avec le TDAH). Sessions sans musique pour les aider à se concentrer sur l'exercice de patinage

- **Calendrier** : date indéterminée mais idéalement en 2024.
- **Responsables** : service des Loisirs en collaboration avec l'Association de hockey Dollard.
- **Suivi prévu** : évaluation statistique du nombre de personnes inscrites et recueil de témoignages.



3. Projet de construction de tables de pique-nique adaptées aux fauteuils roulants pour le parc du Centenaire

- **Calendrier** : construction et implantation en 2024.
- **Responsables** : service des Loisirs et service des Bâtiments.
- **Suivi prévu** : évaluation par observation de l'utilisation des tables par la population visée et par recueil de témoignages.



4. Projet d'offre de cours de yoga pour personnes à mobilité réduite



- **Calendrier** : date indéterminée mais idéalement en 2024.
- **Responsables** : service des Loisirs en collaboration avec l'Association aquatique de Dollard-des-Ormeaux.
- **Suivi prévu** : évaluation statistique du nombre de personnes inscrites et recueil de témoignages.

5. **Projet d'adhésion de la Ville à la CAL (carte d'accompagnement Loisir) qui accorde l'accès gratuit à l'accompagnateur d'une personne handicapée de douze ans et plus pour des activités de loisir, culturelles et touristiques auprès des organisations partenaires**

- **Calendrier** : date indéterminée mais idéalement en 2024.
- **Responsable** : service des Loisirs.
- **Suivi prévu** : évaluation statistique du nombre de personnes inscrites.



6. Projet d'acquisition d'un fauteuil de mise à l'eau et de baignade

- **Calendrier** : date indéterminée.
- **Responsables** : service des Loisirs en collaboration avec l'Association aquatique de Dollard-des-Ormeaux.
- **Suivi prévu** : évaluation statistique du nombre d'emprunts par la population visée et recueil de témoignages quant à l'attrait pour cet équipement.



Exemple de fauteuil

7. Projet d'acquisition d'un Lugicap pour profiter des sentiers d'hiver du parc du Centenaire

Il s'agit d'un équipement composé de deux skis reliés entre eux par une partie plate métallique sur lesquels est arrimé un fauteuil roulant portant une personne handicapée. Une seconde personne – non handicapée – est nécessaire soit pour pousser l'ensemble soit pour le tirer.

- **Calendrier** : date indéterminée.
- **Responsable** : service des Loisirs.
- **Suivi prévu** : évaluation statistique du nombre d'emprunts par la population visée et recueil de témoignages quant à l'attrait pour cet équipement.

8. Projet de construction d'un chalet accessible aux personnes handicapées au parc du Centenaire

- **Calendrier** : mise en appel d'offre en 2023 pour ouverture au public au printemps 2026.
- **Responsables** : service des Loisirs et service des Bâtiments.
- **Suivi prévu** : sondage auprès de la population ciblée quant à l'attrait pour les mesures d'accessibilité installées.

D. L'embauche de personnes handicapées

- **Calendrier** : date indéterminée.
- **Responsable** : service des Ressources humaines.
- **Suivi prévu** : évaluation de l'intégration et de la productivité de la population visée.

E. L'amélioration de l'accès des personnes handicapées aux services de la Ville

1. Projet de mise à jour du site Internet de la Ville en créant une page spécialement dédiée aux services offerts par la Ville aux personnes handicapées, en ajoutant un bottin des associations d'entraide, en ajoutant une icône sur les différentes pages du site en précisant si le service est adapté aux handicapés (ex. : Camp de Dollard-des-Ormeaux : sessions offertes aux enfants à besoins particuliers)

- **Calendrier** : date indéterminée mais idéalement en 2024.
- **Responsables** : service des Loisirs et service des Communications.

PARTIE 7 / RÉPERTOIRE
DE CERTAINS SERVICES COMMUNAUTAIRES DÉDIÉS AU BIEN-ÊTRE DES
PERSONNES HANDICAPÉES ; CES SERVICES PEUVENT OCCASIONNER DES
FRAIS



En général

LES PETITS FRÈRES DE L'OUEST DE L'ÎLE

514 247-1282

Site web : www.petitsfreres.ca

Courriel :

ouestdelile@petitsfreres.ca

Pour contrer l'isolement des personnes seules de 75 ans et plus

CENTRE DE RÉFÉRENCE DU GRAND MONTRÉAL

3155, rue Hochelaga, bureau 101, Montréal (Québec) H1W 1G4

514 527-1375

Renseignements sur les services sociocommunautaires du Grand
Montréal

OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC

1 800 567-1465

Site web : www.ophq.gouv.qc.ca

Courriel : soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca

Services : Divers

FONDATION MIRA INC.

1820, Rang Nord-Ouest, Sainte-Madeleine (Québec) J0H 1S0

450 795-3725

Chiens-guides destinés aux personnes souffrant d'un handicap visuel
ou moteur ou d'un trouble TSA

CENTRE DE RÉADAPTATION CONSTANCE-LETHBRIDGE (Point de service)

16777, boul. Hymus Kirkland (Québec) H9H 3L4

1 866 487-1891

Services : Divers

Handicap intellectuel

ATELIER LE FIL D'ARIANE

4837, rue Boyer, bureau 100, Montréal (Québec) H2J
3E6

514 842-5592

Courriel : atelier.bureau.ariane@ssss.gouv.qc.ca

Services : Centre de réadaptation, apprentissage et intégration au travail, et atelier de broderie d'art et de création visant l'autonomie et l'intégration sociale

BASE DE PLEIN AIR BON DÉPART

4610, route Principale, Wentworth Nord (Québec) J0T 1Y0
450 226-3336

Site web :

www.bpabondepart.ca

Courriel :

info@bpabondepart.ca

Services : Camp 4 saisons avec activités de plein air, classe nature et camp répit

CENTRE NOTRE-DAME-DE-FATIMA

2464, boul. Perrot, Notre-Dame-de-l'île-Perrot (Québec) J7V 8P4
514 453-7600

Site web : www.centrendfatima.com

Courriel : info@centrendfatima.com

Services : Camp de vacances et centre de plein air

ASSOCIATION DE L'OUEST DE L'ÎLE POUR LES HANDICAPÉS INTELLECTUELS
(WIAIH)

111, rue Donegani, Pointe-Claire (Québec) H9R 2W3
514 694-7090

Site web : www.wiaih.qc.ca

Courriel : info@wiaih.qc.ca

Services : Variés

Handicap physique

ASSOCIATION DES FEMMES HANDICAPÉES (MONTRÉAL)
1355, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 2, Ville-Marie, Montréal
(Québec)

H3G 1T3

514 861-6903

Site web : www.afhm.org

Courriel : admin@afhm.org

Services : Forum de discussion, groupe d'entraide et de soutien,
promotion et défense des droits et intérêts

ASSOCIATION MULTI-ETHNIQUE POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES
HANDICAPÉES

6462, boul. Saint-Laurent, Montréal (Québec) H2S 3C4

514 272-0680

Site web : www.ameiph.com

Courriel : ameiph@ameiph.com

Services : Divers

KÉROUL

4545, av. Pierre-De-Coubertin, Montréal (Québec) H1V 0B2

514 252-3104

Site web : www.keroul.qc.ca

Courriel : infos@keroul.qc.ca

Services : Divers services du domaine touristique au Québec

ALTERGO

525, rue Dominion, bureau 340, Montréal (Québec)

H3J B4

514 933-2739

Site web : www.altergo.net

Courriel : info@altergo.net

Services : Divers services ayant trait aux loisirs, à la culture et
au sport

CENTRE D'INTÉGRATION À LA VIE ACTIVE

525, rue Dominion, bureau 330, Montréal (Québec) H3J 2B7

514 935-1109

Site web :

www.civa.qc.ca

Courriel :

info@civa.qc.ca

Services : Centre de loisirs et d'activités sportives, sociales,
culturelles et récréatives pour personnes handicapées, soutien à
l'intégration, volet jeunesse

SOCIÉTÉ DE PARENTS DE PERSONNES HANDICAPÉES

5095, 9^e Avenue, bureau 101, Montréal (Québec) H1Y 2J3

514 254-6067

Site web : www.spph.net

Courriel :

info@spph.net

Services : Soutien, répit, soirées d'information, bulletin,
sensibilisation

Handicap visuel

ASSOCIATION DES SPORTS POUR AVEUGLES DE MONTRÉAL
4545, av. Pierre-De-Coubertin, Montréal (Québec) H1V
0B2
514 252-3178
Site web : www.sportsaveugles.qc.ca
Courriel : infoasam@sportsaveugles.qc.ca
Services : Sports, soutien,
sensibilisation

VUES ET VOIX
1055, boul. René-Lévesque Est, bureau 501, Montréal (Québec) H2L
4S5
514 282-1999
Site web : www.vuesetvoix.com
Courriel : info@vuesetvoix.com
Services : Enregistrement d'environ 800 livres sonores adaptés par
année et production d'émissions radiophoniques

*Toutes ces références ont été tirées du Répertoire des services
sociocommunautaires du Grand Montréal du Centre de référence du Grand
Montréal*