

# Plan inclusif à l'égard des personnes handicapées Plan 2021 et bilan 2020



## Table des matières

Mot du maire.....	3
PARTIE 1 / INTRODUCTION.....	4
PARTIE 2 / PORTRAIT DE LA VILLE ET DE SES SECTEURS D'ACTIVITÉ.....	5
Portrait des activités – Aspects physiques .....	8
Portrait des activités – Aspects sociaux .....	10
PARTIE 3 / VOTRE VILLE, VOTRE MILIEU DE VIE, VISION ET OBJECTIFS DE LA VILLE.....	12
PARTIE 4 / COORDONNÉES DES RESPONSABLES.....	13
PARTIE 5 / BILAN 2020.....	14
PARTIE 6 / PLAN D'ACTION 2021.....	19
PARTIE 7 / RÉPERTOIRE .....	27
Handicap intellectuel.....	28
Handicap physique.....	29
Handicap visuel.....	30



## VILLE DE DOLLARD-DES-ORMEAUX



CABINET DU MAIRE

OFFICE OF THE MAYOR



Comme vous avez pu le constater au fil des dernières années, l'objectif et la vision du Conseil sont d'être inclusive et équitable pour tous, permettant à tous les membres de la communauté de participer pleinement et de profiter de la vie urbaine quotidienne au sein de la Ville de Dollard-des-Ormeaux.

À cet égard, je suis fier de vous présenter notre Plan à l'égard des personnes handicapées pour l'année 2021 dont l'accent a été mis sur la sécurité civile. Nous sommes convaincus que nous progressons chaque année vers une direction positive. Notre Conseil est engagé à continuer de travailler sur ce plan pour améliorer la situation de tous nos résidents et résidentes.

Je souhaite aussi remercier toutes les personnes ayant participé à la mise en œuvre des mesures mises en place contribuant à faire de notre Ville un endroit où il fait bon de vivre.

J'invite aussi la communauté à me faire part de leurs commentaires.

Alex Bottausci

## PARTIE 1 / INTRODUCTION



La version 2021 de notre Plan d'action à l'égard des personnes handicapées, adoptée le 8 mars 2022 par la résolution numéro 22 031, a été préparée dans le cadre de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (L.R.Q., c. E- 20.1), dans le but d'intégrer tous nos citoyens à la vie sociale, professionnelle et sportive de Dollard-des-Ormeaux.

Ainsi, pour ce faire, notre groupe de travail interne nous permet de trouver des solutions, de partager rapidement l'information et de continuer la sensibilisation de façon continue.

L'implication d'employés de divers paliers administratifs dans les remue-méninges et échanges est la clé du succès pour une amélioration durable de la vie quotidienne des personnes handicapées.

Nous avons en 2021 pris en considération les suggestions de nouveaux objectifs de l'Office des personnes handicapées du Québec et mis l'accent sur la sécurité civile.

Enfin, la Ville de Dollard-des-Ormeaux vous offre plusieurs formes de divertissement et d'apprentissage. Plusieurs associations ont des programmes adaptés, ou encore des programmes inclusifs. De plus, tous nos événements sont inclusifs. Notre magnifique parc du Centenaire demeure un endroit privilégié pour la promenade ou pour un pique-nique.

Pour terminer, vous pouvez consulter notre Guide des loisirs en ligne [https://ville.ddo.qc.ca/wp-content/uploads/2021/08/GuideDesLoisirs2021-2022\\_FR\\_AN\\_Combine\\_V3.pdf](https://ville.ddo.qc.ca/wp-content/uploads/2021/08/GuideDesLoisirs2021-2022_FR_AN_Combine_V3.pdf) pour obtenir de plus amples renseignements. Sur notre site internet, vous pouvez obtenir les détails de nos événements et les coordonnées de nos associations et découvrir notre nouvelle section bilingue dédiée aux personnes aux prises avec un handicap : <https://ville.ddo.qc.ca/vivre/communaute-et-institutions/a-legard-des-personnes-handicapées/>

## PARTIE 2 / PORTRAIT DE LA VILLE ET DE SES SECTEURS D'ACTIVITÉ



Le territoire de la ville de Dollard-des-Ormeaux est essentiellement résidentiel. D'une superficie de 15,1 km<sup>2</sup>, la ville compte 50 700 résidents.

Voici deux tableaux publiés en 2018, estimant la population de Dollard-des-Ormeaux avec une ou des incapacités. Une personne peut présenter plus d'un type d'incapacité.

### 1. Estimations du nombre de personnes de 15 ans et plus avec incapacité, selon le type d'incapacité et l'âge

	15 à 34 ans	35 à 64 ans	65 ans et plus
Vision	40	285	335
Audition	45	260	460
Mobilité	115	970	1 160
Flexibilité	115	1 010	1 030
Dextérité	55	460	340
Douleur	245	1 365	1 145
Apprentissage	180	320	175
Développement	-	-	-
Psychologique	205	570	205
Mémoire	70	200	240
Indéterminée	30	30	25

**1. Estimations du nombre d'enfants de moins de 15 ans avec incapacité, selon le type d'incapacité et le sexe**

	Filles	Garçons	Total
Vision	10	10	20
Audition	10	15	25
Mobilité	5	10	15
Parole	20	50	70
Dextérité	10	30	40
Apprentissage	30	80	110
Déficience intellectuelle et trouble du développement (5 à 14 ans), ou retard de dév. (moins de 5 ans)	25	65	90
Psychologique	15	40	55
Problème de santé chronique	55	105	160
Indéterminée			10

Les personnes ayant des incapacités doivent encore faire face à plusieurs obstacles au quotidien, que nous nous efforçons d'éliminer pour leur permettre d'avoir accès à une vie de qualité, sécurisante et valorisante.

Notre Ville a déjà adopté certaines pratiques et améliorations à cet effet :

**Centre civique** – Avec plus de 30 000 visiteurs chaque semaine, cela comprend plusieurs parties :

- Deux piscines intérieures
- Trois arénas
- Centre culturel
- Centre communautaire
- Galerie de la Ville, Centre des Arts et Club des aînés
- Bibliothèque
- Hôtel de Ville

Des portes automatiques sont installées aux entrées principales du Centre civique, ainsi qu'à la Bibliothèque.

Le Centre civique possède quatre ascenseurs réservés au public.

**Agrandissement du Centre communautaire** – L'agrandissement du Centre communautaire a été fait en respectant les normes actuelles et selon une vision d'accessibilité universelle. Une rampe a été ajoutée pour accéder à la porte latérale du Centre communautaire, près de l'ascenseur menant aux étages, améliorant l'accessibilité.

**Activités culturelles et sportives et camps de jour** – Dans notre Guide des loisirs annuel, les activités accessibles aux personnes handicapées sont accompagnées d'un logo. Les camps de jour ont intégré des enfants handicapés et leur accompagnateur.

**Événements** – Les événements de la Ville sont tous accessibles.

Vous trouverez dans le Guide des loisirs et sur notre site web la liste de tous les événements de la Ville.

**Voirie** – La plupart de nos trottoirs comprennent maintenant un abaissement appelé bateau-pavé. De plus, à quelques endroits où habitent des personnes à vision réduite, la Ville a installé des enseignes afin que les citoyens redoublent de vigilance.

**Chalets** – Tous nos chalets sont équipés d'une rampe d'accès, qui sera rénovée au besoin lors des rénovations des chalets.

**Bibliothèque** – Les livres parlants et d'autres imprimés en caractères gras sont mis à la disposition du public. La Bibliothèque s'est dotée d'un appareil pour les personnes ayant une vision réduite, pour leur permettre de profiter de diverses publications.

La Bibliothèque offre aussi un service qui permet de télécharger des magazines populaires en version numérique à partir de la maison. La nouvelle plateforme *Iguana* permet aux visiteurs du site web d'ajuster la grosseur des caractères.

Des rénovations majeures sont apportées à la bibliothèque pour la rendre plus fonctionnelle et conviviale. L'achèvement des travaux est prévu au courant de 2021.

**Centre aquatique** – Le Centre aquatique possède une rampe d'accès dans chacun des bassins et un lève-personne dans le bassin principal. À travers divers organismes, les résidents peuvent bénéficier des activités suivantes :

- Aqua-arthrite
- Programme « Olympiques spéciaux »
- Aquaforme pour personnes atteintes de la sclérose en plaques
- Cours privés pour personne ayant une déficience physique ou intellectuelle, enfant ou adulte
- Entraînement et jeux pour personnes à déficience intellectuelle

Le Centre aquatique offre maintenant la thérapie aquatique personnalisée (T.A.P.). Des sessions privées sont disponibles avec instructeur pour les personnes ayant une limitation ou une incapacité due à une condition physique ou mentale, ou encore à un problème de santé chronique. Le programme est annoncé sur le site web de Dollard-des-Ormeaux.

La Ville participe au programme PAD (Programme d'adaptation de domicile) qui s'adresse à une personne handicapée nécessitant des travaux d'accessibilité reliés aux incapacités de celle-ci. Ainsi, les travaux subventionnés ont pour but d'amoindrir les obstacles dans l'optique d'avoir accès à l'entrée du domicile, de circuler dans les pièces, d'utiliser les installations de base (ex. : robinets, bain, etc.), d'utiliser des appareils thérapeutiques essentiels, d'assurer la sécurité des déplacements et de demeurer à domicile malgré une déficience entraînant une incapacité.

**Bâtiments et réglementation** – Dans le cadre de la délégation de pouvoir de la Régie du bâtiment, les plans des bâtiments assujettis au Code de construction du Québec sont étudiés avec attention et une application rigoureuse des normes d'accessibilité universelle est appliquée.

Une approche informative et éducative est priorisée lors d'échanges avec les différents acteurs dans la préparation et la concrétisation d'un projet. La mise aux normes des installations existantes dans les projets de rénovation mineure est également favorisée par le Service de l'aménagement urbain.

## Portrait des activités – Aspects physiques

SECTEUR D'ACTIVITÉ	BÂTIMENTS ET COMPOSANTES	BIENS ET ÉQUIPEMENTS	TERRITOIRE ET AMÉNAGEMENT	COMMUNICATIONS
<b>Travaux publics et Bâtiments</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bureaux et garage des Travaux publics</li> <li>■ 2<sup>e</sup> étage – accès au public – salle des employés</li> <li>■ Stationnement pour les véhicules de la Ville</li> <li>■ Atelier mécanique entretien des véhicules</li> <li>■ Plateaux sportifs, édifices municipaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Véhicules lourds</li> <li>■ Véhicules, camionnettes et automobiles</li> <li>■ Équipement de bureau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rues et trottoirs</li> <li>■ Réseau d'aqueduc</li> <li>■ Réseau d'égout</li> <li>■ Parcs et aires de jeux</li> <li>■ Parcs et terrains sportifs</li> <li>■ Dépotoir à neige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Site web</li> <li>■ Bureau d'accueil</li> </ul>
<b>Patrouille municipale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bureau</li> <li>■ Stationnement</li> <li>■ Accès au public</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Véhicules et camionnettes</li> <li>■ Répartiteur</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Site web</li> <li>■ Répartiteur</li> <li>■ Bureau d'accueil de la Patrouille municipale</li> </ul>
<b>Sports, loisirs et culture</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Centre civique</li> <li>■ Ascenseurs</li> <li>■ Accueil du public</li> <li>■ Aires de circulation</li> <li>■ Aires de travail</li> <li>■ Salles de toilette</li> <li>■ Aires de repos</li> <li>■ Parcs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Téléviseurs, D.V.D.</li> <li>■ Système de son portable</li> <li>■ Équipement de bureau</li> <li>■ Équipement sportif, arénas, piscines et gym</li> <li>■ Livres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Deux piscines intérieures</li> <li>■ Cinq piscines extérieures</li> <li>■ Centre culturel</li> <li>■ Centre communautaire</li> <li>■ Bibliothèque</li> <li>■ Trois arénas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Guide des loisirs (annuel)</li> <li>■ Plan d'action à l'égard des personnes handicapées (annuel)</li> <li>■ Le Journal (trimestriel)</li> <li>■ Site web</li> </ul>

SECTEUR D'ACTIVITÉ	BÂTIMENTS ET COMPOSANTES	BIENS ET ÉQUIPEMENTS	TERRITOIRE ET AMÉNAGEMENT	COMMUNICATIONS
	Plateaux sportifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ordinateurs pour le public</li> <li>▪ Équipement culturel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 24 patinoires extérieures</li> <li>▪ Galerie de la Ville</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trois panneaux électroniques</li> <li>▪ Bureau d'accueil du service</li> <li>▪ Calendrier des activités estivales</li> <li>▪ Affiches</li> </ul>
<b>Affaires juridiques et Greffe, accueil et information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stationnement</li> <li>▪ Accès à l'hôtel de ville</li> <li>▪ Ascenseur</li> <li>▪ Aire d'attente</li> <li>▪ Comptoir d'accueil</li> <li>▪ Salles de toilette</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mobilier</li> <li>▪ Appareils de bureautique</li> <li>▪ Téléphones</li> <li>▪ Photocopieur</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Affiches</li> <li>▪ Documents</li> <li>▪ Signalisation</li> </ul>
<b>Direction, Communications</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Salle du conseil</li> <li>▪ Salle de réunion</li> <li>▪ Aire d'attente</li> <li>▪ Bureaux de la direction (maire et directeur général)</li> <li>▪ Salle du photocopieur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mobilier</li> <li>▪ Appareils de bureautique</li> <li>▪ Téléphones</li> <li>▪ Photocopieurs</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Site web</li> <li>▪ Le Journal (trimestriel)</li> <li>▪ Affiches</li> <li>▪ Afficheur électronique</li> <li>▪ Documents</li> </ul>

## Portrait des activités – Aspects sociaux

<b>SECTEUR D'ACTIVITÉ</b>	<b>LOIS, POLITIQUES, NORMES ET RÈGLEMENTS</b>	<b>PROGRAMMES OU SERVICES OFFERTS</b>	<b>PERSONNEL, CLIENTÈLE ET PARTENAIRES</b>
<b>Patrouille municipale</b>	■ Code de sécurité routière	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Programme Comment ça va?</li> <li>■ Sécurité</li> <li>■ Application des règles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aînés de la ville</li> <li>■ Population générale de la ville</li> </ul>
<b>Sports, loisirs et culture</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Activités et programmes sportifs, culturels et communautaires</li> <li>■ WIAH</li> <li>■ Programme d'accompagnement en loisir dans le camp de jour (subvention du Gouvernement du Québec)</li> <li>■ Livraison de livres à domicile, livres parlants ou à gros caractères, plateforme Iguana facilitant l'ajustement des caractères, agrandisseur pour lire à la Bibliothèque et service Zinio pour le téléchargement de magazines en ligne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Population de la ville</li> <li>■ Loisirs pour personnes handicapées de tous les âges</li> <li>■ Camp de jour accessible aux jeunes handicapés grâce au Programme d'accompagnement en loisir et à des bénévoles qui augmentent le nombre d'accompagnateurs</li> </ul>

SECTEUR D'ACTIVITÉ	LOIS, POLITIQUES, NORMES ET RÈGLEMENTS	PROGRAMMES OU SERVICES OFFERTS	PERSONNEL, CLIENTÈLE ET PARTENAIRES
<b>Affaires juridiques et Greffe, accueil et information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Loi sur les cités et villes</li> <li>▪ Toute loi municipale</li> <li>▪ Loi sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels</li> <li>▪ Charte de la langue française</li> <li>▪ Règlement sur les tarifs</li> <li>▪ Tous les règlements municipaux</li> <li>▪ Interaction avec les services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Séances du conseil</li> <li>▪ Assemblées de consultation publique</li> <li>▪ Registres</li> <li>▪ Demandes d'accès à l'information</li> <li>▪ Réclamations et assistance légale</li> <li>▪ Poursuites judiciaires</li> <li>▪ Transactions immobilières</li> <li>▪ Contrats et ententes</li> <li>▪ Accueil général de la clientèle</li> <li>▪ Information de première ligne</li> <li>▪ Encaissement</li> <li>▪ Assermentation</li> <li>▪ Vente de documents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Élus, citoyens, médias</li> <li>▪ Citoyens</li> <li>▪ Citoyens et toute personne physique ou morale</li> <li>▪ Citoyens, avocats et toute personne physique ou morale</li> <li>▪ Citoyens, fournisseurs, autres villes, partenaires, sous-traitants</li> <li>▪ Employés de la Ville et Administration</li> </ul>
<b>Direction, Communications</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Règlements municipaux (approbation)</li> <li>▪ Loi sur les cités et villes</li> <li>▪ Interaction avec les services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Séances du conseil</li> <li>▪ Aide aux aînés</li> <li>▪ Billets d'autobus</li> <li>▪ Accueil des citoyens et réponses aux demandes</li> <li>▪ Publication du Journal de la ville</li> <li>▪ Gestion du site web</li> <li>▪ Communications avec les médias (maire seulement)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Élus</li> <li>▪ Aînés</li> <li>▪ Population de la ville</li> <li>▪ Employés de la Ville</li> </ul>

## PARTIE 3 / VOTRE VILLE, VOTRE MILIEU DE VIE, VISION ET OBJECTIFS DE LA VILLE



Notre ville est particulièrement favorisée par sa diversité. C'est votre ville, vous devez nous aider à améliorer les aspects qui vous créent des obstacles.

Notre comité pour l'accessibilité a établi en 2018 une vision de la Ville pour les prochaines années. Le comité priorise une approche différente pour la clientèle adulte et la clientèle jeunesse. Pour les adultes, les démarches seront concentrées sur l'amélioration de la mobilité, tandis que pour les jeunes, la Ville souhaite une amélioration de l'offre d'apprentissage. Les recommandations seront basées sur les statistiques qui se trouvent aux pages 5 et 6 de ce Plan d'action.

En tenant compte de ces facteurs, le comité recommande les objectifs suivants :

- Améliorer l'accessibilité du Centre civique en référant au rapport préparé par la Société Logique;
- Améliorer la communication avec les résidents en utilisant des façons différentes selon leur besoin :
  - pour informer les résidents des services et programmes accessibles offerts à Dollard-des-Ormeaux; et
  - pour publiciser une porte d'entrée pour recevoir des commentaires sur l'accessibilité à Dollard-des-Ormeaux;
- Continuer l'installation d'équipement et jeux accessibles dans nos parcs;
- Augmenter le nombre de programmes accessibles offerts par la Ville et nos associations partenaires pour :
  - les enfants souffrant du spectre de l'autisme, de difficultés d'apprentissage; et
  - les sports adaptés.

De plus, le comité s'est fixé d'autres objectifs en 2021 concernant la sécurité civile, notamment la création d'un registre des personnes handicapées.

N'hésitez pas à communiquer avec nous, par courriel, par téléphone ou encore en personne, il nous fera plaisir de vous répondre et de connaître vos commentaires.

## PARTIE 4 / COORDONNÉES DES RESPONSABLES



### Comité pour l'accessibilité

Ce comité est formé d'employés municipaux, d'un conseiller municipal et de membres du public.

Nous vous invitons à nous communiquer vos préoccupations au sujet des obstacles auxquels doivent faire face les personnes handicapées, que ce soit sur l'accessibilité de nos bâtiments ou de nos activités, ou encore notre site web :

Voici les coordonnées de trois membres du comité pour les personnes handicapées :

Laurence Parent	514 684-0879	<a href="mailto:lparent@ddo.qc.ca">lparent@ddo.qc.ca</a>
Paul Desbarats	514 684-0924	<a href="mailto:pdesbarats@ddo.qc.ca">pdesbarats@ddo.qc.ca</a>
Guy Dubé	514 684-1012, poste 211	<a href="mailto:gdube@ddo.qc.ca">gdube@ddo.qc.ca</a>

Vous pouvez aussi poster vos commentaires à l'adresse suivante :

Paul Desbarats  
Directeur du Service des sports, loisirs et culture  
Ville de Dollard-des-Ormeaux  
12 001, boulevard De Salaberry  
Dollard-des-Ormeaux (Québec) H9B 2A7

### Groupe de travail à l'égard des personnes handicapées

Ce groupe est composé d'employés de divers paliers administratifs et de divers services. Cette modification permet aux services d'obtenir des commentaires plus diversifiés et favorise une politique d'approvisionnement accessible.

Les responsables de ce groupe demeurent les directeurs des services de la Ville :

Jack Benzaquen	Directeur général
Sophie Valois	Directrice du Service des affaires juridiques et greffière
Paul Desbarats	Directeur du Service des sports, loisirs et culture
Pascal Ouellette	Directeur du Service des travaux publics
Anna Polito	Directrice du Service de l'aménagement urbain et de l'ingénierie
Benjamin Noël	Directeur du Service des ressources humaines
Roman Beschieru	Directeur du Service des ressources financières et matérielles et trésorier
Ionela Chiriac	Directrice du Service des technologies de l'information

## PARTIE 5 / BILAN 2020



OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Plusieurs obstacles demeurent au Centre civique pour un accès accessible et une utilisation facile par les personnes handicapées.	Rendre les déplacements des personnes handicapées plus sécuritaires et moins contraignantes dans le Centre civique.	Selon les recommandations de l'évaluation par la Société Logique, déterminer les priorités et faire un plan d'action.	<p><u>Aréna 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation d'une porte automatique pour accéder à l'aréna 3.</li> <li>• Réfection majeure des toilettes aréna 3, toilettes à mobilité réduite ajoutée dans les deux blocs sanitaires avec portes automatiques.</li> </ul> <p><u>Aréna 2</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation d'une porte automatique pour accéder à l'aréna 2 estrades.</li> <li>• Réfection majeure des toilettes aréna 2 estrades et ajout d'une toilette pour les personnes à mobilité réduite.</li> <li>• Installation de porte automatique pour accéder à l'aréna 2.</li> </ul> <p><u>Aréna 1</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation d'une porte automatique pour accéder à l'aréna 1.</li> <li>• Réfection majeure des toilettes entre l'aréna 1 et 2. Toilettes à mobilité réduite ajoutée dans les deux blocs sanitaires (incluant des tables à langer).</li> </ul>	Réalisées	<p>Achèvement des travaux effectués en 2020.</p> <p>Aucune suite à donner.</p>

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Les salles de toilette du Centre civique ne sont pas vraiment accessibles pour les personnes handicapées.	Augmenter l'autonomie des personnes handicapées en ayant des salles de toilette accessibles.	Refaire les salles de toilette du Centre civique pour les rendre accessibles.	<p>La conception des nouvelles toilettes du mail a aussi été réfléchie et conçue afin d'avoir un design universel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une toilette pour personne à mobilité réduite a été aménagée.</li> <li>• Les trois portes (toilette femmes, toilettes hommes et toilette mobilité réduite) possèdent un bouton poussoir.</li> <li>• Chaque toilette possède une table à langer.</li> </ul> <p>Nous allons également réutiliser des ouvre-portes automatiques retirées lors des travaux des toilettes pour les installer dans les portes ayant un besoin urgent dans le Centre civique.</p>	Réalisées	<p>Achèvement des travaux effectués en 2020.</p> <p>Aucune suite à donner.</p>

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
<p><b>Certaines améliorations souhaitables pour améliorer l'accessibilité ne sont pas faites rapidement, faute de moyens financiers.</b></p>	<p>Déterminer les priorités pour faire des modifications utiles et appropriées qui peuvent accommoder le plus de personnes possible.</p>	<p>Le comité d'accessibilité déterminera une vision de la Ville, ainsi que des objectifs. Le rapport d'évaluation de la Société Logique fera l'objet de recommandations du comité pour l'accessibilité et du Service des bâtiments.</p>	<p>La conception du nouveau bâtiment multifonctionnel Sunnybrooke a été réfléchie afin de permettre une accessibilité universelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ensemble des entrées sont au niveau du sol.</li> <li>• L'entrée des toilettes est en décrocher pour permettre de ne pas avoir de porte pour ainsi simplifier l'accès.</li> <li>• Les portes d'entrée ont des boutons pousoirs.</li> <li>• Une toilette de chaque sexe est prévue pour les personnes à mobilité, de dimensions supérieures à ce qui est demandé aux codes en vigueur.</li> </ul> <p><u>Caserne 61</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aménagement d'une rampe d'accès pour la clientèle et les employés du service incendie de Montréal.</li> <li>• Aménagement d'une rampe d'accès pour la clientèle et les employés de la patrouille.</li> <li>• Aménagement de bancs d'accueil accessible pour la clientèle de la patrouille.</li> </ul>	<p>Comité d'accessibilité Conseil municipal Service des ressources financières Divers services de la Ville selon les recommandations du comité.</p>	<p>Aucune suite à donner.</p>

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Les personnes handicapées n'ont pas suffisamment de visibilité et favoriser la communication via divers médias est important.	Souligner la Journée internationale des personnes handicapées du 3 décembre 2020	Publications sur le site web et Facebook de la Journée internationale des personnes handicapées.	Les publications effectuées le 3 décembre 2020 contiennent des liens intéressants et nous invitons toute personne intéressée à nous faire part par écrit de ses préoccupations en ces temps difficiles pour mieux planifier les mesures et actions futures en fonction des besoins.	Réalisées	En continu.
Un meilleur approvisionnement accessible est souhaitable.	Sensibiliser les services requérants et partager l'information.	Nous avons établi ces notions dans la procédure des achats qui a été approuvée par le Comité de direction.	Les services requérants sont sensibilisés régulièrement lorsqu'ils définissent leurs besoins.  Partage d'information pertinente venant des fournisseurs et des marchés avec les services requérants.	Réalisées	Nous continuerons à sensibiliser les services requérants et à effectuer une veille de marché approfondie concernant les enjeux et solutions à l'égard des personnes handicapées.
Certaines améliorations souhaitables pour améliorer l'accessibilité des personnes aux prises avec un handicap visuel.	Permettre aux personnes aux prises avec un handicap visuel d'accéder plus aisément au contenu du site web qui est devenu un mode sécuritaire en pandémie pour rester informé et obtenir des permis en ligne.	Refonte du site web pour respecter les normes d'accessibilité.  <u>Outils :</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Haut contraste</li><li>• Contraste négatif</li><li>• Arrière-plan clair</li><li>• Liens soulignés</li></ul> Police à caractère lisible	Le nouveau site web a été lancé au public en mars 2021.	Réalisées	Aucune suite à donner.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Offrir une alternative au mode de paiement traditionnel aux personnes handicapées pour éviter les déplacements non-essentiels en temps de pandémie.	Augmenter des services en ligne mis en œuvre depuis la pandémie.	Paiement par carte de crédit en ligne via internet et en personne.	En 2020, l'implantation des paiements par carte de crédit (en personne ou à distance) de toute somme due, à l'exception des taxes foncières et des droits de mutation a été effectuée.	Réalisées	Aucune suite à donner.

## PARTIE 6 / PLAN D'ACTION 2021



OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Les personnes à mobilité réduite rencontrent des problèmes que ce soit pour remplir des documents, signer ou encore pour utiliser des ordinateurs à la bibliothèque.	Permettre aux personnes à mobilité réduite d'accéder de façon optimale aux comptoirs ainsi qu'aux tables pour ordinateurs de la bibliothèque.	Prévoir des rénovations en conséquence pour l'achat et installation de comptoirs à la bibliothèque et à l'urbanisme ainsi que l'achat et installation de nouvelles tables pour les ordinateurs de la bibliothèque.	<p>Rénovations effectuées à la bibliothèque :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- comptoir de prêt adapté ; et</li> <li>- tables à ordinateurs installées à une hauteur accessible.</li> </ul> <p>Comptoir adapté au service des permis de l'urbanisme.</p>	Réalisées	Aucune suite à donner.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Les personnes handicapées ont de la difficulté à accompagner leur famille pour pique-niquer ou encore à festoyer lors d'événements organisés par la Ville dans les parcs.	Permettre aux personnes handicapées de pouvoir partager un repas en famille et festoyer lors d'événements dans les parcs.	<p>Installer une douzaine de tables à pique-niques inclusives dans certains parcs, dont le parc Centenaire et le parc Calumet.</p> <p>Installer temporairement des tables lors d'événements festifs organisés par la Ville dans différents parcs de DDO.</p>		Dès que l'état d'urgence sanitaire gouvernementale le permettra.	Prévu pour 2022
Un meilleur approvisionnement accessible est souhaitable.	Sensibiliser les services requérants et partager l'information.	Nous avons établi ces notions dans la procédure des achats qui a été approuvée par le Comité de direction.	<p>Les services requérants sont sensibilisés régulièrement lorsqu'ils définissent leurs besoins.</p> <p>Partage d'information pertinente venant des fournisseurs et des marchés avec les services requérants.</p>	Réalisées	Nous continuerons à sensibiliser les services requérants et à effectuer une veille de marché approfondie concernant les enjeux et solutions à l'égard des personnes handicapées.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Les enfants handicapés n'ont pas accès ou très peu à des équipements de jeux inclusifs et accessibles dans les parcs.	Inclure dans notre grille d'évaluation de la performance du soumissionnaire dans nos demandes de prix pour le réaménagement, la fourniture et l'installation d'équipement de jeux l'inclusivité et l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.	Faire adopter par le Conseil une grille d'évaluation ayant recours à un système de pondération et d'évaluation des offres basées sur l'évaluation de divers critères favorisant le développement moteur, expérimentation sensorielle et stimulations visuelles.	Adoption d'une grille d'évaluation de la performance du soumissionnaire pour la sélection d'équipements de jeux à la séance du 13 avril 2021.	Réalisées	Aucune suite à donner.
Les enfants handicapés n'ont pas suffisamment d'équipement de jeux inclusifs dans les parcs.	Obtenir une subvention du gouvernement fédéral permettant l'achat et l'installation d'un équipement de jeux intéressants, inclusifs pour les enfants âgés de 6 à 12 ans, dans un espace d'aire de jeux libre situé au parc Coolbrooke.	Malgré l'aide financière non reçue du gouvernement, l'achat de l'équipement de jeux inclusif s'est fait.	Installation effectuée en septembre 2021 au parc Coolbrooke.	Réalisées	Aucune suite à donner.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
<p>Les personnes aux prises avec une incapacité de la parole ou du langage, motrice, visuelle, auditive, intellectuelle ou encore un trouble de santé mentale ou un trouble du spectre de l'autisme ne sont pas toujours accueillies adéquatement en raison du manque de connaissance du personnel lorsqu'elles viennent à la Ville.</p>	<p>Développer les connaissances du personnel en contact direct avec le public sur les meilleures pratiques à adopter afin de mieux accueillir les personnes handicapées.</p>	<p>Inviter ce personnel à suivre l'autoformation en ligne pour mieux accueillir les personnes handicapées et inviter la Chef de section, sports et loisirs à la formation intitulée L'accompagnement raisonnable en prestation de services - Camps de jour</p>	<p>Des employés de différents services dont la nature de l'emploi est le service à la clientèle ont visualisé les 8 capsules d'autoformation pour mieux accueillir les personnes handicapées afin d'améliorer leurs compétences auprès des personnes handicapées. La Chef de section, Sports et loisirs, a suivi la formation via Zoom pour les camps de jour.</p>	<p>Réalisées</p>	<p>Aucune suite à donner.</p>
<p>Les camps de jours <b>spécialisés</b> sont peu nombreux pour les enfants et adolescents aux prises avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.</p>	<p>Tenir un camp de jour spécialisé à l'été 2021 pour personnes aux prises avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.</p>	<p>Le Service des sports et loisirs a coordonné avec WIAH pour favoriser la tenue d'un camp de jour en présentiel et faciliter le camp de jour du 28 juin au 20 août de 8 h à 17 h au Chalet Westwood pour les enfants et adolescents âgés entre 6 et 21 ans.</p>	<p>Un (1) accompagnateur pour une (1) personne handicapée. Nombre de participants : 13. Durée du camp : 8 semaines. Âge : 9 à 20 ans.</p>	<p>Réalisées</p>	<p>Nous continuerons de nous impliquer dans la tenue de camps d'été de jour spécialisés pour les années à venir.</p>

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Il est parfois difficile de bien intégrer les jeunes handicapés aux camps de jours d'été.	Intégrer adéquatement les jeunes personnes handicapées au camp de jour de DDO à l'été 2021.	Favoriser leur intégration en donnant de la formation et du support aux moniteurs selon les besoins.	16 jeunes adultes handicapés ont été bien intégrés au camp de jour DDO à l'été 2021.	Réalisées	Nous continuerons l'intégration des jeunes adultes handicapés au camp de jour DDO chaque année.
Il n'est pas simple d'identifier les personnes handicapées qui auraient besoin d'aide pour évacuer leur domicile en cas de sinistre.	Créer un registre de citoyens handicapés.	Publicité sur les réseaux sociaux, site web de la Ville dans la section nouvelles et section personnes handicapées, article dans le Journal de la Ville pour s'enregistrer au Registre nouvellement créé.	Publicité effectuée. Formulaire bilingue créé. Base de données créée. Coordination avec le Chef de la patrouille de DDO et les services publics mobilisés. Partage de la base de données avec le Chef de la Patrouille.	Réalisées	Maintenir à jour la base de données en appelant aux 6 mois les personnes inscrites.  Transmettre les données du Registre en temps réel au Chef de la Patrouille.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
<p>Notre Plan d'action des personnes handicapées n'est pas facilement repérable sur notre site web même en raison du moteur de recherche. Aucune section de notre site web est dédiée aux personnes handicapées.</p>	<p>Accroître la participation sociale des personnes handicapées et rendre facilement repérables les informations leur étant destinées.</p>	<p>Créer une section dédiée aux personnes handicapées sur notre site web.</p>	<p>Création de la section comportant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-le plan d'action adopté annuellement</li> <li>- de l'information sur la journée internationale des personnes handicapées</li> <li>- de l'information sur la Semaine québécoise des personnes handicapées</li> <li>- promotion des événements accessibles</li> <li>- un lien pour nous écrire et nous faire part de leurs suggestions.</li> <li>- Formulaire pour le Registre des personnes vulnérables et aux prises avec un handicap.</li> </ul> <p><a href="https://ville.ddo.qc.ca/vivre/communaute-et-institutions/a-legard-des-personnes-handicapees/">https://ville.ddo.qc.ca/vivre/communaute- et-institutions/a-legard-des-personnes- handicapees/</a></p>	<p>Réalisées</p>	<p>En continu.</p>
<p>En cas de sinistre, certaines personnes handicapées selon notre registre n'ont pas de lieu d'hébergement temporairement.</p>	<p>Prévoir dans le plan des mesures d'urgence, l'identification de lieux d'hébergement accessibles aux personnes handicapées avec un plan d'évacuation de ce lieu d'hébergement temporaire en cas de feu.</p>	<p>Identification des lieux par priorité lors d'une réunion.</p> <p>Achat de poches à matelas.</p>	<p>Réunion effectuée. Lieux identifiés au nouveau Centre communautaire.</p> <p>Recherches en cours pour soumissions de matériels à acheter (poches à matelas)</p>	<p>En cours de réalisation. Objectifs pour 2022</p>	<p>Prévoir au budget l'achat de matériels à acheter : poches à matelas en 2022.</p>

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Les personnes aux prises avec un handicap ne sont pas toujours bien intégrées au sein de la communauté, et ce, par manque de connaissances du public en général.	Sensibiliser chaque individu de la communauté, quel que soit son rôle dans la société à poser de petits gestes pour accroître la participation sociale des personnes handicapées.	Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées ainsi que la Journée internationale des personnes handicapées par le biais de notre infolettre et des réseaux sociaux.	Infolettre : jeu-questionnaire pour la Semaine québécoise des personnes handicapées.  Instagram et Facebook : rappel avec photo pour la Semaine québécoise des personnes handicapées.	Réalisés.	En continu.
Les événements accessibles pour les personnes handicapées se doivent d'être plus nombreux.	S'assurer de créer des événements accessibles pour les personnes handicapées.	Tenue d'événements Pop-up où les activités ont eu lieu dans différents parcs (du Centenaire, Lake, Westminster, DDO) en juillet et août 2021.  Tenu de différentes fêtes : Canada, nationale, Halloween et Carnaval.	Annonces de ces événements dans le Guide des loisirs et promotion sur notre site web.  Événements tenus.	Réalisés.	En continu.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Les personnes handicapées aux prises avec une incapacité motrice n'ont pas beaucoup d'options quant à l'achat d'une maison aux standards d'accessibilité.	Sensibiliser les promoteurs des nouveaux standards d'accessibilité Code de construction si plus de 2 étages.	À déterminer en 2022		Réalisation prévue en 2022-2023	
L'accès à l'emploi pour les personnes handicapées n'est pas toujours évident et est restreint.	Étudier en 2022 comment les ressources humaines pourront davantage intégrer les personnes handicapées dans le milieu de travail.	À déterminer en 2022		Réalisation prévue en 2022-2023.	

**PARTIE 7 / RÉPERTOIRE  
DE CERTAINS SERVICES COMMUNAUTAIRES DÉDIÉS AU BIEN-ÊTRE DES  
PERSONNES HANDICAPÉES; CES SERVICES PEUVENT OCCASIONNER DES  
FRAIS**



**En général**

**LES PETITS FRÈRES DE L'OUEST DE L'ÎLE**

514 247-1282

Site web : [www.petitsfreres.ca](http://www.petitsfreres.ca)

Courriel : [ouestdelile@petitsfreres.ca](mailto:ouestdelile@petitsfreres.ca)

Pour contrer l'isolement des personnes seules de 75 ans et plus

**CENTRE DE RÉFÉRENCE DU GRAND MONTRÉAL**

3155, rue Hochelaga, bureau 101, Montréal (Québec) H1W 1G4

514 527-1375

Renseignements sur les services sociocommunautaires du Grand Montréal

**OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC**

1 800 567-1465

Site web : [www.ophq.gouv.qc.ca](http://www.ophq.gouv.qc.ca)

Courriel : [soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca](mailto:soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca)

Services : Divers

**FONDATION MIRA INC.**

1820, Rang Nord-Ouest, Sainte-Madeleine (Québec) J0H 1S0

450 795-3725

Chiens-guides destinés aux personnes souffrant d'un handicap visuel ou moteur ou d'un trouble TSA

**CENTRE DE RÉADAPTATION CONSTANCE-LETHBRIDGE (Point de service)**

16777, boul. Hymus Kirkland (Québec) H9H 3L4

1 866 487-1891

Services : Divers

## **Handicap intellectuel**

ATELIER LE FIL D'ARIANE

4837, rue Boyer, bureau 100, Montréal (Québec) H2J 3E6  
514 842-5592

Courriel : [atelier.bureau.ariane@ssss.gouv.qc.ca](mailto:atelier.bureau.ariane@ssss.gouv.qc.ca)

Services : Centre de réadaptation, apprentissage et intégration au travail, et atelier de broderie d'art et de création visant l'autonomie et l'intégration sociale

BASE DE PLEIN AIR BON DÉPART

4610, route Principale, Wentworth Nord (Québec) J0T 1Y0  
450 226-3336

Site web : [www.bpabondepart.ca](http://www.bpabondepart.ca)

Courriel : [info@bpabondepart.ca](mailto:info@bpabondepart.ca)

Services : Camp 4 saisons avec activités de plein air, classe nature et camp répit

CENTRE NOTRE-DAME-DE-FATIMA

2464, boulevard Perrot, Notre-Dame-de-l'Île-Perrot (Québec) J7V 8P4  
514 453-7600

Site web : [www.centrendfatima.com](http://www.centrendfatima.com)

Courriel : [info@centrendfatima.com](mailto:info@centrendfatima.com)

Services : Camp de vacances et centre de plein air

ASSOCIATION DE L'OUEST DE L'ÎLE POUR LES HANDICAPÉS INTELLECTUELS (WIAIH)

111, rue Donegani, Pointe-Claire (Québec) H9R 2W3  
514 694-7090

Site web : [www.wiaih.qc.ca](http://www.wiaih.qc.ca)

Courriel : [info@wiaih.qc.ca](mailto:info@wiaih.qc.ca)

Services : Variés

## **Handicap physique**

ASSOCIATION DES FEMMES HANDICAPÉES (MONTRÉAL)  
1355, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 2, Ville-Marie, Montréal (Québec)  
H3G 1T3  
514 861-6903  
Site web : [www.afhm.org](http://www.afhm.org)  
Courriel : [admin@afhm.org](mailto:admin@afhm.org)  
Services : Forum de discussion, groupe d'entraide et de soutien, promotion et défense des droits et intérêts

ASSOCIATION MULTI-ETHNIQUE POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES  
6462, boulevard Saint-Laurent, Montréal (Québec) H2S 3C4  
514 272-0680  
Site web : [www.ameiph.com](http://www.ameiph.com)  
Courriel : [ameiph@ameiph.com](mailto:ameiph@ameiph.com)  
Services : Divers

KÉROUL  
4545, avenue Pierre-De-Coubertin, Montréal (Québec) H1V 0B2  
514 252-3104  
Site web : [www.keroul.qc.ca](http://www.keroul.qc.ca)  
Courriel : [infos@keroul.qc.ca](mailto:infos@keroul.qc.ca)  
Services : Divers services du domaine touristique au Québec

ALTERGO  
525, rue Dominion, bureau 340, Montréal (Québec) H3J 2B4  
514 933-2739  
Site web : [www.altergo.net](http://www.altergo.net)  
Courriel : [info@altergo.net](mailto:info@altergo.net)  
Services : Divers services ayant trait aux loisirs, à la culture et au sport

CENTRE D'INTÉGRATION À LA VIE ACTIVE  
525, rue Dominion, bureau 330, Montréal (Québec) H3J 2B7  
514 935-1109  
Site web : [www.civa.qc.ca](http://www.civa.qc.ca)  
Courriel : [info@civa.qc.ca](mailto:info@civa.qc.ca)  
Services : Centre de loisirs et d'activités sportives, sociales, culturelles et récréatives pour personnes handicapées, soutien à l'intégration, volet jeunesse

SOCIÉTÉ DE PARENTS DE PERSONNES HANDICAPÉES  
5095, 9<sup>e</sup> Avenue, bureau 101, Montréal (Québec) H1Y 2J3  
514 254-6067  
Site web : [www.spph.net](http://www.spph.net)  
Courriel : [info@spph.net](mailto:info@spph.net)  
Services : Soutien, répit, soirées d'information, bulletin, sensibilisation

## **Handicap visuel**

ASSOCIATION DES SPORTS POUR AVEUGLES DE MONTRÉAL  
4545, avenue Pierre-De-Coubertin, Montréal (Québec) H1V 0B2  
514 252-3178

Site web : [www.sportsaveugles.qc.ca](http://www.sportsaveugles.qc.ca)

Courriel : [infoasam@sportsaveugles.qc.ca](mailto:infoasam@sportsaveugles.qc.ca)

Services : Sports, soutien, sensibilisation

VUES ET VOIX

1055, boulevard René-Lévesque Est, bureau 501, Montréal (Québec) H2L 4S5  
514 282-1999

Site web : [www.vuesetvoix.com](http://www.vuesetvoix.com)

Courriel : [info@vuesetvoix.com](mailto:info@vuesetvoix.com)

Services : Enregistrement d'environ 800 livres sonores adaptés par année et production  
d'émissions radiophoniques

*Toutes ces références ont été tirées du Répertoire des services sociocommunautaires du Grand Montréal du Centre de référence du Grand Montréal*