



Crédit : WIAIH

# Plan inclusif à l'égard des personnes handicapées **PLAN 2024 ET BILAN 2023**

VILLE DE  
CITY OF   
DOLLARD-DES-ORMEAUX

## Table des matières

<b>Mot du maire</b> .....	3
<b>Partie 1 / Introduction et statistiques</b> .....	3
<b>Statistiques</b> .....	5
<b>Partie 2 / Bref portrait de la Ville et ses secteurs d'activités</b> .....	7
<b>Portrait des activités – Aspects physiques</b> .....	9
<b>Portrait des activités – Aspects sociaux</b> .....	11
<b>Partie 3 / Ville, milieu de vie, vision et objectifs de la Ville</b> .....	13
<b>Partie 4 / Coordonnées des responsables</b> .....	14
<b>Partie 5 / Bilan 2023</b> .....	15
<b>Partie 6 / Plan d'action 2024</b> .....	21
<b>Partie 7 / Répertoire de certains services communautaires dédiés au bien-être des personnes handicapées ; ces services peuvent occasionner des frais</b> .....	33
<b>En général</b> .....	33
<b>Handicap intellectuel</b> .....	34
<b>Handicap physique</b> .....	35
<b>Handicap visuel</b> .....	36



CABINET DU MAIRE

## VILLE DE DOLLARD-DES-ORMEAUX

---



OFFICE OF THE MAYOR



Mesdames, Messieurs,

Au fil des dernières années, le Conseil municipal a réaffirmé son engagement à faire de Dollard-des-Ormeaux une ville inclusive et équitable, où chaque membre de la communauté peut participer pleinement à la vie quotidienne.

Nous demeurons résolu à poursuivre les initiatives visant à améliorer l'accessibilité et la qualité de vie de tous nos résidents.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à toutes celles et ceux qui ont contribué à la réalisation de ce Plan, qui fait de notre ville un lieu plus accueillant pour tous. J'invite également la communauté à partager ses idées et suggestions afin que nous puissions continuer à avancer ensemble.

En vous souhaitant une agréable lecture, je vous présente mes meilleures salutations.

Alex Bottausci

---

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-des-Ormeaux, QC H9B 2A7

## Partie 1 / Introduction et statistiques

La Ville de Dollard-des-Ormeaux, située dans l'ouest de l'île de Montréal, s'étend sur environ 15 kilomètres carrés. La ville compte une population d'environ 50 000 habitants et est reconnue pour sa grande diversité culturelle. Dollard-des-Ormeaux offre un cadre de vie agréable avec plus de 35 parcs et espaces verts. La ville met l'accent sur l'inclusion, notamment à travers des initiatives favorisant la participation active des personnes handicapées à la vie communautaire.

Le Plan d'action 2024 de la Ville de Dollard-des-Ormeaux à l'égard des personnes handicapées a été adopté par la résolution numéro **2024-300-2314** le 12 novembre, conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées pour leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (L.R.Q., c. E-20.1). Ce plan vise à garantir l'inclusion pleine et entière des personnes handicapées dans la vie communautaire, professionnelle et sportive de notre ville.

Notre groupe de travail interne contribue activement à trouver des solutions concrètes, à faciliter la communication et à maintenir un effort continu de sensibilisation. L'engagement des employés de tous les niveaux administratifs dans ces discussions est essentiel pour assurer des améliorations durables au quotidien des personnes handicapées.

Pour plus d'informations, consultez notre Guide des loisirs en ligne, où vous trouverez également les détails de nos événements, les coordonnées de nos associations, ainsi qu'une nouvelle section bilingue dédiée aux personnes handicapées :

[GuideDesLoisirs2023-2024\\_FR\\_AN\\_VFINAL\\_Combine.pdf](#)

[À l'égard des personnes handicapées – Ville de Dollard-des-Ormeaux \(ddo.qc.ca\)](#)



## Statistiques

L'Enquête canadienne sur l'incapacité (ECI) de 2022 réalisée par Statistique Canada, vise spécifiquement les personnes de 15 ans et plus ayant une incapacité au Canada. Les premières données provenant de cette enquête ont été publiées le 1er décembre 2023, lors de la Journée internationale des personnes handicapées, et contiennent notamment la prévalence de l'incapacité, le type et la gravité de l'incapacité.

Le Québec a le plus faible taux d'incapacité parmi les provinces canadiennes, alors que le taux d'incapacité global est de 27,0 % au Canada. Ceci est observé dans toutes les enquêtes antérieures réalisées par Statistique Canada mesurant l'incapacité. La spécificité culturelle semble être une piste d'explication. La prévalence de l'incapacité est en effet plus faible chez les francophones que chez les anglophones, et ce, dans toutes les provinces au pays. Les francophones du Québec ou dans le reste du Canada auraient ainsi tendance, comparativement aux anglophones, à moins déclarer les incapacités légères, ce qui explique des taux d'incapacité plus faibles (Office 2015).

Ces premières données issues de l'ECI de 2022 montrent que la prévalence de l'incapacité au Québec est passée à 21,0 %, ce qui représente une augmentation de près de 5 points de pourcentage par rapport à 2017. En 2022, la prévalence de l'incapacité augmente globalement avec l'âge et le taux d'incapacité chez les femmes (23,6 %) demeure plus élevé que chez les hommes (18,2 %). Plus du tiers des personnes ayant une incapacité au Québec ont une incapacité grave (19 %) ou très grave (18 %). Les types d'incapacité les plus répandus sont les incapacités liées à la douleur, à la flexibilité et à la mobilité. Enfin, le taux d'emploi chez les personnes avec incapacité de 25 à 64 ans (67 %) a augmenté, mais demeure nettement sous le taux d'emploi des personnes sans incapacité (80 %). L'augmentation du taux d'emploi est significative chez les personnes ayant une incapacité légère ou modérée, mais pas chez celles ayant une incapacité grave ou très grave.

**Tableau 1**

**Taux d'incapacité selon l'âge, population de 15 ans et plus, Québec, 2017 et 2022**

	2017		2022	
	%	n	%	n
15 à 24 ans	10,4	95 340	16,4	143 280
25 à 64 ans	14,8	640 270	18,8	823 030
65 ans et plus	24,7	317 740	29,8	455 710
<b>Total</b>	<b>16,1</b>	<b>1 053 350</b>	<b>21,0</b>	<b>1 422 020</b>

Source : ECI de 2022, Statistique Canada (2023b).

Compilation : Office des personnes handicapées du Québec, 2024.

Tableau 2

Gravité de l'incapacité selon le genre, population de 15 ans et plus avec incapacité, Québec, 2022

	Ensemble	Homme+	Femme+
	%	%	%
Légère	43,8	48,3	40,4
Modérée	19,3	19,4	19,2
Grave	19,1	15,6	21,8
Très grave	17,8	16,7	18,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

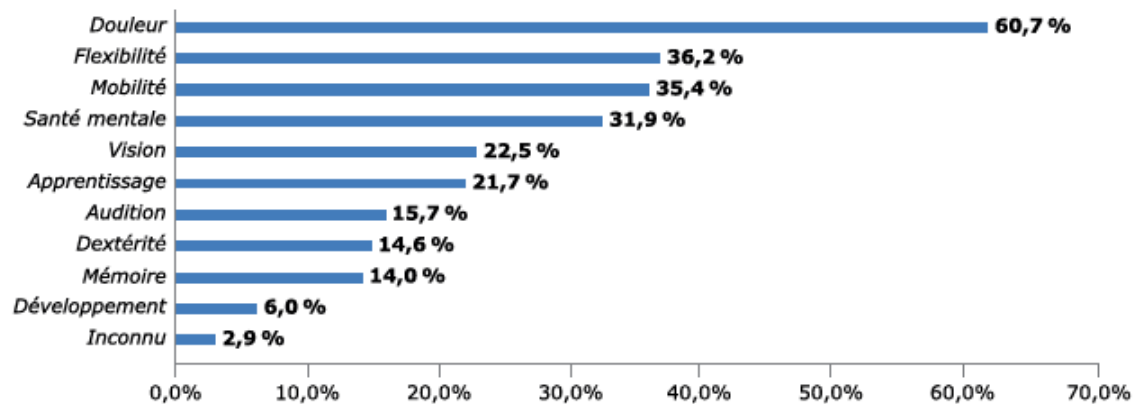
1 Les personnes dans la catégorie « personnes non binaires » sont réparties dans les deux autres catégories de genre et sont désignées par le signe +.

Source : ECI de 2022, Statistique Canada (2023b).

Compilation : Office des personnes handicapées du Québec, 2024.

Figure 2

Types d'incapacité<sup>1</sup>, population de 15 ans et plus avec incapacité, Québec, 2022



1 Une personne peut présenter plus d'un type d'incapacité.

Source : ECI de 2022, Statistique Canada (2023b).

Compilation : Office des personnes handicapées du Québec, 2024.

## Partie 2 / Bref portrait de la Ville et ses secteurs d'activités

À Dollard-des-Ormeaux, nous croyons que chaque citoyen mérite de vivre dans un environnement inclusif, sécuritaire et valorisant. Nous sommes conscients que les personnes handicapées rencontrent encore de nombreux obstacles dans leur quotidien, et c'est pourquoi nous travaillons sans relâche pour les éliminer.

**Le Centre civique**, au cœur de notre ville, accueille plus de 30 000 visiteurs chaque semaine. Il abrite deux piscines intérieures, trois aréna, un centre culturel et communautaire, une galerie, un club des aînés, ainsi que notre bibliothèque et l'Hôtel de ville. Pour garantir l'accessibilité de ces espaces, des portes automatiques ont été installées aux entrées principales, et quatre ascenseurs sont à la disposition des visiteurs. Ces aménagements permettent à tous de profiter pleinement de nos infrastructures, en toute autonomie.

L'agrandissement récent du **Centre communautaire** témoigne également de notre engagement envers l'accessibilité universelle. Nous avons ajouté une rampe menant à la porte latérale, facilitant l'accès à l'ascenseur qui dessert tous les étages. Cela permet à davantage de citoyens de participer aux nombreuses activités offertes dans cet espace dynamique.

Dans notre Guide des loisirs annuel, nous avons veillé à rendre visibles les activités adaptées aux personnes handicapées en y apposant un logo spécifique. Nos camps de jour sont également conçus pour être inclusifs, intégrant des enfants handicapés et leur accompagnateur. Par exemple, l'organisme ABOVAS propose un service d'accompagnement pour les résidents vulnérables afin qu'ils puissent se rendre à leurs rendez-vous médicaux. Le Club de soccer de Dollard offre également un programme pour les enfants nécessitant une attention particulière, leur permettant de participer pleinement aux activités sportives.

Nous avons également pris des mesures pour rendre nos infrastructures extérieures plus accessibles. Nos trottoirs sont désormais dotés d'un abaissement pavé, facilitant le déplacement des personnes à mobilité réduite. De plus, dans certains secteurs où résident des personnes ayant une déficience visuelle, des panneaux de signalisation ont été installés pour encourager la vigilance des automobilistes.

Nos **chalets municipaux** ne sont pas en reste : chacun d'entre eux est équipé d'une rampe d'accès, et nous nous assurons de les rénover si nécessaire pour maintenir leur accessibilité. Par ailleurs, notre **bibliothèque** est un exemple de lieu inclusif. Elle met à disposition des livres parlants et des imprimés en gros caractères, ainsi qu'un appareil pour les personnes malvoyantes. Nous avons également modernisé nos installations avec un service de téléchargement de magazines populaires en version numérique, accessible directement depuis chez vous. La bibliothèque de Dollard-des-Ormeaux s'assure également que son site Web est accessible à tous. Les visiteurs peuvent ajuster la taille des caractères en fonction de leurs besoins, facilitant ainsi la navigation en ligne. Récemment rénovée en 2021, la bibliothèque est désormais encore plus fonctionnelle et accueillante.

Notre **Centre aquatique** est conçu pour être accessible à tous, avec des rampes d'accès dans chaque bassin et un lève-personne dans le bassin principal. Grâce à nos partenariats avec divers organismes, nous offrons une gamme de programmes adaptés. Cela inclut l'Aqua-arthrite, l'Aquaforme pour les personnes atteintes de sclérose en plaques, et des cours privés pour les enfants et adultes ayant une déficience physique ou intellectuelle. Le Centre propose également des entraînements et jeux pour personnes à déficience intellectuelle, ainsi qu'un programme unique de natation adaptée offert par Natation artistique DDO. Nous participons aussi au programme des Olympiques spéciaux, soutenant ainsi nos athlètes ayant des besoins particuliers.

En plus de ces programmes réguliers, le Centre aquatique propose des séances de thérapie aquatique personnalisée (T.A.P.). Ce service offre des sessions privées avec un instructeur spécialisé pour les résidents ayant des limitations physiques, intellectuelles ou des problèmes de santé chroniques.

**La Ville participe au Programme d'adaptation de domicile (PAD)**, qui vise à améliorer l'accessibilité des logements privés pour les personnes handicapées. Ce programme subventionne les travaux nécessaires pour éliminer les obstacles et garantir un cadre de vie sécuritaire et fonctionnel à domicile. Les travaux subventionnés ont pour but de faciliter l'accès à l'entrée du domicile, la circulation dans les pièces, l'utilisation des installations de base (comme les robinets et les baignoires), ainsi que des appareils thérapeutiques essentiels. L'objectif est d'assurer la sécurité des déplacements et de permettre aux personnes de demeurer à domicile malgré une déficience entraînant une incapacité.

Dans le cadre de la délégation de pouvoir de la Régie du bâtiment, les plans des bâtiments soumis au Code de construction du Québec sont examinés avec rigueur pour assurer le respect des normes d'accessibilité universelle. Une approche informative et éducative est priorisée lors des échanges avec les différents acteurs, et le Service de l'aménagement urbain favorise également la mise aux normes des installations existantes dans les projets de rénovation mineure.

Chez nous, l'inclusion est bien plus qu'un concept ; c'est un engagement concret qui se traduit par des actions quotidiennes. Nous vous invitons à découvrir plus en détail nos programmes et services en consultant notre Guide des loisirs ou en visitant notre site Web.



## Portrait des activités – Aspects physiques

SECTEUR D'ACTIVITÉ	BÂTIMENTS ET COMPOSANTES	BIENS ET ÉQUIPEMENTS	TERRITOIRE ET AMÉNAGEMENT	COMMUNICATIONS
<b>Travaux publics et Bâtiments</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bureaux et garage des Travaux publics</li> <li>■ 2<sup>e</sup> étage – accès au public – salle des employés</li> <li>■ Stationnement pour les véhicules de la Ville</li> <li>■ Atelier mécanique entretien des véhicules</li> <li>■ Plateaux sportifs, édifices municipaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Véhicules lourds</li> <li>■ Véhicules, camionnettes et automobiles</li> <li>■ Équipement de bureau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rues et trottoirs</li> <li>■ Réseau d'aqueduc</li> <li>■ Réseau d'égout</li> <li>■ Parcs et aires de jeux</li> <li>■ Parcs et terrains sportifs</li> <li>■ Dépotoir à neige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Site Web</li> <li>■ Bureau d'accueil</li> </ul>
<b>Patrouille municipale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bureau</li> <li>■ Stationnement</li> <li>■ Accès au public</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Véhicules et camionnettes</li> <li>■ Répartiteur</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Site Web</li> <li>■ Répartiteur</li> <li>■ Bureau d'accueil de la Patrouille municipale</li> </ul>
<b>Sports, loisirs et culture</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Centre civique</li> <li>■ Ascenseurs</li> <li>■ Accueil du public</li> <li>■ Aires de circulation</li> <li>■ Aires de travail</li> <li>■ Salles de toilette</li> <li>■ Aires de repos</li> <li>■ Parcs</li> <li>■ Plateaux sportifs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Téléviseurs, D.V.D.</li> <li>■ Système de son portable</li> <li>■ Équipement de bureau</li> <li>■ Équipement sportif, arénas, piscines et gym</li> <li>■ Livres</li> <li>■ Ordinateurs pour le public</li> <li>■ Équipement culturel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Deux piscines intérieures</li> <li>■ Cinq piscines extérieures</li> <li>■ Centre culturel</li> <li>■ Centre communautaire</li> <li>■ Bibliothèque</li> <li>■ Trois arénas</li> <li>■ 24 patinoires extérieures</li> <li>■ Galerie de la Ville</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Guide des loisirs (annuel)</li> <li>■ Plan d'action à l'égard des personnes handicapées (annuel)</li> <li>■ Le Journal (trimestriel)</li> <li>■ Site Web</li> <li>■ 7 panneaux électroniques</li> <li>■ Bureau d'accueil du service</li> <li>■ Calendrier des activités estivales</li> <li>■ Affiches</li> </ul>

SECTEUR D'ACTIVITÉ	BÂTIMENTS ET COMPOSANTES	BIENS ET ÉQUIPEMENTS	TERRITOIRE ET AMÉNAGEMENT	COMMUNICATIONS
<b>Affaires juridiques et Greffe, accueil et information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stationnement</li> <li>■ Accès à l'hôtel de ville</li> <li>■ Ascenseur</li> <li>■ Aire d'attente</li> <li>■ Comptoir d'accueil</li> <li>■ Salles de toilette</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mobilier</li> <li>■ Appareils de bureautique</li> <li>■ Téléphones</li> <li>■ Photocopieur</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Affiches</li> <li>■ Documents</li> <li>■ Signalisation</li> </ul>
<b>Direction generale, Communications</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Salle du conseil</li> <li>■ Salle de réunion</li> <li>■ Aire d'attente</li> <li>■ Bureaux de la direction (maire et directeur général)</li> <li>■ Salle du photocopieur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mobilier</li> <li>■ Appareils de bureautique</li> <li>■ Téléphones</li> <li>■ Photocopieurs</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Site Web</li> <li>■ Le Journal (trimestriel)</li> <li>■ Affiches</li> <li>■ Afficheur électronique</li> <li>■ Documents</li> </ul>
<b>Aménagement urbain</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Espace de bureau incluant : Dix postes de travail, une voûte d'archives</li> <li>■ Deux salles de réunion</li> <li>■ Une salle de consultation microfiches et un comptoir d'accueil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mobilier</li> <li>■ Appareils de bureautique et de téléphonie</li> <li>■ Instruments divers de relevé technique</li> <li>■ Appareils photo numériques</li> <li>■ Véhicules d'inspection</li> <li>■ Code de construction du Québec 2015</li> <li>■ Règlements d'urbanisme et règlements municipaux divers, lois diverses et programmes d'aide aux habitations (PAD)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Édifices et rues</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bureau d'accueil</li> <li>■ Site Web</li> <li>■ Le Journal (trimestriel)</li> <li>■ Journaux locaux</li> <li>■ Fiches d'informations techniques</li> </ul>

## Portrait des activités – Aspects sociaux

SECTEUR D'ACTIVITÉ	LOIS, POLITIQUES, NORMES ET RÈGLEMENTS	PROGRAMMES OU SERVICES OFFERTS	PERSONNEL, CLIENTÈLE ET PARTENAIRES
<b>Patrouille municipale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Code de sécurité routière</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programme Comment ça va ?</li> <li>▪ Sécurité</li> <li>▪ Application des règles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aînés de la ville</li> <li>▪ Population générale de la ville</li> </ul>
<b>Sports, loisirs et culture</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Activités et programmes sportifs, culturels et communautaires</li> <li>▪ WIAH</li> <li>▪ Programme d'accompagnement en loisir dans le camp de jour (subvention du Gouvernement du Québec)</li> <li>▪ Livraison de livres à domicile, livres parlants ou à gros caractères, plateforme Iguana facilitant l'ajustement des caractères, agrandisseur pour lire à la Bibliothèque et service Zinio pour le téléchargement de magazines en ligne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Population de la ville</li> <li>▪ Loisirs pour personnes handicapées de tous les âges</li> <li>▪ Camp de jour accessible aux jeunes handicapés grâce au Programme d'accompagnement en loisir et à des bénévoles qui augmentent le nombre d'accompagnateurs</li> </ul>
<b>Affaires juridiques et Greffe, accueil et information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Loi sur les cités et villes</li> <li>▪ Toute loi municipale</li> <li>▪ Loi sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels</li> <li>▪ Charte de la langue française</li> <li>▪ Règlement sur les tarifs</li> <li>▪ Tous les règlements municipaux</li> <li>▪ Interaction avec les services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Séances du conseil</li> <li>▪ Assemblées de consultation publique</li> <li>▪ Registres</li> <li>▪ Demandes d'accès à l'information</li> <li>▪ Réclamations et assistance légale</li> <li>▪ Poursuites judiciaires</li> <li>▪ Transactions immobilières</li> <li>▪ Contrats et ententes</li> <li>▪ Accueil général de la clientèle</li> <li>▪ Information de première ligne</li> <li>▪ Encaissement</li> <li>▪ Assermentation</li> <li>▪ Vente de documents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Élus, citoyens, médias</li> <li>▪ Citoyens</li> <li>▪ Citoyens et toute personne physique ou morale</li> <li>▪ Citoyens, avocats et toute personne physique ou morale</li> <li>▪ Citoyens, fournisseurs, autres villes, partenaires, sous-traitants</li> <li>▪ Employés de la Ville et Administration</li> </ul>

SECTEUR D'ACTIVITÉ	LOIS, POLITIQUES, NORMES ET RÈGLEMENTS	PROGRAMMES OU SERVICES OFFERTS	PERSONNEL, CLIENTÈLE ET PARTENAIRES
<b>Direction generale, Communications</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Règlements municipaux (approbation)</li> <li>■ Loi sur les cités et villes</li> <li>■ Interaction avec les services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Séances du conseil</li> <li>■ Aide aux aînés</li> <li>■ Billets d'autobus</li> <li>■ Accueil des citoyens et réponses aux demandes</li> <li>■ Publication du Journal de la ville</li> <li>■ Gestion du site Web</li> <li>■ Communications avec les médias (maire seulement)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Élus</li> <li>■ Aînés</li> <li>■ Population de la ville</li> <li>■ Employés de la Ville</li> </ul>

## Partie 3 / Ville, milieu de vie, vision et objectifs de la Ville



### **Notre Ville, notre milieu de vie, notre vision commune**

Notre Ville se distingue par sa diversité et son engagement envers tous ses citoyens.

Pour mieux répondre aux besoins de chacun, nous encourageons une participation active de tous pour améliorer les aspects de la ville qui peuvent constituer des obstacles.

Depuis 2018, le Comité pour l'accessibilité de la Ville a défini une vision claire pour les années à venir. Ce plan repose sur une approche ciblée pour les adultes et les jeunes, en mettant l'accent sur des priorités distinctes. Pour les adultes, notre objectif principal est d'améliorer la mobilité, tandis que pour les jeunes, nous nous concentrons sur l'amélioration de l'offre d'apprentissage. Ces recommandations sont fondées sur des données statistiques réalisées par Statistique Canada.

En tenant compte de ces éléments, le Comité a établi les objectifs suivants :

**Améliorer l'accessibilité du Centre civique**, en tenant compte des recommandations du rapport élaboré par la Société Logique.

**Renforcer la communication avec les résidents** en adaptant nos méthodes pour mieux répondre à leurs besoins spécifiques. Cela inclut :

- Informer les résidents sur les services et programmes accessibles à Dollard-des-Ormeaux.
- Promouvoir un point de contact unique pour recevoir des commentaires sur l'accessibilité dans la ville.

**Poursuivre l'installation d'équipements et de jeux accessibles** dans nos parcs, afin de garantir que tous les citoyens puissent profiter de nos espaces publics.

**Augmenter l'offre de programmes accessibles**, en collaboration avec nos partenaires associatifs, pour répondre aux besoins spécifiques des enfants, notamment ceux souffrant de troubles du spectre de l'autisme ou de difficultés d'apprentissage, ainsi que pour développer des sports adaptés.

De plus, en 2022, le Comité a fixé des objectifs supplémentaires en matière de sécurité civile, notamment **la création d'un registre des personnes vulnérables et handicapées** pour mieux répondre aux situations d'urgence.

Les commentaires et suggestions de chacun sont précieux. Que ce soit par courriel, téléphone ou en personne, toutes les contributions sont les bienvenues pour faire de Dollard-des-Ormeaux une ville encore plus accessible pour tous.

## Partie 4 / Coordonnées des responsables



### Comité pour l'accessibilité

Ce comité regroupe des employés municipaux, un conseiller municipal et des membres de la communauté. Chacun est encouragé à partager ses préoccupations concernant les obstacles rencontrés par les personnes handicapées, qu'il s'agisse de l'accessibilité de nos bâtiments, de nos activités ou de notre site Web.

Les coordonnées de deux membres du comité sont les suivantes :

- Laurence Parent                    514 684-0879    [lparent@ddo.qc.ca](mailto:lparent@ddo.qc.ca)
- Paul Desbarats                    514 684-0924    [pdesbarats@ddo.qc.ca](mailto:pdesbarats@ddo.qc.ca)

Vous pouvez aussi poster vos commentaires à l'adresse suivante :

Paul Desbarats  
Directeur du Service des sports, loisirs et culture  
Ville de Dollard-des-Ormeaux  
12001, boulevard De Salaberry  
Dollard-des-Ormeaux, QC, H9B 2A7

### Groupe de travail à l'égard des personnes handicapées

Ce groupe réunit des employés issus de divers niveaux administratifs et de différents services municipaux. Ainsi, cette composition favorise une perspective plus diversifiée et enrichie, permettant à chaque service de bénéficier de commentaires variés pour mieux adapter ses initiatives. L'objectif est de renforcer l'accessibilité dans tous les aspects de la gestion municipale, y compris l'adoption de politiques d'approvisionnement inclusives et accessibles.


La coordination de ce groupe est assurée par les directeurs des services municipaux, qui veillent à l'intégration des pratiques d'accessibilité dans toutes les opérations de la ville :



Jack Benzaquen	Directeur général
Shawn Labelle	Directeur du Service des affaires juridiques et greffier
Paul Desbarats	Directeur du Service des sports, loisirs et culture
Sylvaine Boulianne	Directeur du Service de l'aménagement urbain de l'ingénierie
Benjamin Noël	Directeur du Service des ressources humaines
Roman Beschieru	Directeur du Service des ressources financières et matérielles et trésorier








## Partie 5 / Bilan 2023




OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Peu d'intégration des personnes handicapées au sein de la communauté à cause d'une méconnaissance du public des besoins des personnes handicapées.	Sensibiliser chaque individu de la communauté, quel que soit son rôle dans la société à poser de petits gestes pour accroître la participation sociale des personnes handicapées.	Promouvoir la " <i>Semaine québécoise des personnes handicapées</i> " ainsi que la " <i>Journée internationale des personnes handicapées</i> " via le site Internet, l'infolettre de la Ville les 7 panneaux d'affichage électronique à travers de la Ville.	Portée de la publication sur les réseaux sociaux et nombre de clics sur le lien vers le site Web.	Réalisé	En continu. Réalisé début juin 2023.
Difficulté d'accès à l'information municipale en raison de la vétusté et du manque de visibilité des anciens panneaux d'affichage électroniques, ce qui limite la diffusion efficace des informations pour tous les citoyens, y compris les personnes ayant des besoins particuliers.	Améliorer l'accessibilité de l'information pour tous les citoyens.	Remplacement de 4 anciens panneaux d'affichage électronique, avec panneaux plus modernes, plus visibles plus facile à programmer, en utilisant les nouvelles technologies.	Nombre de mises à jour ou d'annonces affichées : Suivre le nombre de fois que les informations affichées sur les nouveaux panneaux sont mises à jour ou consultées, ce qui refléterait leur utilisation accrue.	Réalisé	Nouvelle mesure.
Limitation du nombre et de la variété des loisirs physiques offerts aux personnes handicapées.	Améliorer l'accès des personnes handicapées aux loisirs offerts par la Ville.	Acquisition d'un Lugiglance pour profiter des joies du patinage en aréna.	Nombre d'utilisations du Lugiglance.	Réalisé	Achat complété en 2023 et premières utilisations dès le début de l'année 2024. Campagne de publicité de la possession par la Ville de cet équipement sur le site Internet de la Ville dès l'automne 2024 et sur l'Infolettre. 

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Limitation du nombre et de la variété des loisirs physiques offerts aux personnes handicapées.	Améliorer l'accès des personnes handicapées aux loisirs offerts par la Ville.	Acquisition de trois fauteuils roulants utilisables dans les trois jeux d'eau de la Ville.	Nombre d'utilisation des fauteuils.	Réalisé	Achat complété en 2023 et implantation dès l'été 2023 dans les trois parcs concernés. : Sunnybrooke, Lakeroad et Westminster. Campagne de publicité de la possession par la Ville de cet équipement sur le site Internet de la Ville dès l'automne 2023 et sur l'Infolettre. 
Limitation de la diversité et du nombre d'activités physiques adaptées aux personnes handicapées offertes par la Ville.	Améliorer l'accès des personnes handicapées aux loisirs physiques proposés par la Ville en renforçant les compétences du personnel en matière d'accessibilité.	Participation de la technicienne en loisirs de la Ville à une formation sur l'accessibilité universelle aux événements, afin d'acquérir des connaissances et des compétences pour concevoir et organiser des loisirs accessibles.	Participation et achèvement de la formation.	Première phase réalisée en 2023	Première partie de la formation complétée en octobre 2023 ; deuxième partie prévue en 2024.
Insuffisance de la diversité et du nombre d'activités physiques adaptées aux personnes handicapées, en particulier en ce qui concerne l'accès aux équipements aquatiques.	Améliorer l'accès des personnes handicapées aux loisirs aquatiques offerts par la Ville en facilitant leur entrée et leur sortie de la piscine.	Acquisition d'un lève-personne plus moderne pour faciliter l'entrée et la sortie de l'eau de la piscine.	Installation et utilisation du lève-personne.	En discussion	Achat et implantation prévus en 2024.
Limitation du nombre et de la variété des loisirs physiques accessibles aux personnes handicapées.	Faciliter l'accès des personnes handicapées aux activités de loisirs proposées par la Ville.	Mise en place de sessions de patinage libre spécialement réservées aux enfants ayant des besoins particuliers. Ces sessions se dérouleront sans musique pour favoriser un environnement adapté, permettant aux enfants de mieux se concentrer sur leur apprentissage du patinage.	Nombre d'enfants participants aux sessions de patinage réservées.	En discussion	Projet prévu en 2024. 

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Limitation de la diversité et du nombre d'activités récréatives adaptées aux personnes handicapées dans les espaces publics.	Améliorer l'accès et l'inclusivité des espaces récréatifs en offrant des équipements adaptés aux personnes handicapées.	Installation de tables de pique-nique accessible aux fauteuils roulants au parc du Centenaire pour offrir aux personnes handicapées un meilleur accès aux espaces de détente en plein air.	Nombre de tables de pique-nique adaptées installées : Vérifier le nombre de tables installées dans le parc pour s'assurer que l'équipement est en place comme prévu.	Reporté	Construction à l'interne et implantation sur site prévue en 2024. 
Limitation de la diversité et du nombre d'activités physiques adaptées aux personnes handicapées.	Augmenter l'accès aux activités physiques pour les personnes handicapées en diversifiant les options de loisirs proposées par la Ville.	Mise en place de cours de yoga adaptés aux personnes à mobilité réduite, organisés en partenariat avec l'Association aquatique de Dollard-des-Ormeaux.	Nombre de participants aux cours de yoga adaptés : Mesurer la participation en termes de nombre de personnes à mobilité réduite inscrites et présentes aux cours.	En discussion	Projet en discussion en 2023. 
Difficulté d'accès aux activités culturelles pour les personnes handicapées en raison de contraintes de déplacement.	Optimiser l'accès des personnes handicapées aux activités culturelles offertes par la Ville en facilitant leur participation.	Adhésion de la Ville au programme CAL (carte d'accompagnement loisir).	Utilisation des services d'accompagnement : Mesurer le nombre d'accompagnements demandés et fournis pour les activités culturelles, afin d'évaluer l'impact du programme CAL.	En discussion	Projet en discussion en 2023. 
Insuffisance de la diversité et du nombre d'activités physiques adaptées aux personnes handicapées, en particulier pour l'accès aux équipements aquatiques.	Augmenter l'accès aux activités aquatiques pour les personnes handicapées en élargissant les options de loisirs physiques offertes par la Ville.	Acquisition d'un fauteuil de mise à l'eau et de baignade spécialement conçu pour faciliter l'accès des personnes handicapées aux piscines municipales.	Nombre d'utilisations du fauteuil de mise à l'eau et de baignade : Suivre le nombre de fois que le fauteuil est utilisé par des personnes handicapées pour accéder à la piscine.	En discussion	Projet en discussion en 2023 
Limitation du nombre et de la variété des loisirs physiques offerts aux personnes handicapées.	Améliorer l'accès des personnes handicapées aux loisirs offerts par la Ville.	Acquisition d'un Lugicap pour profiter des sentiers du parc du Centenaire en hiver.	Nombre d'utilisations.	En discussion	Projet en discussion en 2023. 








OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Détérioration fréquente des boutons poussoirs traditionnels rendant l'accès des personnes handicapées à certains bâtiments publics difficiles.	Améliorer la mobilité des personnes handicapées dans les structures de la Ville.	Remplacement progressif des boutons poussoirs traditionnels par des boutons poussoirs de la technologie sans contact Touchless.	Pourcentage des boutons remplacés.	En cours	<p>Implantation débutée en 2023 (porte des toilettes pour personnes handicapées de l'aréna, accès à la mezzanine de l'aréna, accès à la bibliothèque) ; poursuite de l'implantation en 2024 dans les arénas.</p> 
Manque de structures et d'installations accessibles, limitant la mobilité des personnes handicapées et leur accès aux espaces de loisirs	Améliorer la mobilité des personnes handicapées dans les structures de la Ville.	Construction d'un chalet accessible au parc du Centenaire.	Le nombre des utilisateurs handicapés qui utiliseront le chalet.	En cours	<p>Mise en appel d'offre en 2023 pour une ouverture au printemps 2026. La construction débute en automne 2024.</p>
Difficulté de trouver des habitations aux normes d'accessibilité.	Sensibiliser les promoteurs des nouveaux standards d'accessibilité du Code de construction si plus de 2 étages.	<p>Actions entreprises par les inspecteurs de la Ville pour s'assurer que les exigences du CCQ en matière d'accessibilité des bâtiments soient respectées. Ces actions comportent l'analyse des plans puis l'inspection après travaux.</p>	Nombre de plaintes liées à l'accessibilité des nouveaux bâtiments, avant et après les inspections.	Réalisé	<p>En continu. Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2021, date de fin pour la période transitoire pour les ajouts au CCQ 2010 : les sous-sections 3.8.4 (logement minimalement accessible d'une habitation) et 3.8.5 (logement adaptable d'une habitation), trois gros bâtiments ont été analysés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4400, boul. Saint-Jean : 8 étages et 97 unités de logement</li> <li>• 4420, boul. Saint-Jean : 8 étages et 97 unités de logement</li> <li>• 3800, boul. Des Sources : 8 étages et 120 unités de logement</li> </ul> <p>En 2023 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 53-55 Brunswick : 1 à 12 étages et 130 unités de logement</li> <li>- 12 Davignon : 1 à 8 étages et 147 unités de logement</li> <li>- 37 Brunswick : 3, 4 et 6 étages et 135 unités de logement.</li> </ul>



OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	STATUT	SUITE À DONNER ET COMMENTAIRES
Manque de visibilité des services offerts aux personnes handicapées sur le site Internet	Améliorer l'accès des personnes handicapées aux services de la Ville.	Mise à jour du site Internet de la Ville en créant une page spécialement dédiée aux services offerts par la Ville aux personnes handicapées.	Le nombre de visites sur le site pour les services offerts aux personnes handicapées.	Réalisé	Surveiller et évaluer régulièrement le contenu de la page pour s'assurer qu'il reste à jour et pertinent. Recueillir des commentaires des utilisateurs pour améliorer l'accessibilité et l'utilisabilité de la page.
Recensement difficile des personnes vulnérables ayant besoin d'aide en cas de sinistre obligeant l'évacuation de leur domicile.	Maintenir le registre de personnes vulnérables et aux prises avec handicap à jour. Continuer de faire de la publicité.	Appeler les personnes inscrites au registre tous les six mois et informer le public de l'existence du registre via le journal, le site Web et les réseaux sociaux de la Ville.	Nombre des personnes inscrites au registre.	Réalisé	En continu. Appels faits en 2023. Publicité effectuée. Publicité existante sur le site : Formulaire bilingue d'inscription. Coordination avec le Chef de la patrouille de DDO et les services publics mobilisés.
Difficulté à concilier les intérêts diversifiés des citoyens tout en préservant le caractère unique de la Ville et en s'adaptant aux nouvelles réalités d'une banlieue en transformation.	Démarche participative pour renouveler le plan et les règlements d'urbanisme de la Ville.	<p><b>"Imaginer, rêver et planifier notre ville ensemble"</b> : Invitation à la séance d'information en ligne, pour présenter la démarche participative et les activités prévues au cours de l'automne dans le cadre de la révision du plan d'urbanisme.</p> <p>Webdiffusion de la présentation du panel d'experts sur les défis de l'aménagement auxquelles la Ville lors d'un forum public.</p>	Nombre de participants aux séances d'information et aux consultations publiques.	Réalisé	<p>Nouvelle mesure. La Ville prend en considération les intérêts, besoins et préoccupations de ses citoyens dans la prise de décision. Cet exercice doit chercher à préserver les qualités, le caractère et l'identité de la Ville de Dollard-des-Ormeaux tout en s'adaptant aux besoins et réalités d'une banlieue métropolitaine en transformation.</p> <p>Des sujets pertinents, tels que les conditions pour un mode de vie actif et en santé, les besoins en logement, l'économie locale et la transformation urbaine, ont été abordés lors d'un débat d'idées entre les professionnels de Vivre en Ville, Santé Montréal, la Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI) et PME MTL Ouest-de-l'Île.</p>




## Partie 6 / Plan d'action 2024

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	RESPONSABLE	ECHEANCIER
Manque d'intégration des personnes handicapées au sein de la communauté causé par une méconnaissance du public des besoins des personnes handicapées.	Sensibiliser chaque individu de la communauté à poser de petits gestes pour accroître la participation sociale des personnes handicapées.	Promouvoir la " <i>Semaine québécoise des personnes handicapées</i> " ainsi que la " <i>Journée internationale des personnes handicapées</i> " par le biais de notre infolettre, le site Internet et les 7 panneaux d'affichage électronique à travers de la Ville.	Portée de la publication sur les réseaux sociaux et nombre de clics sur le lien vers le site Web.	Communications Sports, loisirs et culture	En continu.
Limitation du nombre et de la variété des loisirs physiques offerts aux personnes handicapées.	Améliorer l'accès des personnes handicapées aux loisirs offerts par la Ville.	Participation de la technicienne en loisirs de la Ville à une formation sur l'accessibilité universelle aux événements.	Nombre de nouvelles activités de loisirs accessibles créées après la formation de la technicienne en loisirs.	Sports, loisirs et culture	Première partie de la formation a été complétée en octobre 2023 ; deuxième partie prévue en 2024.
Utilisation insuffisante du lève-personne actuel pour l'entrée et la sortie de la piscine, en raison de sa visibilité et de son bruit, ce qui génère un sentiment de gêne chez les utilisateurs.	Améliorer l'accès à la piscine pour les personnes handicapées en réduisant la visibilité et le bruit du lève-personne pour une expérience plus confortable et discrète.	Acquisition d'un lève-personne plus moderne pour faciliter l'entrée et la sortie de l'eau de la piscine.	Le nombre d'utilisations du nouveau lève-personne moderne comparé à l'ancien.	Sports, loisirs et culture	2024
Limitation du nombre et de la variété des loisirs physiques offerts aux personnes handicapées.	Améliorer l'accès des personnes handicapées aux loisirs offerts par la Ville.	Instauration de sessions de patinage libre réservées aux enfants aux besoins particuliers. (Ex TDAH) Sessions sans musique pour les aider à se concentrer sur l'exercice de patinage. 	Le nombre d'enfants inscrits et qui participent régulièrement à ces sessions de patinage.	Sports, loisirs et culture	Projet prévu en 2024.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	RESPONSABLE	ECHÉANCIER
Limitation du nombre et de la variété des loisirs physiques offerts aux personnes handicapées	Améliorer l'accès des personnes handicapées aux loisirs offerts par la Ville.	Implantation de tables de pique-nique adaptées aux fauteuils roulants pour le parc du Centenaire 	Taux d'utilisation des tables de pique-nique adaptées par des personnes en fauteuil roulant ou à mobilité réduite.	Bâtiments	Discussion pour construction à l'interne et implantation sur site en 2024.
Limitation du nombre et de la variété des loisirs physiques offerts aux personnes handicapées	Élargir la gamme de loisirs physiques disponibles pour les personnes handicapées en offrant des activités adaptées à leurs besoins spécifiques.	Offre de cours de yoga pour personnes à mobilité réduite par l'entremise de l'Association aquatique de Dollard-des-Ormeaux. 	Nombre de participants aux cours de yoga pour personnes à mobilité réduite.	Sports, loisirs et culture	Projet prévu en 2024.
Difficulté pour les personnes handicapées pour se déplacer afin de participer à des activités culturelles	Améliorer l'accès des personnes handicapées aux loisirs.	Adhésion de la Ville au programme CAL (carte d'accompagnement loisir). 	Le nombre de fois que la carte CAL est utilisée par des résidents pour participer à des événements dans la ville.	Sports, loisirs et culture	En discussion, prévu en 2024.
Les espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées ne sont pas tous clairement signalés au sol.	Assurer une signalisation claire et adéquate des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.	Repeindre les cases de stationnement des parcs et édifices municipaux Conserver cette exigence au contrat annuel pour le marquage de la chaussée.	Pourcentage des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées corrigés et correctement signalés au sol après inspection annuelle.	Travaux publics	En continu.
Limitation du nombre et de la variété des loisirs physiques offerts aux personnes handicapées.	Augmenter la variété et l'accessibilité des loisirs physiques pour les personnes handicapées.	Acquisition d'un fauteuil de mise à l'eau et de baignade. 	Nombre d'utilisations du fauteuil de mise à l'eau et de baignade.	Sports, loisirs et culture	En discussion.


OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	RESPONSABLE	ECHEANCIER
Limitation du nombre et de la variété des loisirs physiques offerts aux personnes handicapées	Diversifier les options de loisirs physiques pour les personnes handicapées en améliorant leur accès aux activités de plein air et aux sentiers.	Acquisition d'un Lugicap pour permettre aux personnes handicapées de profiter des sentiers du parc du Centenaire, en hiver. 	Nombre d'utilisations du Lugicap	Sports, loisirs et culture	Achat complété en 2023 et l'implantation prévue en 2024.
Insuffisance de camps de jour spécialisés pour les enfants et adolescents ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.	Organiser chaque été un camp de jour spécialisé pour les enfants et adolescents ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, à partir de l'été 2024 et pour les années suivantes.	Organisation d'un camp de jour spécialisé chaque été pour les enfants et adolescents ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, à partir de l'été 2024 et pour les années suivantes.	Nombre d'inscriptions et de participations au camp de jour spécialisé.	Sports, loisirs et culture	Tenue d'un camp similaire les années subséquentes. Tenue d'un camp de jour en présentiel en coordination avec le WIAIH du 2 juillet au 23 août 2024 de 8 h à 18 h, au chalet Lake Road pour les enfants et adolescents de 6 à 21 ans.
Difficulté d'accès aux patinoires pour les personnes en fauteuil roulant souhaitant utiliser le Lugiglace	Améliorer l'accès aux patinoires pour les personnes en fauteuil roulant.	Acquisition de deux rampes d'accès pour le Lugiglace. 	Nombre d'utilisations des rampes d'accès pour le Lugiglace.	Sports, loisirs et culture	2024
Peu d'opportunités d'emploi adaptées aux personnes handicapées au sein de la Ville, pour les stages et les postes de courte durée.	Accroître les opportunités d'emploi destinées aux personnes handicapées.	Établir des partenariats avec des organismes et des associations qui pourront nous soutenir dans la réalisation de nos objectifs en matière d'inclusion, notamment pour l'embauche de personnes handicapées.	Nombre d'organismes ou d'associations avec lesquels la Ville a collaboré.	Ressources humaines	En cours.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	RESPONSABLE	ECHEANCIER
Processus de recrutement non adapté aux besoins spécifiques des candidats handicapés, limitant leur accès équitable aux opportunités d'emploi.	Faciliter l'employabilité des personnes handicapées en rendant le processus d'embauche plus accessible et inclusif.	Adapter le processus d'entrevues pour les candidats handicapés, en proposant des entrevues à distance.	Nombre des candidats handicapés qui participent au processus d'entrevue grâce à ces adaptations.	Ressources humaines	2024
Le manque d'accessibilité des cours (en ligne) de sensibilisation et mise à jour des employés (ex. formation en Cyber sécurité) limite l'accès et l'efficacité de ces formations pour les employés handicapés.	Intégrer l'accessibilité dans le choix des cours en ligne pour garantir que tous les employés, y compris ceux ayant des handicaps, puissent accéder et bénéficier de ces formations.	Demander à nos fournisseurs que les cours de formation en ligne pour les employés de la Ville soient en version accessible.	Nombre de cours en ligne adaptés aux besoins des employés handicapés après l'intégration des critères d'accessibilité.	Systèmes d'information	En continu.
Accès limité aux infrastructures et installations de loisirs pour les personnes handicapées dans les parcs municipaux.	Améliorer la mobilité des personnes handicapées dans les structures de la Ville.	Construction de chalets accessibles aux personnes handicapées dans le parc Terry-Fox et parc du Centenaire.	Le nombre d'usagers en situation de handicap utilisant les chalets accessibles, comparé à l'utilisation des chalets standards.	Ingénierie Sports, loisirs et culture	Ouverture reportée au printemps 2025. En cours.  Mise en appel d'offre en 2023 pour une ouverture au printemps 2025.
Sensibilisation et compréhension limitées des promoteurs quant aux nouveaux standards d'accessibilité du Code de construction pour les bâtiments de plus de deux étages.	Sensibiliser les promoteurs des nouveaux standards d'accessibilité du Code de construction si plus de 2 étages.	Actions entreprises par les inspecteurs de la Ville pour s'assurer que les exigences du CCQ en matière d'accessibilité des bâtiments soient respectées. Ces actions comportent l'analyse des plans puis l'inspection après travaux.	Nombre de plaintes liées à l'accessibilité des nouveaux bâtiments, avant et après les inspections.	Aménagement urbain et ingénierie	En continu. Le 1 <sup>er</sup> septembre 2021, est la date de fin pour la période transitoire pour les ajouts au CCQ 2010 : les sous-sections 3.8.4 (logement minimalement accessible d'une habitation) et 3.8.5 (logement adaptable d'une habitation). En 2024 : - 43-45 Brunswick : 1 à 8 étages et 116 unités de logement - 35 Brunswick : 6 étages et 115 unités de logement

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	RESPONSABLE	ECHEANCIER
Manque de sensibilisation et d'information sur les programmes de soutien pour l'adaptation des habitations des personnes handicapées.	Accroître la visibilité et la connaissance des programmes d'amélioration de l'habitat, y compris le Programme d'adaptation de domicile (PAD), auprès des résidents.	Promouvoir sur le site de la Ville les programmes visant l'amélioration de l'habitat y inclut le programme d'adaptation de domicile (PAD).	Nombre de visites sur la page du site de la Ville qui détaille les programmes d'aide à la rénovation.	Aménagement urbain et ingénierie Communications	En continu.
Détérioration fréquente des boutons poussoirs traditionnels rendant l'accès des personnes handicapées à certains bâtiments publics difficiles.	Améliorer la mobilité des personnes handicapées dans les structures de la Ville.	Remplacement progressif des boutons poussoirs traditionnels par des boutons sans contact (technologie Touchless). 	Taux de fonctionnement des boutons sans contact, satisfaction des utilisateurs, et réduction des coûts d'entretien.	Bâtiments	Implantation débutée en 2023 (porte des toilettes pour personnes handicapées de l'aréna, accès à la mezzanine de l'aréna, accès à la bibliothèque) ; poursuite de l'implantation en 2024 dans les arénas. La technologie sans contact améliore l'accessibilité, la durabilité et réduit les coûts d'entretien tout en augmentant la satisfaction des utilisateurs. En cours.
Peu d'installations accessibles, limitant la mobilité et l'accès des personnes handicapées aux espaces de loisirs.	Améliorer la mobilité des personnes handicapées dans les structures de la Ville.	Construction d'un chalet accessible au parc du Centenaire.	Pourcentage d'achèvement du chalet accessible.	Sports, loisirs et culture Bâtiments	Mise en appel d'offre en 2023 pour une ouverture au printemps 2025.
Difficulté à s'adapter aux nouvelles exigences d'accessibilité du Code national du bâtiment (CNB) 2020, qui diffèrent des normes du CNB 2015, rendant la conformité des immeubles et installations municipaux plus complexe.	Renforcer les compétences des inspecteurs en matière d'accessibilité afin d'assurer une meilleure conformité aux normes pour les personnes handicapées dans les espaces publics.	Participation des inspecteurs à une formation sur les exigences des normes d'accessibilité et les principes de conception sans obstacles, incluant les modifications apportées entre le CNB 2015 et le CNB 2020.	Nombre d'inspecteurs ayant complété la formation sur les normes d'accessibilité et les changements du CNB 2020.	Aménagement urbain et ingénierie	En continu.


OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	RESPONSABLE	ECHÉANCIER
L'accès au débarcadère et au passage piétonnier, au Centre civique est quelquefois bloqué par des autos en attente.	S'assurer que le passage pour piétons et le débarcadère sont dégagés pour faciliter le passage.	S'assurer que la Patrouille municipale porte une attention particulière.	Nombre de vérifications effectuées par la Patrouille municipale et rapports d'infractions constatées ou de véhicules en infraction.	Patrouille municipale	Vérifications régulières par la Patrouille municipale, avec une évaluation mensuelle des incidents et ajustements si nécessaire.
Difficulté pour les personnes handicapées à accéder facilement à l'information sur les services spécifiques offerts par la Ville.	Améliorer l'accès des personnes handicapées aux services de la Ville.	Mise à jour du site Internet de la Ville en créant une page spécialement dédiée aux services offerts aux personnes handicapées, facilitant ainsi l'accès à ces informations.	Nombre de visites sur la page dédiée aux services pour les personnes handicapées. Nombre de demandes de renseignements via appels, emails, sur des informations qui sont désormais sur cette page.	Communications	En continu. Surveiller et évaluer régulièrement le contenu de la page pour s'assurer qu'il reste à jour et pertinent. Recueillir des commentaires des utilisateurs pour améliorer l'accessibilité et l'utilisabilité de la page. <a href="https://ville.ddd.qc.ca/en/live/community-and-institutions/people-with-disabilities/">https://ville.ddd.qc.ca/en/live/community-and-institutions/people-with-disabilities/</a>
Difficulté pour les personnes handicapées à accéder facilement à l'information sur les services offerts par la Ville.	Faciliter l'accès à l'information sur les services municipaux pour les personnes handicapées en offrant des options d'accessibilité adaptées à leurs besoins spécifiques sur le site Web.	Création d'un menu d'accessibilité sur le site Web avec des options comme contraste, surbrillance des liens, agrandissement du texte, arrêt des animations, mode dyslexique, agrandissement du curseur, espacement du texte, etc. 	Nombre de visiteurs utilisant le menu d'accessibilité du site Web.	Communications	En continu. Se tenir informés du développement de nouvelles technologies ou de besoins de personnes handicapées.
Peu d'information et d'orientation pour les nouveaux résidents concernant la vie communautaire et les services municipaux.	Établir des pratiques optimales pour accueillir et intégrer des nouveaux résidents dans la communauté et les familiariser avec les services de la Ville.	Création et envoi d'une "pochette de bienvenue" aux nouveaux propriétaires, comprenant une lettre de bienvenue et un "Guide du résident", avec des informations essentielles sur la Ville et ses services.	Nombre de pochettes envoyées aux nouveaux résidents pour toutes les nouvelles propriétés.	Direction générale Communications	À chaque début de mois.





OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	RESPONSABLE	ECHÉANCIER
Le contenu sur le site Web de la Ville est disponible mais sous-utilisé.	Rendre le contenu du site Web plus accessible.	Intégration d'un Chatbot au site Web pour répondre aux questions de nos citoyens de manière claire, complète et instantanée 24/7, améliorant ainsi l'expérience utilisateur pour les résidents. 	Le nombre de "chats" mensuelles avec le Chatbot. Nombre (diminué) des appels et emails au service client pour des informations déjà disponibles sur le site.	Communications	Implantation prévue en 2024, suivie d'ajustements et de perfectionnements continus pour optimiser son efficacité.
L'accessibilité à l'information et aux documents (documents écrits, accès au site Web, documents audiovisuels, etc.).	Améliorer l'accessibilité à l'information et aux documents pour les personnes handicapées.	Illustrer les informations relatives à la réglementation municipale sur les enseignes des parcs à l'aide de pictogrammes pour une compréhension universelle.	Nombre des enseignes installées.	Sports, loisirs et culture Travaux publics	En cours. Pictogrammes installées dans les parcs (soccer, bicyclettes motorisées, utilisation de barbecues, etc.)
Le personnel en contact direct avec le public est peu formé pour accueillir et servir efficacement les personnes handicapées dans les bâtiments municipaux.	Améliorer l'accueil et la qualité des services offerts aux personnes handicapées dans les bâtiments municipaux.	Encourager les employés à suivre une autoformation sur l'accueil des personnes handicapées via les ressources du Gouvernement du Québec : <a href="#">Autoformation Mieux accueillir les personnes handicapées   Gouvernement du Québec (quebec.ca)</a>	Nombre d'employés ayant suivi l'autoformation sur l'accueil des personnes handicapées.	Sports, loisirs et culture	Autoformation disponible en permanence, avec évaluation annuelle de la participation.
Consultation limitée avec les regroupements communautaires représentant les personnes handicapées, ce qui peut entraîner une compréhension incomplète des enjeux spécifiques auxquels elles font face.	S'assurer que les préoccupations des personnes handicapées soient prises en compte lors de l'élaboration de mesures les concernant.	Consulter les regroupements d'organismes communautaires représentant des personnes ayant divers types d'incapacités afin de mieux connaître les enjeux auxquels font face les personnes handicapées dans leurs interactions.	Nombre d'organismes consultés sur les enjeux rencontrés par les personnes handicapées.	Tous les services	Consultations trimestrielles et au besoin.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	RESPONSABLE	ECHancier
Accès limité à l'information en situation d'urgence pour les personnes handicapées. (Les messages d'alerte et les informations d'urgence soient disponibles dans des formats accessibles pour les personnes ayant des déficiences sensorielles ou cognitives.	Assurer que les informations d'urgence sont disponibles et compréhensibles pour tous.	Fournir des alertes d'urgence en plusieurs formats (visuel, sonore, texte) pour couvrir les besoins des personnes avec différents types de handicap. Créer des supports d'information accessibles (brochures en braille, vidéos avec sous-titres, etc.).	Nombre de supports d'information disponibles dans des formats accessibles.  Fréquence des mises à jour et vérifications de l'accessibilité des supports d'information.	Comité pour l'accessibilité Communications	En étude.
S'assurer de l'adéquation des dispositifs d'évacuation : Équipements ou procédures d'évacuation adaptés aux besoins des personnes handicapées.	Évaluer et adapter les procédures d'urgence existantes pour mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées.	Mettre à jour les procédures d'urgence en fonction des retours et des évaluations reçus. Exemple : en cas d'incendie, les ascenseurs ne peuvent pas être utilisés, laissant les personnes en fauteuil roulant ou à mobilité réduite incapables de descendre rapidement et en toute sécurité par les escaliers.	Nombre de procédures d'urgence mises à jour suite aux évaluations.	Comité pour l'accessibilité	Mise à jour annuelle des procédures d'urgence en fonction des retours et évaluations.
Certains édifices municipaux ne sont pas dotés d'alarmes incendie adaptées pour personnes ayant une déficience auditive ou visuelle.	Évaluer la faisabilité de remplacer les alarmes incendie existantes par des dispositifs combinant des signaux sonores et lumineux pour mieux répondre aux besoins des personnes ayant des déficiences auditives ou visuelles.	Réaliser un audit des systèmes d'alarme incendie dans tous les édifices municipaux et élaborer un plan de mise à jour des dispositifs pour inclure des alarmes sonores et lumineuses adaptées aux personnes avec des déficiences sensorielles.	Nombre d'édifices municipaux audités et planifiés pour l'installation d'alarmes incendie sonores et lumineuses, suivi chaque année.	Bâtiments	Audit des systèmes d'alarme à réaliser d'ici à la fin de 2025.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	RESPONSABLE	ECHÉANCIER
Lors de chaleurs extrêmes, verglance ou pannes d'électricité certaines personnes handicapées peuvent être faibles ou plus vulnérables.	Offrir au public des lieux sécuritaires lors des situations d'urgences pour répondre aux besoins.	Diffuser par les canaux de communications de la Ville l'information sur les lieux de rassemblement lors de périodes extrêmes.	Statistiques de la portée des publications sur nos moyens de communications digitaux. Nombre de visiteurs des lieux de rassemblement lors des urgences.	Patrouille municipale Sports, loisirs et culture Communications	Les lieux sont déterminés selon le Plan d'urgence. Information diffusée chaque année avant le début de la saison des urgences, avec mises à jour régulières en cas de changements.
Absence de formation spécifique pour le personnel sur l'assistance aux personnes handicapées lors des évacuations d'urgence et l'utilisation d'équipements spécialisés.	Assurer que le personnel municipal et les intervenants en situation d'urgence reçoivent une formation adéquate pour répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées.	Organiser des sessions de formation pour le personnel sur l'utilisation des équipements d'évacuation spécialisés (chaises d'évacuation, ascenseurs d'urgence).	Nombre de membres du personnel formés chaque année.	Le Comité pour l'accessibilité Tous les services	Sessions de formation organisées régulièrement selon les besoins, en continu.
Vulnérabilité accrue : les personnes handicapées sont plus exposées à des incidents de sécurité si elles vivent seules ou dans des environnements moins surveillés.	Assurer la sécurité et la tranquillité d'esprit.	Programme Patrouille dirigée et maisons vacantes.	Nombre de demandes de surveillance accrue.	Patrouille municipale	En continu. Surveillance continue grâce à un programme de patrouille pour les maisons vacantes et les quartiers, visant à détecter et prévenir les risques d'intrusion, contribuant ainsi à un environnement plus sécurisé pour tous, y compris les personnes handicapées.
Une meilleure prise en compte de l'accessibilité dans les décisions d'approvisionnement.	Intégrer systématiquement la notion d'accessibilité dans les processus d'approvisionnement en biens et services, qu'ils soient achetés ou loués.	Promouvoir le guide " <i>L'approvisionnement en biens et services accessibles aux personnes handicapées</i> ", de l'OPHQ, auprès du personnel.	Nombre des personnes ayant consulté ou reçu une formation sur le guide " <i>L'approvisionnement en biens et services accessibles aux personnes handicapées</i> ".	Tous les services	Diffusion progressive du guide auprès du personnel, avec des rappels périodiques pour encourager son utilisation.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	RESPONSABLE	ECHancier
Des achats ou de la location de biens et services par la Municipalité plus accessibles.	Améliorer la conformité aux normes d'accessibilité dans tous les processus d'achat et de location de biens et services.	Sensibiliser les gestionnaires et employés au respect des lois et des règles de pratique en approvisionnement des biens et des services accessibles aux personnes handicapées quand on définit les besoins du projet.	Nombre de projets ayant intégré des critères d'accessibilité lors de la définition des besoins.	Tous les services	En continu. Effectuer une veille de marché approfondie concernant les enjeux et solutions à l'égard des personnes handicapées.
Peu d'activités culturelles adaptées pour les enfants autistes et trisomiques. Les événements culturels et éducatifs disponibles ne sont pas toujours conçus pour répondre aux besoins spécifiques des enfants avec des déficiences.	Offrir des activités culturelles inclusives adaptées aux enfants ayant des déficiences intellectuelles ou un trouble du spectre de l'autisme.	Présentation à la bibliothèque du conte musical interactif, " <i>Le défi de Mamuk</i> ", pour enfants autistes et trisomiques qui aborde la résolution pacifique des conflits. 	Nombre de participants : Suivre le nombre d'enfants autistes et trisomiques qui participent à la présentation du conte musical interactif.	Sports, loisirs et culture	Présentation répétée de " <i>Le défi de Mamuk</i> " à la bibliothèque. En organisant des événements tels que le conte musical interactif, l'objectif est de créer un environnement culturel qui répond aux besoins spécifiques de ces enfants et les intègre pleinement aux activités de la Ville.
Les personnes avec des besoins particuliers peuvent avoir peu d'opportunités pour participer à des activités artistiques telles que la composition musicale.	Offrir des opportunités créatives adaptées aux personnes ayant des besoins particuliers.	Mise en place à la bibliothèque d'un atelier de composition de chansons pour personnes aux besoins particuliers.	Le nombre de personnes ayant des besoins particuliers inscrites et participant activement à l'atelier de composition de chansons.	Sports, loisirs et culture	Annuellement. En mettant en place un atelier de composition de chansons à la bibliothèque, l'objectif est de permettre à ces personnes de s'engager dans une activité artistique, de développer leurs compétences créatives et de favoriser leur inclusion culturelle.
Les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée.	Augmenter le soutien financier annuel aux organismes locaux pour améliorer leurs services aux personnes handicapées.	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux.	Nombre d'organismes bénéficiaires : Comptabiliser le nombre d'organismes locaux ayant reçu des fonds chaque année.	Sports, loisirs et culture Le Conseil	Soutien financier alloué chaque année, avec une évaluation régulière des besoins des organismes.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	RESPONSABLE	ECHEANCIER
Manque de sensibilisation aux différences physiques, langagières et aux handicaps particuliers.	Sensibiliser le public à la diversité des handicaps et célébrer les différences. En présentant le spectacle "Lou-Anna, Célébrons la différence", l'objectif est de promouvoir une meilleure compréhension et acceptation des personnes ayant des handicaps ou des difficultés particulières.	Présentation du spectacle "Lou-Anna, Célébrons la différence" (langage, handicap physique, difficulté particulière) à la bibliothèque.  	Nombre de spectateurs.	Sports, loisirs et culture	En continu. Pour informer et sensibiliser la communauté à la diversité des handicaps et à l'importance de l'inclusion.
Les personnes handicapées peuvent avoir peu d'opportunités de participer à des cours d'art en raison de l'absence d'activités adaptées à leurs besoins spécifiques.	Améliorer l'accès des personnes handicapées aux activités artistiques.	Implantation de cours artistiques : arts graphiques, sculpture, musique : sessions organisés par le Centre des arts réservées aux personnes handicapées.	Le nombre de personnes handicapées inscrites et participant activement aux cours artistiques.	Sports, loisirs et culture	En continu. En organisant des sessions réservées aux personnes handicapées, l'objectif est de permettre à ces personnes de s'exprimer à travers les arts, de développer leurs compétences artistiques et de favoriser leur inclusion dans la vie culturelle de la Ville.
Les enfants avec des conditions telles que l'autisme, le syndrome d'Asperger, le syndrome de Down, le TDAH ou un retard de développement peuvent ne pas avoir accès à des cours de tennis adaptés à leurs besoins spécifiques.	Améliorer l'accès aux activités sportives pour les enfants ayant des troubles du développement.	Cours de tennis adapté aux enfants (autisme, syndrome d'Asperger, syndrome de Down, TDAH, retard de développement) par l'intermédiaire de l'Association Tennis Montréal.  	Suivre le nombre d'enfants inscrits et participant activement aux cours de tennis adaptés.	Sports, loisirs et culture	En continu. En offrant des cours de tennis adaptés, l'objectif est de permettre à ces enfants de participer à des activités sportives, de développer leurs compétences physiques et de favoriser leur inclusion sociale.

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	INDICATEURS	RESPONSABLE	ECHEANCIER
De nombreux commerces ne sont pas adaptés pour accueillir des clients handicapés, ce qui limite leur accès aux services et entraîne une perte de clientèle potentielle pour les commerçants.	Encourager et faciliter l'amélioration de l'accessibilité des commerces.	Diffuser le guide "Des commerces accessibles et rentables pour vous" financé par le Service du développement économique de la Ville de Montréal et produit par l'organisme Kéroul.	Suivre combien de commerces ont téléchargé, consulté ou reçu le guide.	Communications Aménagement urbain et ingénierie	En continu. Sensibiliser les commerçants à l'importance de rendre leurs établissements accessibles et de les accompagner dans cette démarche pour augmenter leur clientèle.
De nombreux commerces ne sont pas adaptés pour accueillir des clients handicapés	Encourager et faciliter l'amélioration de l'accessibilité des commerces.	Participation des employés au Webinaire " <i>Des commerces accessibles et rentables pour vous!</i> "	Participation complétée.	Aménagement urbain et ingénierie	Le 5 mars 2024, représentants de la ville de Montréal et l'organisme à but non lucratif dont les actions visent à rendre le tourisme et la culture accessibles aux personnes à capacité physique restreinte, Kéroul (Interlocuteur privilégié du ministère du Tourisme du Québec en matière d'accessibilité).
Améliorer les consultations des citoyens sur l'accessibilité universelle.	Accroître l'implication des citoyens, y compris les personnes handicapées, les parents et les proches aidants dans les consultations sur l'accessibilité universelle.	Mettre en place des consultations ponctuelles avec les citoyens, dont les personnes handicapées, les parents et les proches aidants sur l'accessibilité universelle, en adaptant les formats et les canaux selon les besoins.	Nombre de participations aux consultations sur l'accessibilité universelle et diversité des profils représentés.	Comité pour l'accessibilité	En continu. Consultations avec des évaluations des résultats et des ajustements en fonction de retours.
Difficulté pour les électeurs ayant une incapacité liée à la mobilité de se rendre aux bureaux de vote.	Faciliter l'accès au vote pour les électeurs ayant une incapacité liée à la mobilité.	Loi 57 : vote itinérant au bureau du président d'élection pour les électeurs ayant une incapacité liée à la mobilité.	Suivre combien d'électeurs à mobilité réduite ont bénéficié de cette option pour voter.	Affaires juridiques, Greffe et Communications	En mettant en place le vote itinérant, l'objectif est de garantir que ces électeurs puissent voter malgré leurs limitations physiques, en rendant le processus électoral plus accessible.



## Partie 7 / Répertoire de certains services communautaires dédiés au bien-être des personnes handicapées ; ces services peuvent occasionner des frais



### En général

LES PETITS FRÈRES DE L'OUEST DE L'ÎLE

514 247-1282

Site Web : [www.petitsfreres.ca](http://www.petitsfreres.ca)

Courriel : [ouestdelile@petitsfreres.ca](mailto:ouestdelile@petitsfreres.ca)

Pour contrer l'isolement des personnes seules de 75 ans et plus

CENTRE DE RÉFÉRENCE DU GRAND MONTRÉAL

3155, rue Hochelaga, bureau 101, Montréal (Québec) H1W 1G4

514 527-1375

Renseignements sur les services sociocommunautaires du Grand Montréal

OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC

1 800 567-1465

Site Web : [www.ophq.gouv.qc.ca](http://www.ophq.gouv.qc.ca)

Courriel : [soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca](mailto:soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca)

Services : Divers

FONDATION MIRA INC.

1820, Rang Nord-Ouest, Sainte-Madeleine (Québec) J0H 1S0

450 795-3725

Chiens-guides destinés aux personnes souffrant d'un handicap visuel ou moteur ou d'un trouble TSA

CENTRE DE RÉADAPTATION CONSTANCE-LETHBRIDGE (Point de service)

16777, boul. Hymus, Kirkland (Québec) H9H 3L4

1 866 487-1891

Services : Divers

## Handicap intellectuel

ATELIER LE FIL D'ARIANE

4837, rue Boyer, bureau 100, Montréal (Québec) H2J 3E6

514 842-5592

Courriel : [atelier.bureau.ariane@ssss.gouv.qc.ca](mailto:atelier.bureau.ariane@ssss.gouv.qc.ca)

Services : Centre de réadaptation, apprentissage et intégration au travail, et atelier de broderie d'art et de création visant l'autonomie et l'intégration sociale

BASE DE PLEIN AIR BON DÉPART

4610, route Principale, Wentworth Nord (Québec) J0T 1Y0

450 226-3336

Site Web : [www.bpabondepart.ca](http://www.bpabondepart.ca)

Courriel : [info@bpabondepart.ca](mailto:info@bpabondepart.ca)

Services : Camp 4 saisons avec activités de plein air, classe nature et camp répit

CENTRE NOTRE-DAME-DE-FATIMA

2464, boul. Perrot, Notre-Dame-de-l'Île-Perrot (Québec) J7V 8P4

514 453-7600

Site Web : [www.centrendfatima.com](http://www.centrendfatima.com)

Courriel : [info@centrendfatima.com](mailto:info@centrendfatima.com)

Services : Camp de vacances et centre de plein air

ASSOCIATION DE L'OUEST DE L'ÎLE POUR LES HANDICAPÉS INTELLECTUELS (WIAIH)

111, rue Donegani, Pointe-Claire (Québec) H9R 2W3

514 694-7090

Site Web : [www.wiaih.qc.ca](http://www.wiaih.qc.ca)

Courriel : [info@wiaih.qc.ca](mailto:info@wiaih.qc.ca)

Services : Variés

## Handicap physique

### ASSOCIATION DES FEMMES HANDICAPÉES (MONTRÉAL)

1355, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 2, Ville-Marie, Montréal (Québec)

H3G 1T3

514 861-6903

Site Web : [www.afhm.org](http://www.afhm.org)

Courriel : [admin@afhm.org](mailto:admin@afhm.org)

Services : Forum de discussion, groupe d'entraide et de soutien, promotion et défense des droits et intérêts

### ASSOCIATION MULTI-ETHNIQUE POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES

6462, boul. Saint-Laurent, Montréal (Québec) H2S 3C4

514 272-0680

Site Web : [www.ameiph.com](http://www.ameiph.com)

Courriel : [ameiph@ameiph.com](mailto:ameiph@ameiph.com) Services : Divers

### KÉROUL

4545, av. Pierre-De-Coubertin, Montréal (Québec) H1V 0B2

514 252-3104

Site Web : [www.keroul.qc.ca](http://www.keroul.qc.ca)

Courriel : [infos@keroul.qc.ca](mailto:infos@keroul.qc.ca)

Services : Divers services du domaine touristique au Québec

### ALTERGO

525, rue Dominion, bureau 340, Montréal (Québec) H3J B4

514 933-2739

Site Web : [www.altergo.net](http://www.altergo.net)

Courriel : [info@altergo.net](mailto:info@altergo.net)

Services : Divers services ayant trait aux loisirs, à la culture et au sport

### CENTRE D'INTÉGRATION À LA VIE ACTIVE

525, rue Dominion, bureau 330, Montréal (Québec) H3J 2B7

514 935-1109

Site Web : [www.civa.qc.ca](http://www.civa.qc.ca)

Courriel : [info@civa.qc.ca](mailto:info@civa.qc.ca)

Services : Centre de loisirs et d'activités sportives, sociales, culturelles et récréatives pour personnes handicapées, soutien à l'intégration, volet jeunesse

### SOCIÉTÉ DE PARENTS DE PERSONNES HANDICAPÉES

5095, 9<sup>e</sup> Avenue, bureau 101, Montréal (Québec) H1Y 2J3

514 254-6067

Site Web : [www.spph.net](http://www.spph.net)

Courriel : [info@spph.net](mailto:info@spph.net)

Services : Soutien, répit, soirées d'information, bulletin, sensibilisation

## Handicap visuel

ASSOCIATION DES SPORTS POUR AVEUGLES DE MONTRÉAL

4545, av. Pierre-De-Coubertin, Montréal (Québec) H1V 0B2

514 252-3178

Site Web : [www.sportsaveugles.qc.ca](http://www.sportsaveugles.qc.ca)

Courriel : [infoasam@sportsaveugles.qc.ca](mailto:infoasam@sportsaveugles.qc.ca)

Services : Sports, soutien, sensibilisation

VUES ET VOIX

1055, boul. René-Lévesque Est, bureau 501, Montréal (Québec) H2L 4S5

514 282-1999

Site Web : [www.vuesetvoix.com](http://www.vuesetvoix.com)

Courriel : [info@vuesetvoix.com](mailto:info@vuesetvoix.com)

Services : Enregistrement d'environ 800 livres sonores adaptés par année et production d'émissions radiophoniques

*Toutes ces références ont été tirées du Répertoire des services sociocommunautaires du Grand Montréal du Centre de référence du Grand Montréal*