



29 juin 2026

Objet : Mise à jour importante concernant les opérations aquatiques de l'AADDO

Bonjour à toutes et à tous,

Nous souhaitons vous informer des plus récents développements concernant les activités aquatiques du Centre civique de Dollard-des-Ormeaux.

Comme vous le savez, les importantes inondations survenues le 20 juin dernier ont causé des dommages majeurs aux installations. Depuis, le Centre civique est fermé afin de permettre les travaux de décontamination ainsi que l'évaluation complète des dommages.

Nous avons malheureusement appris que, compte tenu de l'ampleur des dégâts, **les bassins du centre aquatique demeureront fermés pour toute la période estivale**. Nous sommes conscients de l'impact que cette situation a sur vous et votre famille, et nous partageons votre déception de ne pas pouvoir vous offrir la programmation prévue cet été. Nous vous remercions sincèrement pour votre patience et votre compréhension alors que nous travaillons à gérer cette situation exceptionnelle.

Pour les clients inscrits à des activités aquatiques de la session d'été, nous vous confirmons que vous recevrez :

- Un remboursement complet des frais d'inscription, qui sera traité d'ici le 31 juillet; ou
- Une prolongation de votre abonnement, selon les modalités qui vous seront communiquées prochainement.

Pour les participants inscrits aux cours de conditionnement physique, nous souhaitons vous rassurer que les cours reprennent dès le 6 juillet. Les cours qui ont dû être annulés en raison de la fermeture seront crédités à votre dossier.

De plus, les cours de natation annulés les 20 et 21 juin seront également crédités.

Nous continuons de suivre l'évolution de la situation avec la Ville et nous vous tiendrons informés de tout nouveau développement concernant les installations et la reprise des activités.

Merci encore pour votre compréhension, votre patience et votre confiance. Nous avons hâte de vous retrouver dès que les conditions permettront la reprise normale de nos activités.

Cordialement,

Marie-Josée Auger

Directrice
AADDO